

Ready to work

Samsung Fastrack Beeldschermzorg

- 1. Slimme oplossingen in dienst van de zorg** **Pagina 2**
 - 1.1 Beeldschermzorg als *best practice*
 - 1.2 Minimaal vier jaar verzekerd van veiligheid
 - 1.3 Extra robuust voor de zorgmedewerkers
 - 1.4 Geselecteerd Fastrack portfolio
 - 1.5 Ook *as-a-service* beschikbaar
 - 1.6 Aanvullende diensten

- 2. Volledige ontzorging door business partners** **Pagina 3**
 - 2.1 Win advies in

- 3. De voordelen van Knox** **Pagina 4**
 - 3.1 Standaard extra beveiliging
 - 3.2 Configuratie van de profielen
 - 3.3 Uitrol op afstand
 - 3.4 Beheer van de toestellen
 - 3.5 Extra securitymogelijkheden
 - 3.6 Updaten van firmware

- 4. Aan de slag** **Pagina 5**

- 5. Het voordeel van Enterprise Edition-toestellen** **Pagina 6**

- 6. De belangrijkste voordelen voor u opgesomd** **Pagina 6**

- 7. Voorbeeldcasus:** **Pagina 7**
Beeldschermzorg op afstand uitgerold en beheerd



1. Slimme oplossingen in dienst van de zorg

De huidige zorguitdagingen vragen veel van zorgmedewerkers, -organisaties en cliënten. Vanuit Samsung begrijpen we deze uitdagingen. Met slimme oplossingen en diensten willen we de zorgmedewerkers helpen bij het uitvoeren van hun dagelijks werk. Tegelijkertijd zorgen we ervoor dat cliënten in contact blijven met hun naasten en verminderen we het gevoel van eenzaamheid. Door het beschikbare portfolio goed in te zetten verlopen processen efficiënter, zijn medewerkers productiever en neemt de kwaliteit van de dienstverlening toe. Medewerkers en cliënten kunnen direct aan de slag met een veilige en bewezen oplossing, die eenvoudig op afstand kan worden uitgerold en beheerd.

1.1 Beeldschermzorg als *best practice*

Veel zorgorganisaties maken al gebruik van krachtige Samsung-smartphones en -tablets. Er zijn meerdere *best practices* waar de toestellen met succes voor zorg worden ingezet. De toestellen zijn volledig op maat in te richten, waardoor de smartphones en tablets zich perfect lenen voor specifieke beeldschermzorgtoepassingen. Het is bewezen dat de adoptie van een Samsung-smartphone of -tablet snel verloopt; veel medewerkers gebruiken privé ook een Samsung- of Android-toestel.

1.2 Minimaal vier jaar verzekerd van veiligheid

Van de meest populaire Samsung-toestellen zijn speciale zakelijke uitvoeringen beschikbaar, zogeheten Enterprise Edition-toestellen. Deze zijn standaard voorzien van diensten die het beheer- en gebruiksgemak verhogen. Daarnaast worden deze toestellen minimaal vier jaar lang voorzien van security-updates. Zo bent u verzekerd van veilig gebruik én een langere gebruiksperiode. Door de gebruiksperiode te verlengen, profiteert u ook van een lagere Total Cost of Ownership. Het langer inzetten van de devices is ook een advies van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

1.3 Extra robuust voor de zorgmedewerkers

In de zorgsector kan een toestel veel te verduren krijgen. Daarom hebben diverse Samsung-toestellen een *ruggedized* behuizing. Deze zijn extra robuust en beter beschermd tegen invloeden van buitenaf. Ook zijn deze toestellen stof- en waterdicht. Dit maakt deze modellen extra interessant voor de zorg. Verder zijn deze toestellen te reinigen met alcoholgel, wat ideaal is in zorgomgevingen met strenge hygiënenormen.

