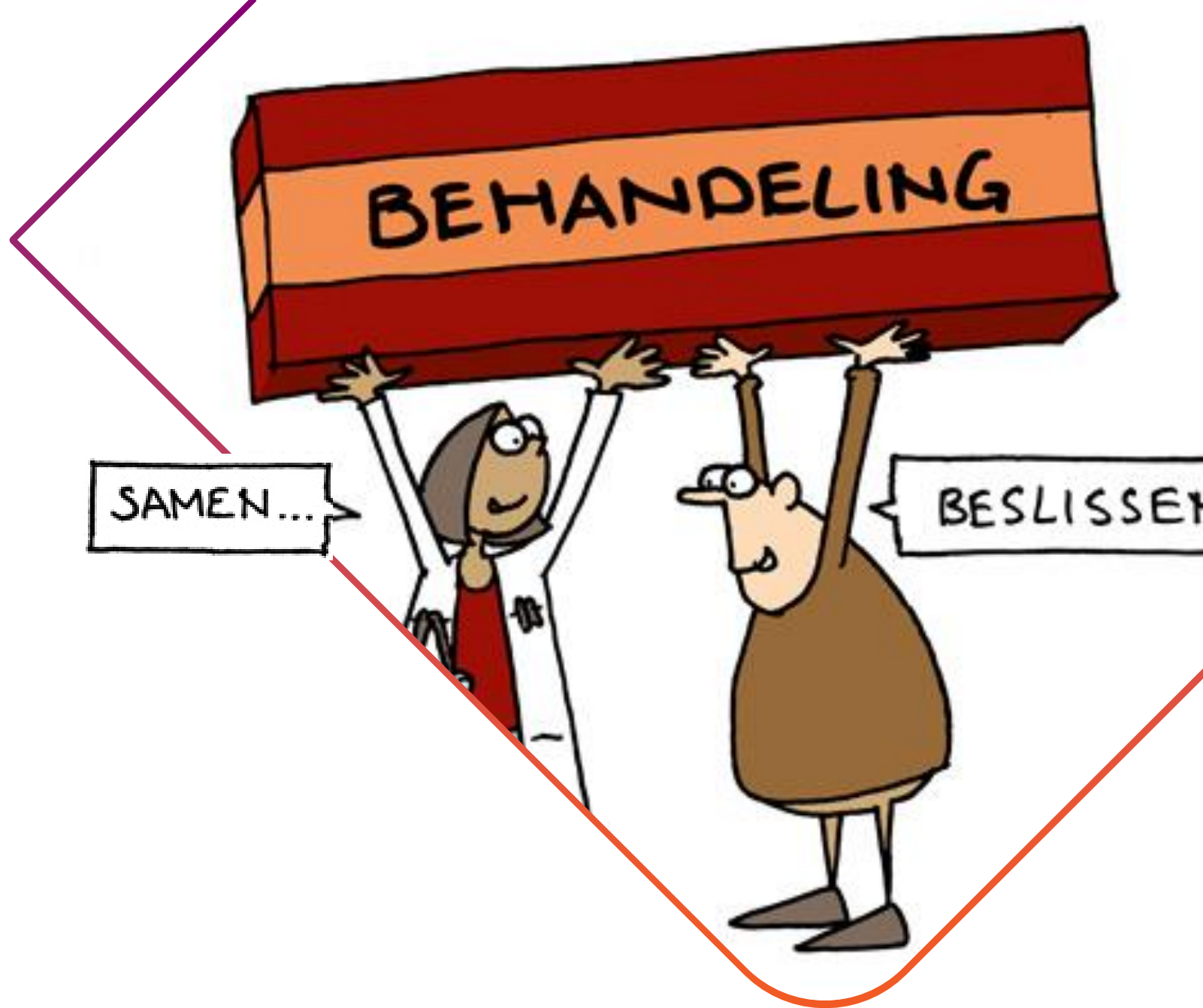


Workshop

Samen beslissen over digitale zorg

Mark Smelik & Bente van den Akker

28 september 2023



Doel van vandaag?

