

WERKGROEP KEUZEGIDS

EEN WERKVERSLAG

HULPMIDDEL BIJ KEUZE VAN THUISZORGTECHNOLOGIE
VOOR BURGER EN ZORGPROFESSIONAL

OVER DEZE UITGAVE

Dit verslag is opgesteld door de werkgroep 'keuzegids' van het overkoepelende programma Vitaal Thuis¹. Vitaal Thuis staat voor langer zelfstandig, veilig en verzorgd thuis wonen door slimme inzet van technologie. Dit werkverslag is een tussentijds verslag van de werkgroepbijeenkomsten in 2015 en 2016.

Deze uitgave is mede mogelijk gemaakt door VitaValley die als doel heeft om onder andere via kennisdeling de maatschappij te stimuleren tot innovatie.

Deelnemers van de werkgroep: Beweging 3.0 (Annemieke van Vessem), Ieder(in) (Anneke van der Vlist), KCWZ (Penny Senior en Arnout Siegelaar), LiveSafe (Arjan in 't Veld), Robert Houtenbos, Thuisleefgids (Ilse Schoormans en Marcel Clerx)TNO (Ronald Mooij), Vilans (Sanne van der Weegen en Erik de Jeu), Thuis signaal (Menke Strijbis), Vital Innovators (Pasquelle van Ruiten), VitaValley (Conchita Hofstede), Windesheim (Marike Hettinga en Ruud Janssen)

Windesheim voert een onderzoek uit met RAAK-subsidie² naar een keuzegids voor zorgprofessionals. Tussen deze werkgroep en Dr. ir. Marike Hettinga, lector ICT-innovaties in de Zorg aan Windesheim is overleg om de resultaten van het Windesheim-onderzoek te benutten in deze werkgroep.

Tevens is contact met het project FIT³ waar onder andere TNO en VU aan meedoen. In het project FIT, wat met subsidie van ZonMw tot stand is gekomen, wordt gewerkt aan een keuzehulp die mensen die leven met dementie in contact brengt met de hulp en middelen die ze zoeken.

Vragen?

Heeft u vragen over dit werkverslag of over de coalitie Vitaal Thuis?

Neem dan contact op met:

VitaValley: chofstede@vitavalley.nl

¹ Zie <http://vitaalhuis.org>

² Zie <http://www.sia-projecten.nl/projectenbank/project/ehealth-in-de-wijk-ondersteuning-voor-de-wijkverpleegkundige-bij-het-indiceren-van-ehealth>

³ Zie <http://digitallifecentre.nl/projecten/fit>

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	4
1.1.	Inhoud	4
1.2.	Doelgroep	4
1.3.	Leeswijzer	4
2	Beschrijving van de situatie	5
2.1.	De ideaalsituatie	5
2.2.	De praktijk	5
2.3.	En nu?	5
3	Aanpak	6
3.1.	Why	6
3.2.	How	7
3.3.	What	7
3.4.	Overwegingen	8
3.5.	Communicatie	10
	Vervolg	11

1 INLEIDING

1.1. Inhoud

Dit werkverslag geeft inzicht in het doorlopen proces van de werkgroep keuzegids. Het is nooit de bedoeling geweest als werkgroep een eigen nieuwe Vitaal Thuis keuzegids te ontwikkelen. Wat wij vanuit Vitaal Thuis willen organiseren is een basisinfrastructuur voor consumenten en zorgverleners waar zij toegang krijgen tot het transparant kiezen en bestellen van hulpmiddelen om langer en/of zoveel mogelijk veilig en comfortabel thuis te blijven wonen.

We hebben geïnventariseerd wat er al is, onderzocht hoe een goede (eerste versie van een) keuzegids er uit moet zien en hoe je die vervolgens in samenwerking met de markt tot stand kunt brengen.

Er lopen op dit moment twee onderzoeken, een aan de VU en een aan Windesheim, op het gebied van een keuzehulp. Zodra resultaten van deze onderzoeken beschikbaar zijn, zullen die door deze werkgroep gebruikt worden. Ook is er tussentijds contact tussen de werkgroep en de onderzoekers.