1.4 Geselecteerd Fasttrack portfolio

Het Samsung-portfolio dat voor Fasttrack Beeldschermzorg beschikbaar is bestaat uit:

Tablets Modelnummer	Typeomschrijving	Adviesverkoopprijs incl. btw	Adviesverkoopprijs ex. btw
SM-T515NZKDPHN	Galaxy Tab A 10.1 LTE	€ 269,00	€ 222,31
SM-T395NZKAPHN	Galaxy Tab Active 2 8.0 LTE inch	€ 479,00	€ 395,87
SM-T545NZKAE32	Galaxy Tab Active Pro 10.1 LTE Enterprise Edition	€ 689,00	€ 569,42

Smartphones Modelnummer	Typeomschrijving	Adviesverkoopprijs incl. btw	Adviesverkoopprijs ex. btw
SM-G398FZKDE32	Galaxy XCover 4S Enterprise Edition	€ 259,00	€ 214,05
SM-G715FZKDE32	Galaxy XCover Pro Enterprise Edition	€ 509,00	€ 420,66
SM-A505FZKSE32	Galaxy A50 Enterprise Edition	€ 359,00	€ 296,69
SM-G970FZKDE32	Galaxy S10E Enterprise Edition	€ 699,00	€ 577,69
SM-G973FZKDE32	Galaxy S10 Enterprise Edition	€ 749,00	€ 619,01
SM-G980FZADEEB	Galaxy S20 Enterprise Edition	€ 905,00	€ 747,93

1.5 Ook *as-a-service* beschikbaar

De geselecteerde devices kunnen ook *as-a-service* worden afgenomen. Hierbij wordt een vast bedrag per maand betaald en hoeft er geen grote investering vooraf te worden gedaan. De maandelijks voorspelbare kosten zorgen voor een overzichtelijke budgetplanning. In de praktijk heeft de keuze voor *as-a-service* vaak tot gevolg dat organisaties de toestellen breder uitrollen en/of toestellen uit een hoger segment kiezen. Laat de voordelen van *as-a-service* voor u uitrekenen door een van de Samsung-business partners.

1.6 Aanvullende diensten

Samsung biedt aanvullende diensten die veilig gebruik en efficiënt beheer van de toestellen mogelijk maken. Zo bent u met Samsung Knox verzekerd van een gebruiksvriendelijke beheeroplossing waarmee op afstand ieder gewenst beleid uitgerold kan worden. Zorgmedewerkers en cliënten kunnen *out-of-the-box* aan de slag met een goed beveiligd en *encrypted* toestel. Ze hoeven zich geen zorgen te maken over verkeerd gebruik of frauduleuze applicaties. Maakt u al gebruik van een bestaande security- of beheeroplossing? Geen probleem, de Samsung-toestellen en Knox-diensten zijn eenvoudig te integreren in bestaande IT-omgevingen.

2. Volledige ontzorging door business partners

De specifieke Samsung-producten en -diensten zijn verkrijgbaar via gecertificeerde business partners. Zij staan voor u klaar en bieden u volledige ontzorging. Van aanvraag tot oplevering en van uitrol tot het beheer tijdens de gebruiksperiode, zij zijn uw aanspreekpunt. Zij hebben de specialistische kennis in huis om uw vraagstukken te beantwoorden. En uiteraard biedt Samsung indien gewenst aanvullende expertise.

2.1 Win advies in

Onderstaand treft u het overzicht van de geautoriseerde partners. Wellicht staat uw huidige leverancier er al tussen. Vanzelfsprekend bepaalt u zelf bij welke partner u een offerte aanvraagt. Licht kort uw bestaande situatie en vraagstuk toe om zo volledig mogelijk antwoord te krijgen. Deel bij uw aanvraag in ieder geval de volgende gegevens:

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Telefoonnummer:

Type product: de partner adviseert u graag indien u nog niet weet welke devices uw voorkeur hebben

