

	FASE 1 LEERT NIEUWE TOEPASSING			WERKT THUIS MET HIPPER/BEELDBELLEN			AFRONDING REVALIDATIE TRAJECT		
	Substage title	Krijgt nieuwe toepassing en gaat oefenen voor ontslag	Ontslag client, uit checken en naar huis	Client is thuis en gaat aan de slag	Eerste afspraak met zorgverlener via beeldbellen	Client volgt opgesteld behandelpun	Evaluatie voortgang behandelpun	Eind evaluatie behandeloele	leefstijdadvies of mogelijke overstap, overdracht naa
Image section									
Wat is het proces?	Wat zijn de stappen die de persona doorloopt?	Introductie revalidatie met eHealth: Hipper: Uitleg krijgen, eigen account aanmaken Beeldbellen: Oefenen en uitproberen. Eventueel iPad uitlenen	Revalidatiegesprek Overdracht naar thuiszorg (wanneer nodig)	Dagelijks Hipper dragen, werken aan behandelprogramma en gewenste activiteiten oppakken. Thuiszorg komt zo nodig langs	Belafpraak uitvoeren. Behandelprogramma is gevormd: poli/thuis/online	Beeldbellen: Monitoren hoe de beeldbelafspraken gaan; goede invulling? frequentie? Hipper: Goed gedragen? frequentie samen bekijken/coachen goed?	Revalidatiegesprek cliënt met behandelaren, verpleging en arts. Behandelpun wordt bijgesteld.	Afronden van therapie en afrondend revalidatiegesprek.	Overdracht naar huisarts wordt verstuurd/bellen Overdracht wordt geschreven voor collega's die eventueel behandeling gaan overnemen.
Quote	“ Wat is een belangrijke uitspraak van de persona over deze fase. ”	“ Ik wil me veilig voelen. ”	“ Ik voelde mij nog heel onzeker dat ik zo snel werd losgelaten maar ze gaven allemaal aan dat ik met ontslag naar huis kon. ”	“ Ik heb de Hipper en die registreert wat ik doe. Stel dat het misgaat, dan kunnen ze (mijn dochters) nog op de Hipper zien wat ik gedaan heb. ”	“ Hipper: Ik vind het nog steeds moeilijk om balans te vinden tussen activiteiten en rust. Hipper is uiterst tastbaar en stimulerend. ”	“ Beeldbellen: Mw ziet dit niet voor zich, buiten lopen kan dan niet samen. Ik wil contact- iemand zien en spreken. Het beeld leidt af, ik ken iemand al, telefoneren is makkelijker. Hipper: Ik wil veel kijken, maar mag maximaal 2 x per dag naar de Hipper-gegevens kijken van mezelf. De Hipper geeft mij inzicht in mijn handelen. ”	“ Wat ik echt zou willen- wordt niet geoefend (bijvoorbeeld fietsen). ”	“ Ik vind dat ik nog niet alles kan, zoals dat ik nog onzeker ben de dingen niet kan overzien. Ik zou graag oefeningen hebben bijvoorbeeld via de computer zodat ik gericht kan oefenen. Een gerichte aanpak. ”	“ Ik ben nog niet klaar. Ik had thuis nog meer willen kunnen doorgaan, desnoods via beeldbellen. ”
Experience									
Problemen	Welke problemen komt de persona tegen?	Informatie in folder was te beknopt/summier. Onvoldoende uitleg doel van Hipper. Beeldbellen werd niet voorgesteld om te gebruiken.	Twijfels over plek van de Hipper.	Overgang naar thuis is groot, alles moet weer zelf gedaan worden, vermoeiend. Onzeker om aan revalidatieprogramma te werken.	Lange tijd tussen intern en eerste contact (eerstelij). Thuis valt het tegen. Alle randzaken maakte minder aandacht op gebruik Hipper. Confrontatie thuis met beperkingen. Alleen oplossen zonder hulp. Verwerking start pas thuis.	Blijvende onzekerheid in de thuissituatie. Beeldbellen: Voorkeur voor fysiek behandelen. Onduidelijk hoe beeldbellen bij de revalidatie te gebruiken. Hipper: Onduidelijkheid over de werking van opslaan gegevens in het Hippersysteem Onduidelijkheid over cijfers op de PAM.	Verwachtingen afstemmen lukt nog niet goed. Behandelpun wordt niet altijd meegegeven.	Nog niet klaar gevoel. Nog behoefte aan therapie of handvatten.	Te vroeg losgelaten worden. Ik wil nog verder oefenen.
Ideas / Opportunities	Wat zijn de kansen om deze stap te verbeteren?	<ul style="list-style-type: none"> - Duidelijkere instructies Hipper - Eigen regie behandeling opstarten, revalidant aan zet - Duidelijkheid geven hoe het revalidatietraject eruit ziet - Gezamenlijk doelen opstellen - Onderzoeken digi-vaardigheden en daar begeleiding op afstemmen 	<ul style="list-style-type: none"> - Duidelijkheid in wie wat uitlegt en uitgeeft (hipper/beeldbellen). - Beeldbellen meer inzetten, ook bij MDO en warme overdracht - Mantelzorg betrekken - Warme overdracht met thuiszorg - Samenvatting klinische revalidatie met cliënt mee - Cliënten beter voorbereiden op terugkeer naar huis (ivm vermoeiende week) 	<ul style="list-style-type: none"> - Kennis/informatie over de vermoeiende eerste week geven en revalidant hierbij ondersteunen - Eerste week laagdrempelig contact via beeldbellen (ET- FT) om de overgang naar thuis te ondersteunen 	<ul style="list-style-type: none"> - Vertaalslag naar participatie doelen (multidisciplinair, inclusief thuiszorg als behandelaren, en familie) - Eigen regie bij client gaan ondersteunen-client aan zet 	<ul style="list-style-type: none"> - Thuiszorg ondersteunt in beeldbellen - Vaste tijden voor behandelprogramma - Samenwerking optimaliseren interdisciplinair (meelopen bij klinische lessen en in elkaars keuken kijken!) - Ondersteunen bij dagelijkse discipline voor uitvoer van revalidatieprogramma (oefeningen en activiteiten). 	<ul style="list-style-type: none"> - Verwachtingsmanagement bij behandelplan en doelen - Ook therapie in de thuissituatie fysiek en online; ambulante revalidatie! - Gelijke dossiervorming (alle betrokken partijen) - Thuiszorg en huisarts betrekken bij evaluatie revalidatie 	<ul style="list-style-type: none"> - Aanbod voor concreet na traject (terugval preventie plan, behouden huidig niveau van functioneren-plan + sociale kaart) - Online zelf verder oefenen - Samenvattende brief met aanleiding, dat betekent..., behandeloele, wie waren behandelaren enz. 	<ul style="list-style-type: none"> - Eerder zelfvertrouwen te gaan opwekken. Geven we mensen wel genoeg de regie? - Meer naar thuissituatie gaan om te behandelen
User goals	Acties	Digitale vaardigheden van de cliënt in kaart brengen. Beeldbellen voorstellen en gaan proberen!	Werkgroep warme overdracht. Korte lijnen thuiszorg. Contactgegevens behandelaren op overdracht.	Beeldbellen inzetten	Werkgroep oefenportaal, kiezen van oefenplatform en gaan inzetten als ondersteuning bij de behandeling	Beeldbellen als interventie toepassen, eventueel in combinatie met oefenportaal	Wijk bij MDO uitnodigen via beeldbellen	Adviezen/befeningen meegeven	Eerder in traject al aansturen op eigen regie Meer in de thuissituatie oefenen