1.2. Doelgroep

De doelgroep van dit werkverslag is eenieder die zich bezig houdt met het maken van een keuze voor juiste hulpmiddelen bij langer zelfstandig thuis wonen. Dit zijn mensen die zelf hulp nodig hebben, mantelzorgers en zorgverleners. Maar ook voor bestuurders en beleidsmakers geeft dit werkverslag inzicht in wat er al gebeurt en wat een goede aanpak kan zijn.

1.3. Leeswijzer

In dit werkverslag wordt een uiteenzetting gedaan van de huidige situatie met betrekking tot keuzegidsen, wordt een suggestie gedaan voor een te bewandelen route en wordt de aanpak van de werkgroep toegelicht. Tenslotte wordt een aanbeveling voor de toekomst gedaan.

2 BESCHRIJVING VAN DE SITUATIE

In Nederland blijven steeds meer mensen langer thuis wonen bij een toenemende zorgvraag. Deze zorgvraag wordt met name ingevuld door wijkverpleegkundigen en mantelzorgers. Om de toenemende zorgvraag aan te kunnen, wordt het gebruik van e-Health aangemoedigd. In het Vitaal Thuis programma ligt de focus op opschaling van thuiszorgtechnologie als beeldbellen, actieve en passieve alarmering, medicijndispensing en leefstijlmonitoring. Deze e-Health middelen stellen burgers in staat langer zelfstandig thuis te wonen in combinatie met zorg door wijkverpleegkundigen en mantelzorgers.

2.1. De ideaalsituatie

De ideaalsituatie zou zijn dat een burger zelf de ondersteunende e-Health middelen aanschaft en eventueel (deels) vergoed krijgt. Vervolgens kunnen zowel de ontvanger van de zorg, de mantelzorger en de zorgprofessionals met deze e-Health middelen werken. De regie over deze middelen ligt bij de burger of eventueel de mantelzorger.

De burger wint onafhankelijk advies in via een platform. Op dit platform wordt bij een hulpvraag advies gegeven over passende hulpmiddelen. Er kan doorgeklikt worden op een hulpmiddel waarna overgegaan kan worden tot betaling en levering. Ook is via een 'ranking & rating' systematiek in te zien wat de ervaringen van andere gebruikers zijn. Om het proces compleet te maken, zou de burger ook een servicecontract moeten kunnen afsluiten.

Het is van belang rekening te houden met het feit dat er een variatie zit in hoe actief burgers zijn in het zelf zoeken naar informatie. In een lancering van een keuzegids is dit een factor om rekening mee te houden⁴.

2.2. De praktijk

In de praktijk is het zo dat een zorginstelling de technologie aanschaft en dit voor alle cliënten inzet. Dit zijn grote inkooptransacties vanuit een zorginstelling en grote verkooptransacties vanuit leveranciers, een zogenaamd Business-to-Business model. Voordeel daarvan is dat een leverancier een grote opdracht in één keer kan binnenhalen, factureren en vaak ook leveren.

In de ideaalsituatie ontstaat een Business-to-Consumer model, waarbij een leverancier aan één afnemer één product levert en factureert. Een leverancier heeft veel meer klanten in een Business-to-Consumer model en moet veel meer handelingen verrichten voor dezelfde omzet.

2.3. En nu?

Omdat meerdere partijen onderkennen dat er een gebrek is aan een plek waar advies gegeven wordt aan burgers, mantelzorgers en zorgverleners, zijn er heel veel initiatieven ontstaan. Dit zorgt alleen maar voor meer keuzeverlegenheid. Het is raadzaam ergens één plek in te richten waar onafhankelijk advies gegeven wordt en waar vervolgens mensen kunnen producten bestellen.

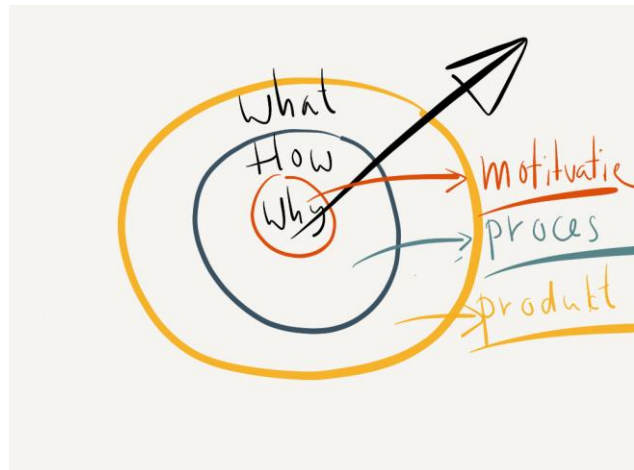
⁴ Zie voor meer achtergrondinformatie http://www.nyenrode.nl/FacultyResearch/research/Documents/Inaugural%20lectures/Sjaak_Bloem_Inaugural_lecture.pdf?AspxAutoDetectCookieSupport=1

