



Voorstel The Health Train // MijnZorgApp

Voor deelnemers aan

Fasttrack COVID-19

Inhoud

| | |
|---|---|
| Implementatie e-Consult via MijnZorgApp | 3 |
| Aanvragen MijnZorgApp..... | 3 |
| Implementatie MijnZorgApp | 3 |
| Contact | 3 |
| Bijlage 1: videobellen via MijnZorgApp | 4 |
| Huidige status..... | 4 |
| De voordelen van videobellen met MijnZorgApp en AfsprakenApp..... | 5 |
| Kosten..... | 5 |
| Bijlage 2: AVG | 6 |
| Is videobellen via MijnZorgApp en AfsprakenApp AVG-proof?..... | 6 |
| Versleutelde verbinding (end-to-end)..... | 6 |
| AVG-proof | 6 |
| Geen persoonsgegevens uitwisselen | 6 |
| Meer weten over de technische achtergrond? | 6 |

Implementatie e-Consult via MijnZorgApp

Om een e-Consult af te nemen via de MijnZorgApp moet deze als praktijk worden aangevraagd. In het aanvraagproces worden een aantal instellingen doorlopen, zo wordt de MijnZorgApp gepersonaliseerd met eigen praktijkpagina, locatie en contactgegevens. Op deze manier is de MijnZorgApp niet alleen een e-Consult dienst, maar ook direct een verlengstuk van de paramedische praktijk.

Aanvragen MijnZorgApp

De MijnZorgApp kan voor praktijken met het EPD systeem Intramed worden aangevraagd via onderstaande link: <https://www.intramed.nl/mijnzorgapp-aanvragen/>

De MijnZorgApp kan voor praktijken met andere EPD systemen worden aangevraagd door een mail te sturen naar service@appsotheek.nl met als onderwerp: Aanvraag MijnZorgApp – Videobellen. Plaats in de mail uw contactgegevens, dan nemen wij zo snel mogelijk contact op.

Implementatie MijnZorgApp

Wanneer een praktijk gebruik gaat maken van de MijnZorgApp, zorgt het serviceteam van de MijnZorgApp ervoor dat de installatie zo snel mogelijk wordt afgerond. Na de installatie kan er een online training worden ingepland. Hierin wordt iedereen binnen de praktijk die met de MijnZorgApp gaat werken getraind om alle functies van de MijnZorgApp te kunnen gaan gebruiken.

Contact

Bij vragen omtrent MijnZorgApp inclusief e-Consult kan bij het gebruik van Intramed worden gebeld naar: 0182 62 11 91 Geen Intramed? Maar wel vragen over het product of de implementatie van het product. Maak via deze link een belafsprak:

<https://appsotheek.nl/belafspraak/>

Bijlage 1: videobellen via MijnZorgApp



Behandelen op afstand met videobellen in MijnZorgApp.
Probeer nu gratis t/m april 2020.



Met de videobel service in de MijnZorgApp en de AfsprakenApp kunt u nu een behandeling op afstand doen. De therapeut en de client/patient gebruiken daarvoor beide de app om een veilige videobelverbinding te maken.

Huidige status

Videobellen voor iPhone/iPad en Android smartphones is beschikbaar voor MijnZorgApp en AfsprakenApp. De app moet op de mobiele telefoon worden bijgewerkt (gebeurt vaak automatisch, ga anders in de mobiel naar de App Store of Play Store, zoek de betreffende app en werk bij, de videobelversie begint met 5, bv 5.1.5 of 5.0.1 of 5.0.4).

De voordelen van videobellen met MijnZorgApp en AfsprakenApp

- Volledige integratie met de Intramed agenda. [Lees hoe je Intramed instelt voor videobellen.](#)
- Een behandeling via videobellen is gewoon te declareren onder prestatiecode 1000. [Meer informatie](#)
- Therapeut en cliënt hebben allebei alleen MijnZorgApp of AfsprakenApp op hun smartphone nodig. [Uitleg over het starten van een \(video\)belafpraak](#)
- Therapeut hoeft niet zijn 06-nummer te delen
- Lukt de videoverbinding niet, dan kan de therapeut vanuit hetzelfde scherm de cliënt bellen
- Iedere praktijk krijgt een houder voor de mobiel om handsfree te videobellen en daarnaast het Intrameddossier te gebruiken.
- Videobellen binnen onze app is AVG-proof. Het is afgeschermd door onze gebruikersaccounts en maakt gebruik van versleutelde peer-to-peer technologie. Dat betekent dat de verbinding van verzender tot ontvanger (end-to-end) versleuteld is en dat niemand die gegevens kan onderscheppen. [Meer informatie](#)
- In de toekomst komen er nieuwe diensten bij zoals: scherm delen, oefeningen delen, sessies opnemen en sessie met meerdere personen.
- [Zie hier](#) de clientkant van het videobellen.

Kosten

- Tot en met april is het gebruik van videobellen gratis.
- Daarna zijn de gesprekskosten € 0,036 per minuut (incl. BTW) voor videobellen met twee gebruikers (therapeut en cliënt). Er zijn geen vaste kosten. U betaalt dus alleen voor wat u gebruikt!
- Dit komt neer op € 0,90 (incl. BTW) per sessie van 25 minuten.

Bijlage 2: AVG

Is videobellen via MijnZorgApp en AfsprakenApp AVG-proof?

Videobellen binnen onze app is afgeschermd met uw app toegangscode en maakt gebruik van versleutelde peer-to-peer technologie.

Versleutelde verbinding (end-to-end)

Dat betekent dat de verbinding van verzender tot ontvanger (end-to-end) versleuteld is en dat niemand die gegevens kan onderscheppen. Ook wij als aanbieder van de dienst of onze technische leverancier Twilio kunnen op geen enkele manier bij die gegevens.

AVG-proof

Twilio levert ons de versleutelde peer-to-peer technologie onder GDPR-compliant voorwaarden, waardoor wij de service AVG-proof kunnen aanbieden. Dat is een belangrijk onderscheid van onze videobelservice ten opzichte van gratis videobeldiensten van de grote commerciële partijen, zoals Skype, Zoom, Google Hangouts en FaceTime. Onze dienst valt onder de verwerkersovereenkomst zoals wij die met alle afnemende praktijken sluiten.

Geen persoonsgegevens uitwisselen

Een ander belangrijk onderscheid is de koppeling met de Intramed agenda, waardoor u geen 06-nummers of gebruikersnamen met uw cliënten hoeft te delen. Simpelweg de afspraak onder code 510 in de agenda zetten is voldoende, ons systeem zorgt voor de veilige verstrekking van de inloggegevens van de app.

De videobelverbinding is van app naar app en daarbij gelden er ook gebruiksvoorwaarden voor de app, waar elke gebruiker akkoord mee moet gaan.

Meer weten over de technische achtergrond?

Voor wie precies wilt weten hoe het technisch proces verloopt, verwijzen we u door naar de documentatie over dit onderwerp van Twilio (in het Engels): <https://www.twilio.com/docs/video/tutorials/understanding-video-rooms#twilio-p2p-rooms>