Aantallen: bij Samsung wordt een speciale prijs voor u aangevraagd

Verwachte uitroldatum: bij een order zorgen wij voor voldoende beschikbaarheid voor uw aanvraag

Gewenste extra ondersteuning: vermeld bijvoorbeeld of u ondersteund wilt worden bij de uitrol of bij het beheer van de toestellen

Gecertificeerde Samsung B2B-partners Managed Partners (Knox Certified)		
Aces Direct	Bas Peters	Bas.Peters@acesdirect.nl
ARP	Erik Steinbusch	erik.steinbusch@arp.com
Bechtle	Thijs Loverbos	thijs.loverbos@bechtle.com
BTC	Bas Wernsen	Wernsen@btc.nl
Buy IT Direct	Arjan Hardorff	Arjan.Hardorff@buyitdirect.com
Centralpoint Ziekenhuizen	Jaap van Rooij	Jaap.van.Rooij@centralpoint.nl
Centralpoint Overige zorginstellingen	Brian van Gelder	Brian.van.Gelder@centralpoint.nl
Computacenter	Duco Ten Broek	Duco.TenBroeke@computacenter.com
Coolblue B2B	Mark Ooms	Mark.ooms@coolblue.nl
Detron Telecom Solutions	Tom Jansen	Tom.Jansen@detron.nl
Into Telecom	Bart van Kooten	Bart.vanKooten@Into.nu
ISG	Oskar Slobbe	owslobbe@isg.nl
IT First	Frank van den Heuvel	frank@itfirst.nl
KPN	John Bouwman	john.bouwman@kpn.com
Kreuze	Yvo Dolmans	Y.Dolmans@kreuze.nl
Mediamarkt B2B	Manuel de Lange	delangem@media-saturn.com
Overhoff Telecommunicatie	Erik Bos	e.bos@overhoffict.nl
	Jan-Erik Issing	je.issing@overhofftelecom.nl
PHC Telecom	Andy de Bie	a.d.bie@phc.nl
Samsung Business Center Veldhoven	Theo Voets	theofoets@samsung-bc.nl
T-Mobile	Maurice Paulusma	maurice.paulusma@t-mobile.nl
T-Mobile	Jort van den Boom	jort.van.den.boom@t-mobile.nl
Unica Schutte	Jannes Janssen	jjanssen@unica.nl
Vodafone	Ido Kronenberg	ido.kronenberg@vodafoneziggo.com
Zetacom	Thijs Rijnberg	t.rijnberg@zetacom.nl
No Risk IT	Louis Göhl	lgohl@noriskit.nl
Switch Solutions	Pim Backus	p.backus@switch.nl

3. De voordelen van Knox

Om in te spelen op de huidige vraagstukken is beheer op afstand noodzakelijk. Toestellen moeten *over the air* ingesteld en uitgerold worden. Met Samsung Knox is het mogelijk om (grote aantallen) toestellen efficiënt op afstand te configureren, uit te rollen en te beheren.

3.1 Standaard extra beveiliging

Aan de basis van Knox staat het extra veilige Knox Platform dat een extra beveiligingslaag biedt bovenop het Android-besturingssysteem. Knox Platform garandeert de veiligheid van zakelijke data en apps doordat de security door meerdere hard- en softwarelagen van het toestel heen is verweven. Het Knox Platform voert continu beveiligingscontroles uit op verschillende lagen van het toestel. Deze vinden plaats vanaf de *core* van de hardware tot en met het besturingssysteem. Het Knox Platform versleutelt de gegevens op het toestel, zodat deze niet worden blootgegeven of kwetsbaar zijn, ook in geval van diefstal of verlies. Op basis van deze sterke fundering maken de Knox-oplossingen uitgebreidere functionaliteiten mogelijk.