3 AANPAK

Vanaf 2015 richt aantal werkgroepen van het programma Vitaal Thuis zich op de vier barrières die de coalitie ziet met betrekking tot de implementatie en opschaling van zorgtechnologie:

- Structurele en duurzame financiering: werkgroep inkoop & financiering
- Koppelbare, betaalbare en modulaire technologie: werkgroep specificatie & certificering
- Voorschrijven door professionals en gebruik door de burger: werkgroep digivaardig in de zorg
- Keuzevrijheid en -hulp voor professionals en burgers: werkgroep keuzegids

Dit verslag is een weergave van de aanpak van de werkgroep om tot die keuzevrijheid te komen. In de werkgroep hebben we een zoektocht gehad naar de beste aanpak. Er is gekozen om volgens de Golden Circle⁵ methode van Simon Sinek te werken aan een structuur.



3.1. Why

Door vergrijzing en ontgroening stijgt de druk op met name de care sector: gezondheidszorg wordt steeds meer ouderenzorg. Het aantal ouderen groeit snel, maar het aantal ouderen in een verzorgingshuis daalt. Zes op de zeven 80-plussers wonen nu al zelfstandig, al dan niet met ondersteuning. En die trend zet zich door.

Er ligt veel druk bij verzorging, verpleging en thuiszorg organisaties om kosten te besparen en processen efficiënter in te richten. Tegelijk liggen er kansen voor nieuwe diensten die bijdragen aan een betere kwaliteit van leven en aan het langer zelfstandig thuis wonen. Duurzame innovaties met brede maatschappelijke impact in de ouderenzorg zijn noodzakelijk. Innovaties die bijdragen aan een vitale levensloop: meer eigen regie, langer zelfstandig en veilig thuis wonen en een betere ondersteuning door mantelzorgers. Thuiszorgtechnologie is een cruciale sleutel voor een houdbaar zorgstelsel.

Tenslotte is de markt voor thuiszorgtechnologie versnipperd met oplossingen die veelal niet goed met elkaar samen werken. Hierdoor wordt een brede toepassing beperkt en wordt het maatschappelijk potentieel onderbenut.

Met Vitaal Thuis willen de betrokken partners een bijdrage leveren aan het verduurzamen van de zorg en aan de veranderingen die hierbij horen. De Vitaal Thuis partners streven naar betaalbare zorg voor iedereen met behulp van thuiszorgtechnologie waarmee samenredzaamheid en eigen regie worden ondersteund. Het maatschappelijk potentieel van thuiszorgtechnologie moet grootschalig worden opgestart en aangepakt: krachtenbundeling en opschaling is daarom nu urgenter dan ooit.

⁵ Zie <https://www.startwithwhy.com/>

3.2. How

Vanuit de werkgroep keuzegids is in eerste instantie een groep bij elkaar gezocht die vanuit de verschillende perspectieven inbreng zou kunnen geven om de keuzevrijheid en -hulp voor professionals en burgers te realiseren. Hiervoor zijn marktpartijen gezocht, patiëntenorganisaties, koepels, onderzoeksorganisaties, zorginstellingen en kennisinstituten.

Zoals hierboven geschetst, is er een groeiende groep mensen die gebruik zal gaan maken van thuiszorgtechnologie. Op dit moment ontbreekt een duidelijk overzicht van informatie over welke technologie er beschikbaar is, welke technologie mogelijk ingezet zou kunnen worden bij welke behoefte of bijvoorbeeld informatie over of deze technologie vergoed wordt of waar het product te koop is.