- ◆ Je komt meer te weten over **samen beslissen over digitale zorg**.
- ◆ Je hebt inspiratie voor het **inzetten** van samen beslissen over digitale zorg **binnen jullie eigen organisatie**.

Het programma

- ◇ Presentatie van het **onderzoek & de handreiking**
- ◇ **Aan de slag** voor de eigen organisatie: hoe kan ik samen beslissen over digitale zorg een prominente plek geven?
- ◇ Presentatie van **jullie ideeën**
- ◇ **Samenvatting** en categorisering van de ideeën



Eens of oneens?

Het zou in de wet vastgelegd moeten worden dat patiënten altijd mogen kiezen voor digitale zorg.



Aanleiding & aanpak onderzoek

- ◇ Motie van Tweede Kamer 2021
 - “een voorstel hoe het keuzerecht op hybride en/of digitale zorg onderdeel kan zijn van wetgeving”
- ◇ Achterliggende observatie
 - Patiënten kunnen vaak niet kiezen
- ◇ Onderzoeksvraag:
 - Hoe komt het dat patiënten vaak nog niet kunnen kiezen? En hoe kunnen we de gevonden belemmeringen wegnemen?
- ◇ Literatuurscan en interviews & focusgroep met (zorg)professionals & patiënten

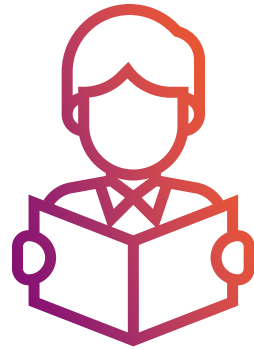


Is hier niet al kennis over?





