



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland



Virtuele Thuiszorg 'Successen en struikelblokken'

Laura Steman & Erik Schenkel

7 december 2023



2x zoveel thuiszorg met hetzelfde aantal medewerkers



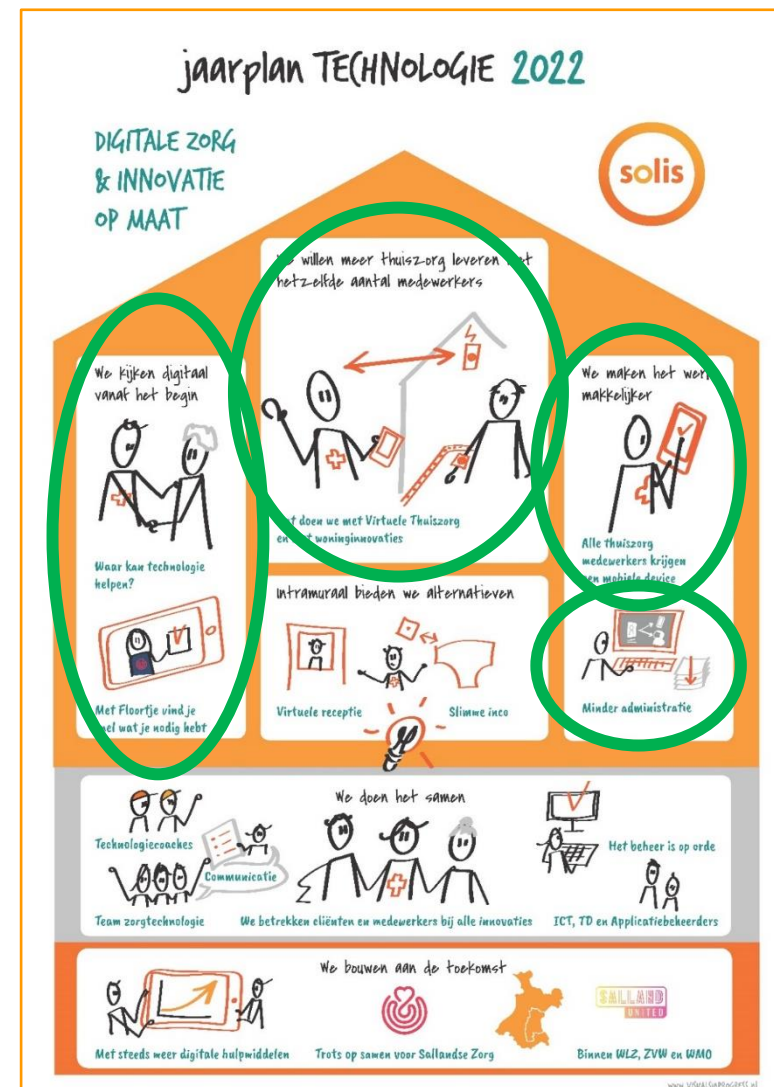
- Heftige zomerperiode
- Het is geen 5 voor 12 meer, maar al 12 uur geweest
- 1 op de 6 mensen werkt reeds in de zorg (2020, CBS). Meer mensen naar de zorg trekken is niet realistisch
- Overheid zet in op verpleeghuiszorg thuis
- Logisch om meer wijkgericht te werken



SET-up Werkgroep Technologie Thuis

Besproken met medewerkers &
cliënten(raadsleden) wat zij nodig hebben:

1. Administratieve lasten verlagen
 2. Medewerkers ondersteunen bij de inzet
 3. Inzet typen technologieën verruimen
 4. Randvoorwaarden verder verbeteren
- ✓ Visie met belangrijke uitgangspunten opgesteld





SET-aanvraag 1

1. Administratieve lasten verlagen
2. Medewerkers ondersteunen bij de inzet
3. Inzet typen technologieën verruimen
4. Randvoorwaarden verder verbeteren

Leliezorggroep:

12% meer cliënten helpen per FTE

40% van de cliënten maakt gebruik van VT

15% heeft zelfs genoeg aan alleen VT



**VIRTUELE
THUISZORG**

CZ en Meander:

54% ervaart kwalitatief betere zorg

69% van de mantelzorgers beveelt VT aan

54% geeft aan dat dit de zorg verlicht



1. Administratieve lasten verlagen
2. Medewerkers ondersteunen bij de inzet
3. Inzet typen technologieën verruimen
4. Randvoorwaarden verder verbeteren



VIRTUELE
THUISZORG





SET-aanvraag 2

1. Administratieve lasten verlagen
2. Medewerkers ondersteunen bij de inzet
3. Inzet typen technologieën verruimen
4. Randvoorwaarden verder verbeteren





SET-aanvraag 2

1. Administratieve lasten verlagen
2. Medewerkers ondersteunen bij de inzet
3. Inzet typen technologieën verruimen
4. Randvoorwaarden verder verbeteren



VIRTUELE
THUISZORG

Aanvraag 1



Aanvraag 2





Je EIGEN LEVEN leiden bij **solis** = met ANDERE OGEN kijken



Figuur op basis van 'de schijf van vijf' van Petri Cornelissen.

www.VISUALSINPROGRESS.nl





In de praktijk

Virtuele Thuiszorg

- Uitgebreide trainingen VT, kartrekkers als aanspreekpunt
- Floortje om richting te geven in mogelijkheden, maar ook als gespreksstarter

Schijf van Vijf

- Nieuwe zorgvragers vs. bestaande zorgvragers
 - Technologieën met één doel vs. multifunctioneel
 - Positieve resultaten vs. teruglopen van de routes
 - Kartrekkers technologie vs. de medewerker met "weerstand"
- > Technologie wordt een middel

Zelf bepalen hoe je leven eruit ziet, ook als je ouder bent. Dat vraagt om een andere blik.

Wanneer iemand ondersteuning nodig heeft dan zoeken we samen naar andere, nieuwe manieren; we zijn hierin **grensverleggend**. We vertrouwen op de kracht van de mens zelf.

We houden van **aanpakken**. We helpen bij het aanleren van nieuwe vaardigheden en zetten hulpmiddelen in, zodat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. In samenwerking met familie, mantelzorgers en het sociale netwerk. We zijn hierin **verbindend**.

Als het nodig is bieden wij wijkverpleging en verzorging, dat doen we met **liefde & passie**. We stimuleren hierbij zelfredzaamheid en eigen regie, zodat iedereen zijn eigen leven kan blijven leiden op zijn eigen manier.

Je eigen leven leiden bij



= met andere ogen kijken



Communicatie

- Video's met succesverhalen
- Handreikingen (tools)

Nog maken:

- Video "met andere ogen kijken" overview
- Folder





Bekostigingsafspraken

Kosten Mobile Care zetten we tegenover:

- Kosten 'losse' devices
- Met beheer per portaal per device
- Tijd inzet vanuit directe zorgverlening en team Innovatie
- Kosten zorgcentrale

In gesprek met zorgverzekeraars. We maken ons wel zorgen om de vergoeding van Virtuele Thuiszorg door zorgverzekeraars!





Vooruitblik

- Afronding training 'Met andere ogen kijken'
- Regionale afspraken: Geen ogen druppelen en steunkousen aantrekken, tenzij...
- Verwachtingsmanagement: Verduidelijken wat toekomstige cliënten van ons kunnen verwachten en wat er van medewerkers wordt verwacht als ze bij ons komen werken
- Ervaringen delen met andere organisaties (regioplan) en intramuraal