Met Vitaal Thuis willen we deze keuzeverlegenheid voorbij en hebben we onszelf als doel gesteld een bruikbare en gemakkelijk toegankelijke keuzegids voor gebruikers van thuiszorgtechnologie te ontwikkelen, waarmee een onafhankelijk advies gegeven kan worden en er keuzevrijheid kan bestaan voor de consument en professional.

Voor het ontwikkelen van een bruikbare en gemakkelijk toegankelijke keuzegids zal er zoveel mogelijk samengewerkt worden tussen verschillende keuzegids initiatieven op basis van een set aan aanspraken, waarin wordt beschreven op welke manier zij samenwerken. Daarnaast zal bekendheid gegenereerd moeten worden voor de consument en professional waar zij de informatie kunnen vinden in een publiekscampagne.

3.3. What

1. Inventarisatie van wat er al is

In de bijlage van dit werkverslag is een opsomming opgenomen van onze inventarisatie. Deze is zeker niet uitputtend. Op basis hiervan kunnen wij het volgende concluderen:

- Veel is versnipperd, niet altijd even goed op burger gericht
- In de richtlijnen onderscheid maken tussen de gebruiker en de doelgroep (de keuzegids voor een burger ziet er anders uit dan voor een zorgverlener, dit vergt andere functionaliteiten)
- Veel vanuit leveranciers geschreven, gericht op verkoop
- Sites verzamelen veel, maar vaak vanuit voornamelijk lokale dienstverlening of leveranciers
- Wat ontbreekt is een totaaloverzicht van technologie en producten dat toegankelijk is voor de burger zelf.
- Een hobbel is het verdienmodel, wie betaalt dit? Burger gaat niet betalen voor een overzicht. Hoe krijg je partijen zover om aanbod samen te voegen. En huidige initiatieven zijn nog niet genoeg gericht op burger.

2. Vraagverheldering

Hoe kunnen we op een goede manier komen tot een keuzegids die beter is dan een verzameling van al deze initiatieven.

3. Aan de slag

Als het helder is wat de te bewandelen route is, dan gaan we met elkaar aan de slag.

Algemene opmerkingen vanuit de werkgroep:

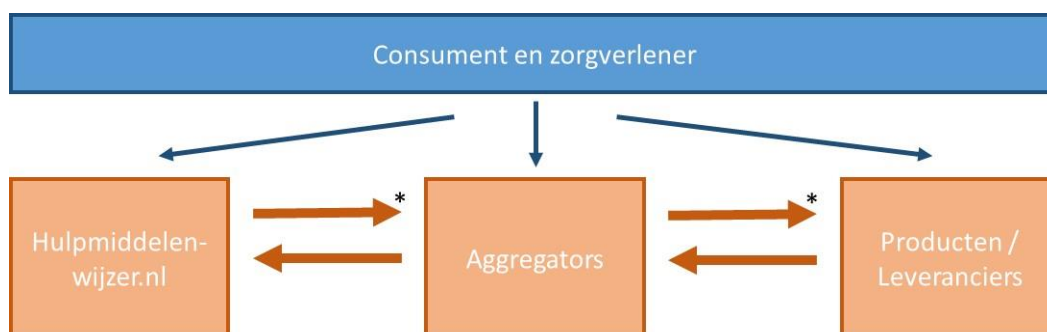
- Het kan in een keuzegids belangrijk zijn om te ontrafelen, zorg en wonen lopen nu vaak door elkaar heen.
- Het is daarnaast belangrijk informatie vanuit het perspectief van de eindgebruiker aan te bieden.
- Transparantie in afzender is heel belangrijk om vertrouwen te creëren in hetgeen op de keuzegids staat.
- Er wordt veel aangeboden, maar nazorg en evaluatie zijn ook belangrijk. Bijvoorbeeld, welke keuze is gemaakt en was dit de goede keuze? Daar is nog geen aandacht voor.
- In een keuzegids is het zinvol ook het sociale aspect mee te nemen. Niet alles is op te lossen met technologie.
- Er is veel aanbod van keuzegidsen, maar veel aanbod is onbekend bij de doelgroep. Communicatie is een belangrijk aandachtspunt.

