

Artikel van Stichting Basalt

Stichting Basalt heeft als pionier van de reguliere SET-regeling, als allereerste de toekenning ontvangen voor haar SET subsidie aanvraag in 2019. Met recht een pionier te noemen. Stichting Basalt heeft samen met Zorg en Zekerheid en eerstelijns CVA-netwerken het Innovatiecluster eRevalidatie CVA opgericht om het gebruik van doelmatige, digitale interventies door thuiswonende CVA-patiënten op te schalen. Ten behoeve van poliklinische revalidatie door Basalt gaat het om een web-omgeving die revalidatiepatiënten eenvoudig toegang geeft tot digitale interventies om hen op maat te ondersteunen bij hun revalidatie thuis.

Na de toekenning van de SET subsidie, zijn ze hard aan de slag gegaan met het uitrollen van het gehele project en zijn ze aangesloten bij het SET-up programma van VitaValley. Félicie van Vree, Manager Innovation, Quality + Research, gelooft in het delen van kennis en wil er graag toe bijdragen dat anderen er weer een stapje verder mee kunnen komen. Binnenkort zullen we in de Fasttrack een Case omschrijving publiceren van het gehele project, maar eerst deelt Félicie in dit artikel haar idee over de belangrijke onderwerpen die mogelijk bijdragen aan het opzetten en uitrollen van zo'n succesvol traject.

Veel plezier met lezen!

Sanne Kok

EHealth opschalen: een goed begin is het halve werk

Door: Félicie van Vree, 20 april 2020

De coronacrisis leidt in een deel van de medisch specialistische revalidatie tot minder poliklinische behandeling. EHealth is van grote waarde om revalidanten thuis te laten oefenen. Het effectief opschalen van deze vormen van eHealth is, met een gedegen voorbereiding, goed mogelijk.

Meerwaarde en urgentie van eHealth

De grote meerwaarde van het opschalen van eHealth, zo beschreven Bert Mulder e.a. in 2017¹, is dat burgers met meer eigen regie en eigen verantwoordelijkheid zorgen voor hun gezondheid en kwaliteit van leven. Dit was voor Basalt en De Haagse Hogeschool eerder al een belangrijke drijfveer om te starten met het project FAST@HOME: de ontwikkeling en evaluatie van een digitale revalidatieomgeving voor mensen na een beroerte (start in 2015). Vorige jaar zetten wij dit project en de verdere implementatie voort onder de naam ikoefenzelf.nl², financieel ondersteund door een

¹ In: Maatschappelijke informatievoorziening. E-health opschalen. Regionale aanpak als katalysator. Bert Mulder, Dick-Jan Zijda, Martijn Hartog. De Haagse Hogeschool. September 2017.

² Zie ikoefenzelf.com voor meer informatie over dit project

Fasttrack Beeldschermzorg

Kennisdeling

SET-subsidie³. De urgentie van het opschalen van eHealth in deze coronacrisis had zelfs visionair Bert Mulder niet kunnen bedenken, helaas overleed hij begin van dit jaar. Investeren in eHealth is op dit moment geen dilemma meer. Vanaf medio maart heeft Basalt de face-to-face behandeling van een groot deel van onze poliklinische revalidanten moeten stoppen. Voor hen is het niet (meer) verantwoord naar het revalidatiecentrum te komen voor behandeling. De voordelen van eHealth (thuis oefenen) wegen inmiddels dan ook ruimschoots op tegen het alternatief (geen behandeling). Bij de versnelde uitrol van eHealth prijzen we ons heel gelukkig met het beginnetje wat we al hadden gemaakt. En we maken daarbij gebruik van het inzicht in de aspecten die relevant zijn voor het succesvol opschalen van eHealth¹.