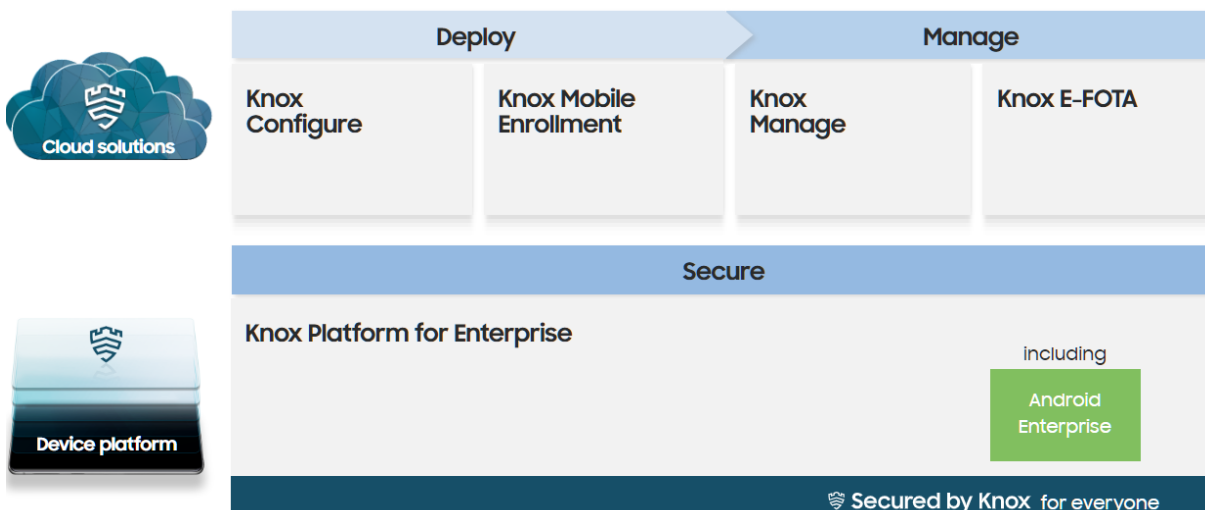


3.2 Configuratie van de profielen

Knox Configure maakt het mogelijk om het beleid door te vertalen naar de toestelconfiguraties en gebruikersprofielen. Deze configuraties bepalen voor een groot deel de toestelfunctionaliteit en -mogelijkheden. De gekozen partner kan u adviseren bij het ontwikkelen van de juiste configuratie, zodat u een oplossing volledig op maat krijgt.

3.3 Uitrol op afstand

Via Knox Mobile Enrollment kunnen de policies op alle toestellen worden uitgerold. De toestellen worden op afstand voorzien van het juiste profiel. Zowel voor grote als kleinere aantallen is deze manier van uitrollen zeer efficiënt. Zodra het toestel verbinding maakt met internet start de configuratie en kunnen de medewerkers en cliënten direct aan de slag. Ook bij een harde reset zal het profiel automatisch gepusht worden naar het toestel. Knox Mobile Enrollment kan ook worden gebruikt in combinatie met andere oplossingen, zoals MobileIron, AirWatch of Microsoft.



*Visualisatie van de Knox-oplossingen

3.4 Beheer van de toestellen

Alle toestellen kunnen worden beheerd via Knox Manage. Hierin kunnen configuraties, securityfeatures en -polities worden ingesteld, beheerd en aangepast. Samsung Knox Manage is Samsungs eigen cloudgebaseerde Enterprise Mobility Management-(EMM)oplossing. Het biedt ook de mogelijkheid om andere devices te beheren. Gezien de vertrouwelijkheid van informatie en apps is het sterk aan te raden om alle devices te beheren via een beheeroplossing. Uiteraard is beheer van Samsung-devices ook met andere EMM-oplossingen mogelijk.

3.5 Extra securitymogelijkheden

Er kunnen aanvullende securitytoepassingen worden geactiveerd. Dit geeft organisaties meer mogelijkheden voor het inrichten van een securitybeleid. Zo biedt Knox Platform for Enterprise onder andere 2-factorauthenticatie, Enterprise Billing, VPN per app en configuratiemogelijkheden voor zakelijke containers. Logs bieden zicht op welke apps, verbindingen en websites geen toegang kunnen krijgen tot het toestel.