3.4. Overwegingen

In de samenwerking tussen bestaande partijen van keuzegidsen zijn een aantal aspecten belangrijk:

- De consument of zorgverlener zal in zijn zoektocht op alle niveaus terecht kunnen komen, van overkoepelende en onafhankelijke website, tot aggregator website tot specifieke product of leveranciers websites.
- Hulpmiddelenwijzer geeft onafhankelijke informatie
- Om die onafhankelijkheid te bewaken kan zij alleen doorlinken aan aggregator websites en niet direct aan product of leverancierswebsites.
- Aggregator websites zijn gebaad bij onafhankelijke informatie en zouden dit kunnen ontvangen via bijvoorbeeld Hulpmiddelenwijzer.
- Hulpmiddelenwijzer.nl en aggregators werken samen op basis van een set aan afspraken.
- Dit zou ook kunnen gelden voor de samenwerking tussen aggregators en producten/leveranciers, maar dit ligt buiten de scope van de werkgroep keuzegids.

Op basis van deze punten, stellen wij de volgende architectuur voor;

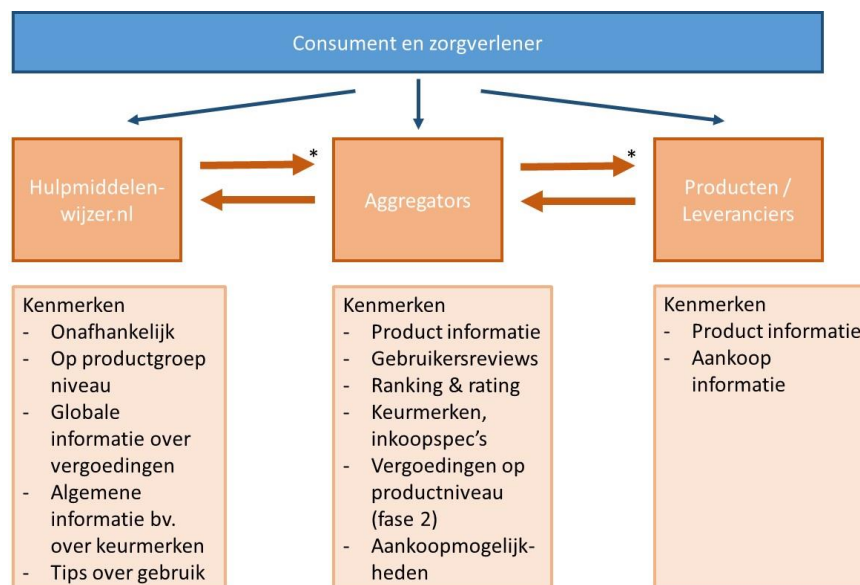


* Samenwerking op basis van set van afspraken

Rollen:

- De verschillende keuzegids initiatieven zullen verschillende informatie geven.
- Hulpmiddelenwijzer.nl geeft onafhankelijke informatie, waarbij ook doorgelinkt kan worden naar specifieke pagina's van onafhankelijke organisaties zoals bijvoorbeeld alzheimer.nl of dementie.nl.
- Globale informatie over leen- of aankoopmogelijkheden met doorlink mogelijkheden in deze volgorde:
 1. Leenmogelijkheden
 2. Vergoedingen via zorgverzekeraar of WMO lokketten (dit staat nog ter discussie)
 3. Online aankopen > doorlinken naar aggregators
 - Algemene informatie over keurmerken
 - Gebruikerstips
- De aggregator geeft informatie over productgroepen, waarbij het wenselijk is dat zij de onafhankelijke informatie van Hulpmiddelenwijzer.nl hiervoor gebruiken
 - Informatie op merk- en productniveau
 - Gebruikersreviews
 - Ranking en rating informatie
 - Keurmerk "vinkjes" op zowel bedrijfs- als productniveau
 - Inkoopspecificaties
 - Vergoedingen op productniveau (fase 2)
 - Aankoopmogelijkheden of doorlinken naar aankooppagina
- Product en/of leverancierspagina geeft
 - Informatie op productniveau
 - Aankoopinformatie

Dit leidt tot de volgende uitbreiding van het architectuur plaatje:



* Samenwerking op basis van set van afspraken

Set van afspraken

Hulpmiddelenwijzer:

- Levert onafhankelijke informatie aan

- ...

