



Designing Digital Health Information in a Health Literacy Context
C.S. Meppelink

Nederlandse samenvatting:

Op het internet is een grote hoeveelheid informatie beschikbaar die mensen kan helpen met het nemen van geïnformeerde beslissingen op het gebied van gezondheid. Veel mensen in onze samenleving, in Nederland ongeveer 25%, hebben echter onvoldoende health literacy, oftewel gezondheidsvaardigheden. Dit betekent dat zij moeite hebben met het verwerken, begrijpen en gebruiken van gezondheidsinformatie. Om informatie over gezondheid toegankelijk te maken voor deze groep, is er speciale aandacht nodig voor het design van gezondheidsboodschappen. Alle kenmerken van een boodschap, zoals de complexiteit van de tekst of het gebruik van beeld, hebben immers invloed op de manier waarop informatie wordt verwerkt.

Het onderzoek in dit proefschrift laat zien design kenmerken strategisch kunnen worden ingezet om informatieverwerking te bevorderen. Effectieve gezondheidsboodschappen vragen weinig cognitieve capaciteit van het publiek en spreken tot de verbeelding. Bijvoorbeeld door het gebruik van eenvoudige teksten, of als de inhoud zich daarvoor leent, in de vorm van een animatie, kan informatie toegankelijk worden gemaakt. Het toevoegen van verhelderende illustraties aan complexe boodschappen wordt aangeraden, maar hierbij moet wel vooraf worden getest of het publiek de illustratie zal opmerken en bekijken.

De studies tonen bovendien aan dat boodschappen die geschikt zijn voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden ook effectief zijn bij mensen met adequate gezondheidsvaardigheden. Professionals in gezondheidscommunicatie en de zorg hoeven daarom niet terughoudend te zijn in het gebruik van dergelijke designkenmerken in hun materialen. Wanneer digitale gezondheidsinformatie zorgvuldig is ontworpen, zal dit de informatieverwerking van mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden verbeteren zonder anderen af te schrikken. Hierdoor wordt gezondheidsinformatie beter bruikbaar voor de gehele bevolking met meer geïnformeerde beslissingen tot gevolg.