De revalidanten; gebruikers van eHealth

Allereerst is succesvolle implementatie alleen mogelijk als de gebruikers, in dit geval onze poliklinische revalidanten, de meerwaarde zien, de technische infrastructuur hebben en de eHealth toepassingen kunnen en willen gebruiken. Voor deze revalidanten is de meerwaarde duidelijk: zij zijn gemotiveerd om te oefenen om snel weer alles te kunnen doen wat zij willen. De aangeboden toepassingen zijn op PC's, tablets en telefoons te gebruiken, de meeste revalidanten kunnen hier mee uit de voeten. Voor mensen met cognitieve klachten na bijvoorbeeld een beroerte bieden we ons speciaal ontwikkelde platform ikoefenzelf.nl aan.

Zorgverleners bepalen de inhoud

Vervolgens bepaalt de inhoudelijke kwaliteit van de toepassingen de daadwerkelijke meerwaarde van de eHealth. En hier zijn de zorgverleners aan zet. Voor het project FAST@HOME inventariseerden we systematisch bij onze behandelaren (revalidatieartsen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, psychologen, logopedisten, etc.) aan welke eisen eHealth toepassingen moeten voldoen. De uiteindelijk geselecteerde digitale toepassingen zijn evidence based en sluiten aan op de behandeldoelen van revalidanten. Van meet af aan kozen wij voor 'blended care'; een combinatie van face-to-face behandelingen en online behandeling. Daarmee kunnen we de revalidanten de begeleiding en oefeningen op maat aanbieden, stimuleren we therapietrouw en monitoren we de vorderingen. De afgelopen periode is de eHealth aangeboden aan revalidanten die reeds bij ons in behandeling waren. We ondersteunen hen zo nodig telefonisch of via beeldbellen. Om de behandelaren kennis te laten maken met de toepassingen en hiermee te leren werken stelden we voor het project ikoefenzelf.nl al een implementatieplan op. Dat kunnen we nu ook toepassen op de uitbreiding van de eHealth voor andere doelgroepen in de revalidatie. Overigens is het uitgangspunt van 'blended care' in deze periode veel lastiger dan normaal; we kunnen revalidanten bijna niet face-to-face zien. Dit leidt soms tot frustratie bij behandelaren en is een uitdaging voor het ondersteunen en blijven stimuleren van deze behandelaren.

³ SET: Stimulering EHealth Thuis. Basalt verkreeg de subsidie samen met Zorg & Zekerheid, Fysiotherapeutisch instituut Duinoord en Fysiotherapie Van den Berg

Fasttrack Beeldschermzorg

Kennisdeling

Digitale techniek integreren

Daarnaast is van groot belang op welke manier de digitale techniek in de organisatie is in te passen. Wij selecteerden voor onze projecten reeds bestaande en werkende toepassingen van relatief grotere leveranciers. Op deze manier kunnen we waarborgen dat de applicatie ondersteund wordt. Een goede verstandhouding met de leveranciers is van groot belang om, zeker in een fase van pionieren, de toepassingen op de gewenste manier draaiende te krijgen. Intern zijn draagvlak bij, en de draagkracht en flexibiliteit van de afdelingen ICT, inkoop en opleidingen van groot belang.

Regelgeving en financiering helpen

Ten slotte vormen de regelgeving en financiering een belangrijke rol bij het opschalen van eHealth. De extra SET COVID-19 subsidie is van groot belang voor ons en voor andere zorginstellingen. Wij kunnen onze licenties uitbreiden en veel meer behandelaren ondersteunen. Versoepeling van regelgeving voor eHealth en telefonische consulten zijn eveneens belangrijke bevorderende factoren.

Monitoring van de resultaten

De resultaten van de uitrol de afgelopen vier weken zien we terug in een grote toename van het gebruik van de eHealth door de behandelteams van Basalt. Komende week gaan we starten met het monitoren van het gebruik en de tevredenheid van de revalidanten en gaan we hen periodiek vragen naar het fysiek functioneren en de kwaliteit van leven. Daarmee beogen we ook de resultaten en de effectiviteit van de eHealth inzichtelijk te maken.

Félicie van Vree

Manager Innovation, Quality + Research

Basalt