De aggregator:

- Heeft een open karakter: De aggregator geeft een overzicht van alle beschikbare thuiszorgtechnologieën, waarbij alle leveranciers / alle producten mee kunnen doen, van alle kwaliteiten, maar dan;
 - Kwaliteit moet wel zichtbaar zijn door middel van rating en ranking, zowel door gebruikerservaringen als ervaringen van professionals
 - Gebruikerservaringen op maat; alleenwonend, ouder echtpaar etc, o.b.v. consumentengedrag
 - Gebruikerservaringen kunnen alleen opgegeven worden wanneer een product ook daadwerkelijk is aangekocht
 - Keurmerken op zowel bedrijfsniveau als op productniveau laten zien
 - Kwaliteit linken aan de Inkoopspecificaties van Vitaal Thuis
- De algemene informatie wordt gehaald van de onafhankelijke Hulpmiddelenwijzer.nl
- Geeft openbare informatie voor elke bezoeker, dus niet achter een inlog of in een betaalde omgeving.
- Laat [..XX..] % van de beschikbare producten [.. welke producten ..] zien
- Geeft waar nodig verschillende informatie voor professionals en gebruikers weer
- Maakt een verschil tussen producten en diensten
- Is heel gebruiksvriendelijk

3.5. Communicatie

Als de koppeling tussen hulpmiddelenwijzer en een aggregator is ingericht, is een landelijke publiekscampagne nodig met eigenlijk maar één boodschap voor alle Nederlanders: "Ga naar hulpmiddelenwijzer.nl!" Hier kun je alles vinden wat je nodig hebt.

VERVOLG

Vanuit Vitaal Thuis is de suggestie om verder te gaan met het spoor Hulpmiddelenwijzer van Vilans koppelen aan Bol.com. Dit voorziet in een aantal behoeften:

- Burgers, zorgverleners en zorgverleners krijgen op hulpmiddelenwijzer.nl een onafhankelijk advies over te gebruiken middelen behorend bij een specifieke zorgvraag
- Leveranciers kunnen via Bol.com hun producten aanbieden en hoeven niet hun business-to-business model om te vormen naar een business-to-consumer model. Bol.com kan voorraad aanleggen van bepaalde producten en het logistieke en financiële proces afhandelen voor de leveranciers van thuiszorgtechnologie.
- De aggregator Bol.com heeft de benodigde marketing-ervaring om het platform onder de aandacht te brengen bij een breed publiek en heeft ranking & rating functionaliteit voor gebruikerservaringen standaard in hun website.

In een vervolgfase zou gezocht kunnen worden naar meer aggregators (Amazon, Coolblue, Ali Express, ...) als Bol.com die koppelen aan de hulpmiddelenwijzer. Dan is wellicht over een aantal jaren, als de markt voldoende is ontwikkeld, de hulpmiddelenwijzer niet eens meer nodig.

In de vervolgfases van Vitaal Thuis (hospital@home en Vitaal Thuis in de wijk) zal het onderwerp keuzegids blijvend aandacht krijgen.

BIJLAGE: EEN OVERZICHT VAN KEUZEHULPEN

Hieronder volgt een niet uitputtende lijst van keuzehulpen. Dit is bijvoorbeeld exclusief allerlei keuzehulpen die door gemeenten of samenwerkende leveranciers worden ontwikkeld.

Kenniscirkel Domotica voor Wonen en Zorg – Vilans (<http://www.domoticawonenzorg.nl>)

De Kenniscirkel Domotica voor Wonen en Zorg is een project van Vilans, kenniscentrum voor langdurige zorg. De Kenniscirkel is gestart in 2005. In 2013 zijn bij de Kenniscirkel vijfenvijftig zorgorganisaties uit de thuiszorg, intra- en extra-murale ouderenzorg en gehandicaptenzorg aangesloten. De Kenniscirkel helpt organisaties bij de keuze van een domotica-systeem, het opstellen van een functioneel programma van eisen en implementatietrajecten in de zorgorganisatie. Daarnaast deelt de Kenniscirkel met de zorgaanbieders vergelijkingsmateriaal over domotica (voor- en nadelen van toepassingen). Hierbij wordt onderscheid gemaakt naar bewezen (na 1 jaar een positief evaluatieonderzoek) en onbewezen technologie. Contactpersonen: Johan van der Leeuw en Jan Thie.