3.6 Updaten van firmware

Om toestellen up-to-date te houden worden deze voorzien van firmware-updates. Via E-FOTA is het mogelijk om deze beschikbaar gekomen updates eerst te testen. Vervolgens kan zelf bepaald worden wanneer de updates uitgerold worden. Vaak is een update 's nachts of in het weekend wenselijk, aangezien het dan niet het zorgproces verstoort.

4. Aan de slag

Om u zo goed mogelijk te ondersteunen bij uw aanvraag is het aan te raden om uw verzoek bij een van de Business Partners kenbaar te maken. Zij gaan vervolgens voor u aan de slag om een geschikte offerte te doen. Tegelijkertijd zullen zij u adviseren over de gewenste aanvullende diensten om tot een succesvolle uitrol en implementatie te komen.

In de tussentijd kunt u zich [registreren](#) bij de Knox-portal. Gebruik hiervoor een generiek zakelijk e-mailadres en niet uw eigen e-mailadres. Na het doorlopen van de registratie kunt u in de [Knox-portal](#) de verschillende Knox-diensten inzien en later ook activeren. Doordat u zich al heeft geregistreerd bij de Knox-portal zal de oplevering voor u en de Business Partner efficiënter verlopen.

Afhankelijk van de gewenste oplevering doorloopt u de volgende stappen. Werk samen met de business partner de gewenste toestelconfiguratie uit. Rol vervolgens de gewenste configuratie uit naar de toestellen. Hierbij is het mogelijk om per gebruikersgroep een verschillend profiel in te stellen en uit te rollen. Met de door u gewenste MDM/EMM-oplossing kunt u de toestellen beheren, zodat u zeker weet dat de toestellen, zakelijke data en apps altijd goed beveiligd zijn.

Stap 1. Neem per mail contact op met een van de business partners

Stap 2. Registreer een algemeen zakelijk account bij de Knox portal

Stap 3. Activeer het account

Stap 4. Stem de gewenste diensten en MDM/EMM-oplossing af

Stap 5. Stel de gewenste profielen op

Stap 6. Rol de profielen uit naar de toestellen

Stap 7. Beheer de toestellen via de MDM/EMM-oplossing

Stap 8. Houd de toestellen voorzien van de juiste updates via E-FOTA

5. Het voordeel van Enterprise Edition-toestellen

Speciaal voor de zakelijke markt zijn de populaire smartphones en tablets nu beschikbaar als Enterprise Edition. Hiermee profiteert u kosteloos van vier jaar periodieke security-updates. Ook komen de licentiekosten van Knox Configure en E-FOTA te vervallen. Met deze alles-in-één-dienst bent u – voor een langere periode dan de standaard in de markt – verzekerd van veilig gebruik en eenvoudig beheer.

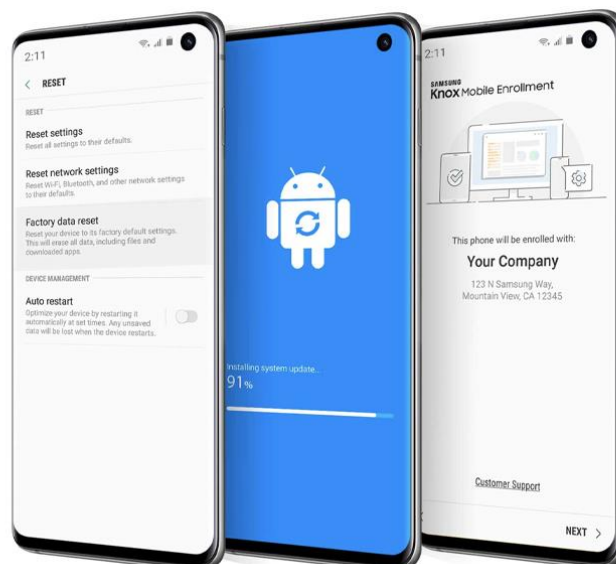
Na het eerste moment van introductie blijven alle Samsung EE-toestellen minstens twee jaar beschikbaar. Zo bent u verzekerd van de beschikbaarheid van het gekozen device. Hierdoor kunt u ook over zes maanden of een jaar uw voorkeurstoestel nog bijbestellen.

