

# Privacy compliance

## Hoe, wat en waarom?

Privacy compliance staat voor het waarborgen van privacy. Door privacy compliance laten zorgorganisaties zien dat zij privacy serieus nemen. Het helpt om vertrouwen te krijgen bij bestuur, management en gebruikers van e-health.

Compliance betekent: *Aan welke regels moet je als organisatie voldoen? Hoe toon je aan dat je je uiterste best doet om aan deze regels te voldoen? Dit betekent dat zorgaanbieders vooraf de privacy-risico's inschatten, de juiste maatregelen treffen, monitoren of deze maatregelen werken en hier duidelijk over communiceren.*

Door privacy compliant te zijn, tonen organisaties aan welke maatregelen ze getroffen hebben om de privacy van medewerkers en cliënten te waarborgen. Het is een continu proces van zoeken naar mogelijkheden, monitoren van de getroffen maatregelen en – indien nodig – processen aanpassen of bijstellen.



### WAAROM BELANGRIJK?

**Privacy compliance wordt steeds belangrijker!**

Zorgorganisaties hebben te maken met ICT-toepassingen, zoals elektronische patiënten- en cliëntendossiers, domotica, sensortechnologie, tablets en smartphones op de werkvloer en nieuwe e-healthapplicaties. De elektronische uitwisseling van data is onderdeel van het dagelijkse werkproces.



### GEREEPSCHAP

**Privacy compliance binnen de SET**

Met behulp van de Stimuleringsregeling E-health Thuis (SET) kunnen ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking langer thuis wonen, door de opschaling van e-health. De SET draait om digitale zorgtoepassingen en de juiste inzet van technologie. Privacy compliance is een belangrijke randvoorwaarde.

Innovatieclusters die meedoen aan de SET kunnen op verschillende manieren te maken krijgen met ICT en daarmee met de privacy compliance. Bij SET-projecten kan er sprake zijn van herinrichting, koppeling of uitbesteding van ICT. Door e-health kunnen er nieuwe metingen en data worden gegenereerd. Hoe richt je dit vervolgens in. Binnen het SET-up programma is hiervoor een [toolkit](#) tot stand gekomen.

De toolkit geeft je een praktisch handvat met waardevolle links en documentatie om de juiste stappen te zetten in het kader van privacy compliance.



### IN DE PRAKTIJK

**Breng alle dimensies in kaart**

SET draait om de implementatie van e-health. Bij de innovatieclusters die meedoen aan SET kan er sprake zijn van herinrichting, koppeling of uitbesteding van ICT. Door e-health kunnen er nieuwe metingen en data worden gegenereerd. Wat betekent dat voor de betrokken cliënten, zorgverleners en de organisatie?

Adviesbureau Baker Tilly ontwikkelde een zorginnovatie-model, als veilige route naar effectieve zorgvernieuwing. Wilco Brouwers (IT auditor en adviseur) deelt zijn kennis over zorginnovatie, als één van de experts binnen de expertpool van SET-up.

Lees [het interview](#) met Wilco Brouwers. Bekijk de [routekaart zorginnovatie](#).



### IN DE PRAKTIJK

**Ervaringen zorgorganisatie**

Een concreet voorbeeld komt van het revalidatiecentrum Basalt, dat middels een SET-subsidie een [digitaal revalidatieplatform](#) implementeert waarop verschillende bestaande (mobiele) e-healthapplicaties te gebruiken zijn. Basalt heeft hard gewerkt om de techniek te integreren en goed te laten aansluiten op bestaande ICT-systemen. Onderdeel van de implementatie zijn systeemaanpassingen binnen Basalt die het mogelijk maken dat toepassingen veilig geïntegreerd kunnen worden met reeds gebruikte systemen. Lees hier meer over in de [Terugblik: Meet up - e-health implementeren 'Heb je alle dimensies in beeld?'](#)

Uit een ander concreet voorbeeld uit de SET-community is gebleken dat bij de keuze voor een beeldschermzorgtoepassing er vaak sprake is van uitbesteding van de ICT. Uitleg over privacy en veiligheid is iets wat de organisatie mee moeten nemen in implementatie van beeldschermzorg. Dat kan door in het proces van implementatie te onderzoeken wat de impact op en risico's voor de privacy van betrokken patiënten zal zijn. Dit kan bijvoorbeeld door een 'privacy impact assessment'. Bekijk hiervoor de [toolkit](#).



### REFLECTIE

**Uitgelicht moment!**

**"Deelnemers van SET-up kunnen zowel voor hun specifieke vragen als voor the big picture bij ons terecht"**

– Wilco Brouwers (Baker Tilly)



### VEELGESTELDE VRAGEN

**FAQ**

Er zijn al diverse vragen over privacy compliance gesteld. Je vindt de meeste gestelde vragen in dit document: [FAQ](#).



### HOE NU VERDER?

Privacy compliance staat centraal in het opbouwen van vertrouwen bij bestuur, management en gebruikers van e-health. Door privacy compliant te zijn, toont jouw organisatie aan welke maatregelen ze hebben getroffen om de privacy van medewerkers en cliënten te waarborgen.

#### Wat vooraf ging

Webinar 'Privacy en veiligheid' - november 2019: [replay](#)

Webinar 'Privacy compliance' - mei 2020: [replay](#)

VitaValley