Vilans Hulpmiddelenwijzer (www.hulpmiddelenwijzer.nl)

Deze hulpmiddelenwijzer biedt actuele en onafhankelijke informatie (gefinancierd door VWS) over ruim 10.000 hulpmiddelen en vormen van technologie. In 2015 voegt Vilans daar informatie over eHealth-toepassingen aan toe. Zorgmedewerkers, cliënten, mantelzorgers en burgers hebben zo een beter overzicht over het aanbod en inzicht in het gebruik. Op de Hulpmiddelenwijzer wordt al het aanbod getoond en helaas geen onderscheid gemaakt op basis van evaluatieonderzoek (zoals bij Kenniscirkel Domotica voor Wonen en Zorg). Op dit moment zijn er 13.000 bezoekers per maand.

Thuisleefgids (www.thuisleefgids.nl)

Thuisleefgids geeft een overzicht weer van (technologische) producten, die bijdragen aan langer zelfstandig thuis wonen. Gericht op thuiswonende mensen, mantelzorgers en professionals. Onafhankelijk vinden, vergelijken en verkrijgen van producten en diensten. Een overzichtelijke vergelijk- en bestelsite met meningen van andere gebruikers.

Handig bij zelfstandig – Gemeente Amsterdam (www.wzs.amsterdam.nl)

Hulpmiddelengids veilig en zelfstandig wonen voor mensen met geheugenproblemen en dementie opgesteld door de gemeente Amsterdam dienst wonen, zorg en samenleving. Deze gids kan gebruikt worden als een keuzewijzer bij het bepalen welk hulpmiddel een oplossing zou kunnen zijn voor mensen met geheugenproblemen en dementie. De hulpmiddelen zijn ingedeeld per ruimte in huis. Per hulpmiddel wordt aangegeven voor welke situatie het een oplossing biedt, wat de werking is, een prijsindicatie en waar het te verkrijgen is.

Domoticoets – Provincie Gelderland (www.domoticoets.nl)

In de provincie Gelderland werd het programma 'Thuisgeven in Gelderland' uitgevoerd. Als onderdeel van dit programma is ervaring opgedaan met ICT en domotica en is een domoticoets

ontwikkeld. Domoticoets is een website waarop een test staat om te bepalen welke domotica het best bij iemand zijn situatie past. De vragen zijn opgesteld in vier domeinen, namelijk: thuis gezond zijn, thuis slim communiceren, thuisgemak genieten en thuis veilig zijn. Iemand die interesse heeft in domotica in eigen woning, kan van één of meerdere domeinen de toets invullen. Het resultaat van de test is een persoonlijk advies met daarin de verschillende domotica oplossingen, inclusief prijsindicatie.

Woontechniekhulp (www.woontechniekhulp.nl)

Woontechniekhulp is een website en advieslijn (T 087 8736754) met informatie over technologische toepassingen waardoor mensen langer zelfstandig in hun woning kunnen blijven wonen. De toepassingen richten zich op de thema's zorg, veiligheid, comfort en communicatie. De informatie heeft betrekking op technische apparaten, die het leven in en om het huis veraangenamen of vergemakkelijken.

Huistest (www.huistest.nl)

De huistest is een vragenlijst met ca. 25 vragen over de geschiktheid van huur- of koopwoning. De oudere woningeigenaren of huurders testen hun woning online of schriftelijk op onder andere veiligheid, preventieve en toekomstige aanpassingsmogelijkheden. De huistest geeft een persoonlijk adviesrapport over de mogelijkheden van de specifieke woning. Zijn de verbeterpunten van een woning eenmaal in kaart gebracht, dan is het natuurlijk prettig om te weten waar men terecht kan voor hulp bij de uitvoering. Huistest.nl faciliteert dit door bezoekers via de website een installateur, bouwer of bouwmarkt te laten vinden. Deze kan de producten leveren en/of de aanpassing uitvoeren. De huistest is het begin van een bewustwordingsproces bij senioren om in een vroegtijdig stadium na te denken over hun woning en woongemak. De Huistest wordt inmiddels in meer dan 40 Nederlandse gemeenten ingezet.