+

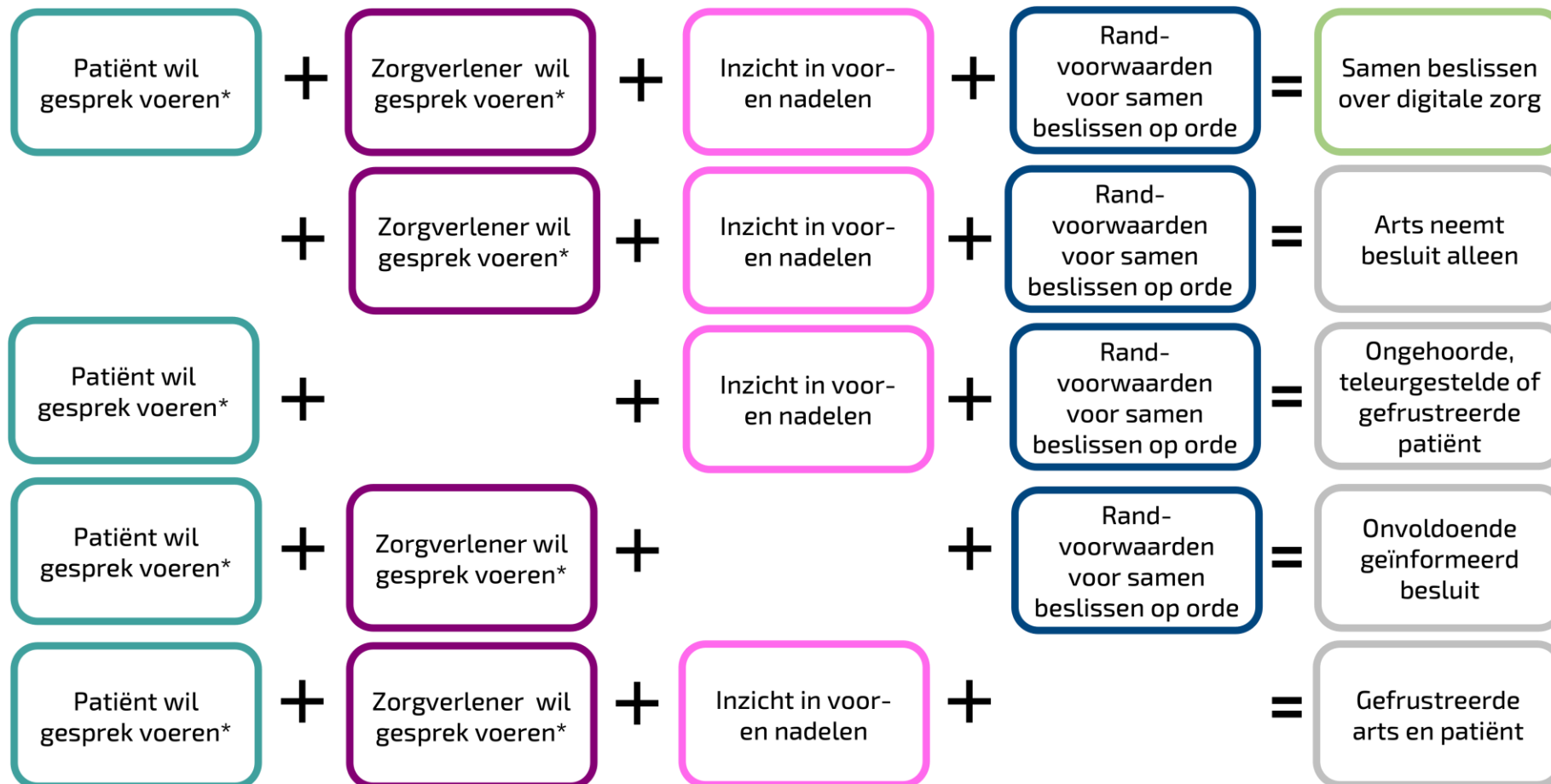


+





Een model voor samen beslissen over digitale zorg



Eens of oneens?

Samen beslissen over digitale zorg is overbodig, want we werken toe naar hybride zorgpaden waarin digitale zorg de standaard is. De inzet van digitale zorg is dus geen keuze meer.



De handreiking

Samen beslissen over digitale zorg Hoe pak je dat aan?