Download [hier](#) meer informatie over de voordelen van Enterprise Edition



6. De belangrijkste voordelen voor u opgesomd

1. Speciaal geselecteerde smartphone en tablets
2. Meerjarige security updates
3. Hoog standaard extra beveiligingsniveau
4. Volledig ontzorgd en advies bij configuratie en uitrol
5. Efficiënte uitrol van profielen op afstand
6. Integratie met bestaande IT -omgeving en beheeroplossing
7. Slimme besteding IT-budgetten in *as-a-service-model*



7. Voorbeeldcasus

Beeldschermzorg op afstand uitgerold en beheerd

Zorginstelling ABC heeft recentelijk de Galaxy Tab A 10.1 ingezet om beeldschermzorg mogelijk te maken bij 150 cliënten. De uitdaging hierbij was dat de cliënten volledig ontzorgd moesten worden. Knox Manage en Knox Mobile Enrollment zijn ingezet om een compleet afgeschermd kioskgeving te creëren. Zodra de tablet met wifi verbonden is worden automatisch de benodigde apps en instellingen gepusht. Het downloaden en gebruiken van andere apps of functionaliteiten is afgeschermd.

Automatische uitrol

Het inrichten van een kioskgeving is een van de mogelijkheden die Samsung Knox biedt. Er is gekozen voor het creëren van een kiosk, zodat de tablets op afstand voorzien kunnen worden van de juiste applicaties, content, restricties en beveiligingsinstellingen.

Appgebruik gereguleerd

De cliënt verbindt het toestel na ontvangst met de wifi en het profiel – inclusief alle apps en restricties – wordt automatisch naar het toestel gepusht. De cliënten hebben zo beschikking over de applicatie voor beeldschermzorg. Andere goedgekeurde applicaties zijn beschikbaar in een speciaal geselecteerde app store. De reguliere Play Store is niet toegankelijk.

Verzekerd van juiste profiel

De toestellen kunnen indien nodig op afstand gereset worden, waarna het eerder gedeelde profiel automatisch opnieuw wordt ingeladen na verbinding met internet. Ook indien de cliënt het toestel zelf reset, wordt de kioskmodus opnieuw ingeladen.

Geen ongewenst gebruik mogelijk

Het voordeel van een kioskmodus is dat het toestel beperkt is in functionaliteiten. Gebruikers kunnen het toestel alleen gebruiken voor datgene waarvoor het bedoeld is. Ook is de kiosk volledig beschermd tegen malafide applicaties en dreigingen van buitenaf. Dit komt mede door het krachtige in Samsung-toestellen ingebouwde Knox Platform dat sterke hard- en softwarematige beveiliging biedt.

Voor het ontwikkelen van een kioskgeving dienen een aantal zaken ingesteld te worden.

1. Er is een MDM- of EMM-oplossing nodig voor het beheren en inrichten van de profielen. Knox Manage is een van de geschikte oplossingen hiervoor.
2. De gebruikte MDM-/EMM-oplossing moet gekoppeld zijn met Google Platform.
3. De toestellen moeten door de geautoriseerde partner geregistreerd worden binnen Knox Mobile Enrollment.
4. Via Knox Mobile Enrollment kan de kioskmodus worden uitgerold naar de toestellen.
5. Activeer de kioskmodus door de toestellen te verbinden met het internet.
6. Het toestel is klaar voor gebruik.