

Interview: SET-up in gesprek met Wilco Brouwer - Baker Tilly

Zorginnovatie-model SET-up en Baker Tilly voor specifieke uitdagingen én de big picture

Audit – en advieskantoor Baker Tilly ontwikkelde een zorginnovatie-model in de vorm van een veilige route naar effectieve zorgvernieuwing. Wilco Brouwers van Baker Tilly deelt zijn kennis over zorginnovatie, als een van de experts binnen de expert pool van SET-up. “Deelnemers van SET-up kunnen zowel voor hun specifieke vragen als voor *the big picture* bij ons terecht.”

Het zorginnovatie-model dat Baker Tilly ontwikkelde helpt bij het in kaart brengen van alle dimensies met hun specifieke stimulerende en belemmerende factoren rond eHealth. Het helpt zorgorganisaties en SET-deelnemers om een veilige route naar effectieve zorgvernieuwing te bewandelen.

Startpunt voor een gesprek

Volgens Wilco Brouwers, IT auditor en adviseur bij Baker Tilly, zijn er verschillende startpunten voor een adviesgesprek en -traject. “Wat we terugzien bij veel zorgorganisaties is dat er een pijnpunt is specifiek op één van de dimensies van het zorginnovatie-model. Dat kan zijn een conflict met de leverancier, een implementatie die niet loopt, samenwerking in de regio die komt niet goed van de grond komt of de zorgprofessionals gebruiken de innovatie onvoldoende.”

Soms is niet duidelijk aan te wijzen waarom een zorginnovatie niet van de grond lijkt te komen, aldus Wilco. “Er speelt van alles, maar de innovatie- of projectmanagers kunnen de vinger niet op de zere plek leggen, en weten dus ook vaak niet waar te beginnen.”

Het door Baker Tilly ontwikkelde zorginnovatie-model helpt bij het in kaart brengen van de dimensies. “Voor SET-deelnemers kan het dan prettig zijn om een externe adviseur met een frisse totaalblik mee te laten kijken.”

Advies over IT en privacy compliance

Met zijn achtergrond als IT-auditor helpt Wilco zorgorganisaties ook regelmatig bij meer specifieke IT-vraagstukken. Een zorginnovatie dient te voldoen aan actuele wet- en regelgeving op onder andere het gebied van privacy-bescherming en het gebruik van de juiste informatiestandaarden. Compliance is daarmee integraal onderdeel van Baker Tilly's methodiek.

“SET draait om de implementatie van eHealth. Bij de innovatieclusters die meedoen aan SET kan er sprake zijn van herinrichting, koppeling of uitbesteding van ICT. Door eHealth kunnen er nieuwe metingen en data worden gegenereerd. Wat betekent dat voor de betrokken cliënten, zorgverleners en de organisatie?”

“Wat we merken in de praktijk is dat grotere zorgorganisaties vaak een aparte IT-afdeling hebben, maar dat het toch niet altijd lukt om alles op een rij te zetten en nieuwe data gestructureerd vast te leggen. Als een zorginnovatie losstaat van de interne IT-afdeling - wat vaak zo is - dan wordt er bovendien om de bestaande processen en systemen heen gewerkt.”

Inhoudelijke kennis van IT-beheersing, standaarden en compliance inbrengen op de juiste momenten in de implementatie van de zorginnovatie, biedt dan rust en vertrouwen, zegt Wilco. “Het model is juist geen rem op innovatie, maar het biedt geruststelling dat er bewust is nagedacht over toekomstvastheid, beheersbaarheid en compliance met wet- en regelgeving en de risico's hiervan. Het is ontzettend leuk en waardevol om die rol als externe adviseur te spelen, zeker binnen de SET-up-community.”



Over de expert

Wilco Brouwers is senior manager bij IT Advisory van Baker Tilly. Hij is ruim twintig jaar adviseur en IT-auditor. Hij heeft veel audit- en advieswerkzaamheden uitgevoerd bij zorgorganisaties, onder andere op het gebied van strategievorming, informatiebeveiliging en beheersing. Wilco heeft een ruime periode bij CZ Zorgverzekeringen als IT audit manager gewerkt en daar nauw samengewerkt met zorginkopers en innovatiemanagers op de ontwikkeling en kwaliteitsbewaking van systemen in de zorg. Hij is expert binnen onder andere de SET-up-expertpool en het OPEN programma (programma voor ontsluiting eerstelijns systemen) en neemt deel aan de kennisgroep ICT en Zorg van NOREA, de beroepsorganisatie van IT auditors.