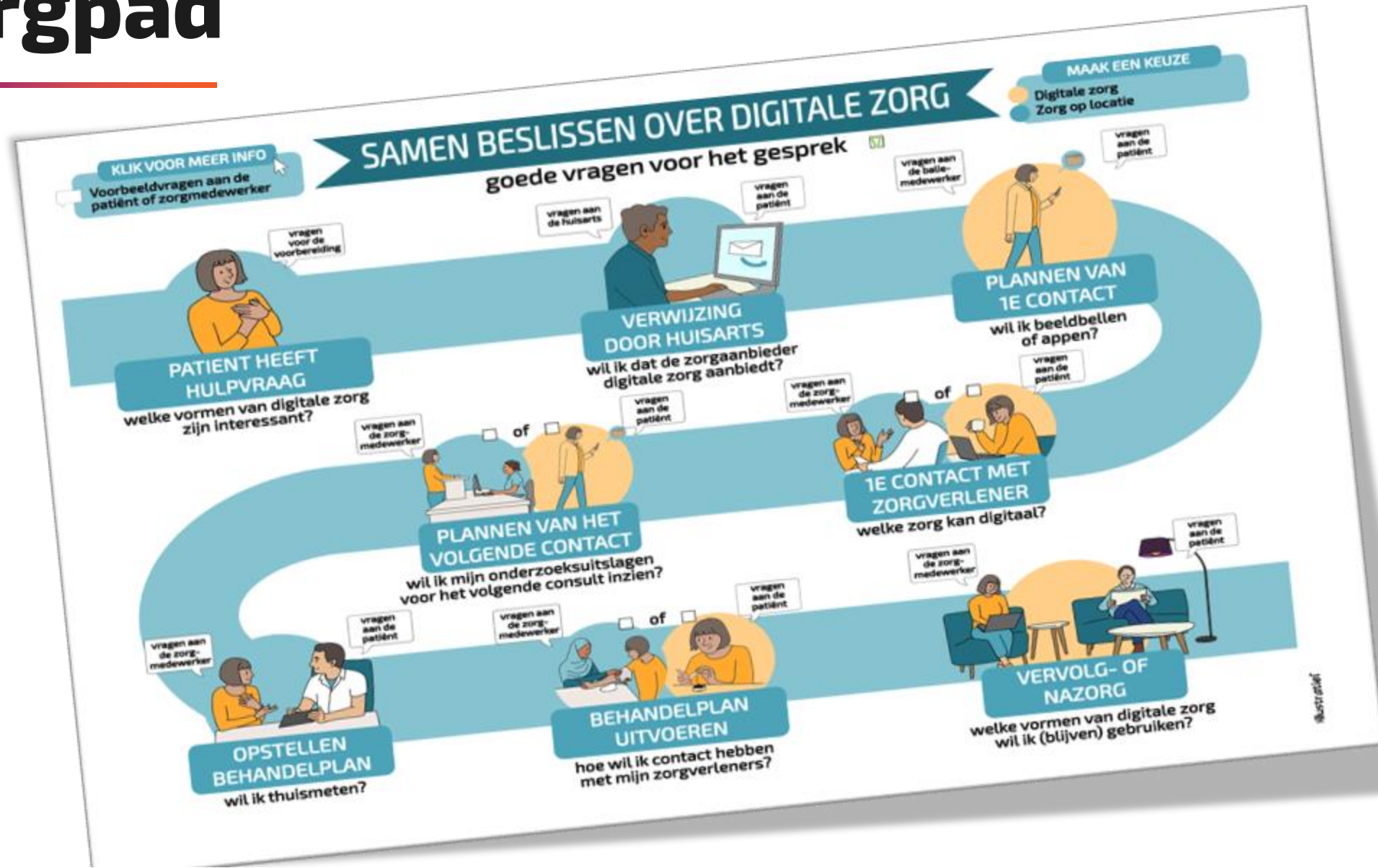


Een handreiking voor patient,
zorgmedewerker en zorgorganisatie
Versie 10 - 31 mei 2023

Patiënt en zorgmedewerker, ga in gesprek!
Maak de zorg prettiger door samen te
beslissen welk deel van de zorg digitaal kan.



Zorgpad



Tips

Tips voor de patiënt Waar haal ik informatie?

Wie kan mij helpen?

- Vrienden, familie of buren
- De bibliotheek in jouw buurt
- ☑ De Helpdesk Digitale Zorg
- ☑ Hulp van Steffie
- ☑ Computerhulp van Seniorweb
- Een klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon

Wat wil ik?



Ervaringen van patiënten

"Ik dacht dat het gesprek over digitale zorg moeilijk zou zijn, maar de arts nam de tijd om de mogelijkheden goed door te nemen."

Wanneer stel ik welke vraag?

Op de tekening "Samen beslissen over digitale zorg!" vind je vragen die je kan stellen. En zie je wanneer je die kan stellen.

Klik op de tekening om deze te vergroten.



Handige websites

- ☑ digitalezorggids.nl
- ☑ zokanhetook.nl
- ☑ begineengoedgesprek.nl
- ☑ 3goedevragen.nl

MENU

Waarom samen beslissen over digitale zorg?

Vormen van digitale zorg

Welke vragen kan je stellen? En wanneer?

Tips voor:

Patiënt



Zorgmedewerker



Zorgorganisatie



Aan de slag!

1. Welke **uitdagingen** voor de *patiënt/zorgverlener/zorgorganisatie* voor samen beslissen over digitale zorg zijn er?
2. We delen de groep op. Iedere groep krijgt een uitdaging toegewezen.
3. Bedenk voor de uitdaging die jij hebt gekregen een oplossing met de **Crazy Eight**.

De handreiking



Crazy Eight

- ◇ Vouw je A4 papiertje in 8 vakjes.
- ◇ Je krijgt 8 keer 1 minuut om oplossingen te verzinnen voor jouw organisatie. Dus in totaal 8 minuten.
- ◇ Gebruik ieder vakje om een tekening van de oplossing te maken.
- ◇ Na 8 minuten vragen we iedereen zijn/haar top 3 ideeën aan de groep te presenteren.
- ◇ Wij vatten alle ideeën samen en categoriseren waar mogelijk!



Succes!