Langzultuwonen.nl

Dit platform is gericht op consumenten en bedrijven en heeft ook een tabblad met woonhuisautomatisering en met producten <http://www.langzultuwonen.nl/producten/>

www.woontechniekhulp.nl

Een ondersteunende website met voorbeelden van domotica. De dienst is ontwikkeld door Stichting Trivici en provincie Gelderland.

www.alleszelf.nl

Een digitaal platform voor senioren over langer thuis wonen. Biedt product overzichten, zoals voor alarmering en maaltijdvoorzieningen.

Langer-thuis-wonen-in-IJsselmonde (www.rotterdam.nl/overzichtinthuistechnologie)

Een keuzegids die is ontwikkeld in de deelgemeente IJsselmonde in Rotterdam binnen het programma Langer Thuis.

Welthuis - Uneto-VNI (www.welthuis.nl)

Een database die tot stand is gekomen met TNO en OTIB.

Platform GEEF (www.platformgeef.nl)

www.regeltante.nl

www.dinst.nl

www.particulierezorg.nl

www.tzorg.nl

www.wijzelf.nl

www.prodizo.nl

www.lekkerleven.nl

www.jeeves.nl

www.helping.nl

www.part-up.nl

www.woonz.nl

www.generatiethuis.nl

www.thuiscomfort.nl

woningaanpassingen.startpagina.nl

www.thuiscomfort.nl

www.lekkerthuisoudworden.nl

Daarnaast is nog een aantal andere initiatieven ontwikkeld die mensen ondersteunen om langer zelfstandig thuis te wonen.

Stichting KIEN

Innovatieve (elektro)technische aanpassingen aan de woning maken langer zelfstandig thuis wonen mogelijk. Met deze gedachte is Stichting KIEN gestart met de Innovatiereis Langer Zelfstandig Thuis Wonen. Een ontdekkingsreis samen met gemeenten, lokale ondernemers, kennisinstellingen en niet te vergeten: de (zorg)consumenten zelf.⁶

Aanjaagteam Langer Zelfstandig Wonen – Ministerie BZK (postbusajt@minbzk.nl)

Het Aanjaagteam Langer Zelfstandig Wonen (AJT) is medio 2014 door het kabinet ingesteld om ouderen en kwetsbaren te helpen bij de veranderingen in de woonsituatie. Het AJT is er niet voor individuele gevallen, maar om te bewerkstelligen dat alle betreffende organisaties de goede stappen zetten. Het AJT zal zoveel mogelijk aansluiten bij de bestaande lokale en regionale structuren voor de hervorming van de langdurige zorg. Nieuwe initiatieven worden door het AJT gestimuleerd. Het AJT is onafhankelijk. Bijzondere aandacht heeft het aanjaagteam voor enkele specifieke zaken. Hier gaat het om:

- Hoe burgers gestimuleerd worden hun woning aan te passen;
- Hoe de omzetting van verzorgingshuizen in zelfstandige wooneenheden plaats vindt;

⁶ Zie voor meer informatie http://www.stichtingkien.nl/Uploaded_files/Publicaties/2016-04-16-duurzaam-thuis-kennisdocument-web.5e0e0e.pdf

- op welke wijze investeringen in kleinschalig zorgvastgoed kunnen worden bevorderd.
Samenstelling Aanjaagteam: voorzitter: Marnix Norder (wethouder Den Haag), leden: Wim Corsten (achtergrond zorg) en Ton Streppel (achtergrond wonen).

Informatiekaart Langer Zelfstandig Wonen – VNG

(<http://www.vng.nl/files/vng/publicaties/2014/20141203-informatiekaart-langer-zelfstandig-wonen.pdf>). Voor meer informatie: VNG-team Woningmarkt via: informatiecentrum@vng.nl

Kenniscentrum Aedes-ActiZ Kenniscentrum Wonen Zorg - dossier Zorg en Technologie (<http://www.kenniscentrumwonezorg.nl/>)

Dit dossier is het vervolg op het programma 'Zorg op afstand'. In dit programma werkten leden van ActiZ, het Netwerk Zorg op Afstand, intensief samen met landelijke partners aan de ontwikkeling van Zorg op Afstand en de verbreding daarvan. Het netwerk blijft bestaan onder de naam Platform Zorg en Technologie. De informatie, kennis en ervaring uit dit netwerk komt in dit dossier.

Kenniscentrum Domotica & Slim Wonen – Smart Homes (www.smart-homes.nl)