

# Een ICT-omgeving die bijdraagt aan de kwaliteit van onze zorg

## Aanleiding

- Een verouderde ICT-omgeving
- Overhead beperken en kosten schaalbaar maken
- Behoeftte aan tijd-, plaats- en device-onafhankelijk werken

## Oplossing

- Een schaalbare ICT-omgeving op basis van Managed hosting, een Exchange mailomgeving t.b.v. Jeugdzorgnet, cloud back-up, cloud werkplekken en regiediensten
- In Control endpointmanagement

## Resultaten

- Betrouwbare ICT die tijd-, plaats- en device-onafhankelijk werken mogelijk maakt
- Eenvoudig op- en afschalen
- Flexibilisering van vaste kosten

De dynamische omstandigheden rondom jeugdzorg vragen om een schaalbare ICT-omgeving

Verreweg de meeste kinderen en jongeren groeien op zonder al te grote problemen. Als zij vragen hebben, kunnen ze meestal terecht op school of thuis. Maar er zijn ook kinderen en ouders die met complexere problemen te maken hebben. Daar is vaak specifieke kennis bij nodig of er is meer hulp vereist dan één hulpverlener kan bieden. In de regio Breda kan dan een beroep worden gedaan op Juzt. Juzt is een grote aanbieder van specialistische jeugd- en opvoedhulp bij complexe problemen en helpt gezinnen die met huiselijk geweld te maken hebben. Juzt werkt met een brede groep betrokken, professionele hulpverleners vanuit verschillende specialisaties. Detron verzorgde voor Juzt de nieuwe ICT-omgeving. De uitdaging daarbij was om de kwaliteit van de zorg te waarborgen, ondanks de krimpende budgetten waarmee de jeugdzorg te maken heeft.

## Het project

Juzt biedt haar dienstverlening aan met circa 725 medewerkers vanuit 17 locaties, waaronder vier intramurale jeugdzorginstellingen. Een van de medewerkers is Hoofd Facilitaire Zaken en Vastgoed Ludwig van Gestel:

“Door marktwerking en overheidsbeleid krimpt de jeugdzorg in Nederland. Voor ons betekent dit dat we ambulanter moeten werken en hoogwaardige zorg moeten verlenen met minder mensen en middelen. Wij focussen daarbij op tweedelijns zorg; de gespecialiseerde jeugdzorg. Omdat we al enkele jaren te maken hebben met lagere budgetten, moeten we ook onze organisatie doorlopend aanpassen en zorgen dat de kwaliteit van de zorg overeind blijft.”

*“Van ons wordt verwacht dat we innovatief zijn en steeds met de juiste oplossingen komen, waarbij de cliënt centraal staat. Dat betekent ook: je overhead zo veel mogelijk beperken en de kosten waar mogelijk schaalbaar maken.”*

Vanuit deze veranderingen had Justz behoefte aan een flexibele, schaalbare en toekomstgerichte ICT-omgeving, waarin medewerkers probleemloos tijd-, plaats- en device-onafhankelijk kunnen werken. Na een aanbesteding mocht Detron hiervoor de oplossing uitwerken.

## De oplossing

De ICT van Justz was tot voor kort nogal traditioneel, vanuit de techniek georganiseerd: een eigen serverpark in Amsterdam, een externe ICT-dienstverlener en een eerstelijns helpdesk in eigen huis. Ludwig: “Onze ICT-infrastructuur was afgeschreven en we wilden graag op een nieuwe, efficiënte manier gaan werken. Denk aan medewerkers die met een mobiel device bij de cliënt direct hun dossiers verwerken in

**“Ook met onze ICT hebben we strategische keuzes gemaakt om kwalitatief hoogwaardige jeugdzorg te kunnen leveren.”**

**Ludwig van Gestel**, Hoofd Facilitaire Zaken en Vastgoed Justz

plaats van dat ze hiervoor terug moeten komen naar kantoor. Dat bespaart veel tijd. Omdat we door alle bezuinigingen al wisten dat ons personeelsbestand zou gaan fluctueren, moest de nieuwe ICT-omgeving vooral flexibel en schaalbaar zijn. Daarbij hebben we natuurlijk te maken met privacy-gevoelige informatie van cliënten. Een optimale beveiliging van de mobiele devices is daarom noodzakelijk.”

“Detron kwam met een totaalplan op basis van Managed hosting, een Exchange mailomgeving t.b.v. Jeugdzorgnet, cloud back-up, cloud werkplekken en regiediensten. Een voor Justz passende oplossing, vond ook ons begeleidende bureau. Het plan voldeed aan ons Programma van Eisen en lag in het verlengde van ons ICT-beleidsplan. Bovendien klopte de aangeboden prijs/kwaliteitverhouding en beschikte Detron over een aantal prima referenties. Hierdoor viel onze keuze op Detron.”

## De voordelen

Met de nieuwe ICT-omgeving is Justz helemaal klaar voor de toekomst. Alles is ingericht op flexibel, schaalbaar en mobiel werken volgens hoge kwaliteitseisen. De implementatie kende nog wel wat hobbels, mede doordat er binnen de organisatie tal van veranderingen speelden. Ludwig: “Nu alles achter de rug is zijn we tevreden. Ook over de regievoering van Detron tijdens het project, waarin ook onze nieuwe telefonie-oplossing moest worden geïmplementeerd. We beschikken nu over een professionele, betrouwbare en moderne ICT-omgeving die onze meerjarige ICT-doelstellingen ondersteunt.”

*“Met In Control endpoint management van Detron wordt bovendien de beveiliging van de devices van medewerkers goed geregeld. Ook dat is een hele zorg minder.”*

Eén ding is zeker, zo weten ze bij Justz, er komen nog veel meer veranderingen aan in de sector. Ludwig: “Mede dankzij Detron zijn wij in staat om onze organisatie hierop beter en sneller aan te passen. Dat is een cruciale voorwaarde voor een optimale dienstverlening aan onze cliënten.”

## Interesse?

Neem contact op met Jeroen Mulderij, Account Manager, (088 44 60 000), jeroen.mulderij@detron.nl.

[detron.nl](http://detron.nl)