

## **Samenwerking tussen de aanbieder en inkoper van zorg of ondersteuning bij de SET**

### **Achtergrond**

Voor een subsidieaanvraag bij de Stimuleringsregeling E-health Thuis (SET) wordt een verklaring tot samenwerking gevraagd tussen een aanbieder en ten minste één inkoper van zorg of ondersteuning. Het is de bedoeling dat de inkoper van zorg of ondersteuning gedurende het gehele SET-initiatief betrokken is. Het perspectief van de inkoper wordt zo van begin af aan meegenomen, zodat kan worden voorgesorteerd op het organiseren van duurzame bekostiging. Dit is ook de reden dat de subsidie lager of op nihil kan worden vastgesteld als de inkoper zich terugtrekt uit het innovatiecluster. Zonder inkoper wordt de kans op het organiseren van duurzame bekostiging als te minimaal beschouwd.

Daarmee is het vinden van duurzame bekostiging voor het inzetten van de toepassingen en borging in inkoop- en contractafspraken tussen aanbieders en inkopers van ondersteuning en/of zorg, onderdeel van het subsidie-initiatief. Dat vraagt om verdergaande samenwerking tussen aanbieders van ondersteuning en zorg enerzijds en inkopers van gemeenten, verzekeraars en zorgkantoren anderzijds.

### **Doel van dit document**

Onderstaand een aantal tips die mogelijk te gebruiken zijn bij de totstandkoming of verdere invulling van de samenwerkingsafspraken tussen de aanbieder en inkoper van zorg of ondersteuning.

Allereerst een viertal punten waarvan bekend is dat zij in de praktijk een positief effect hebben op de samenwerking tussen een aanbieder en inkoper van zorg of ondersteuning:

- Informatie delen met elkaar, ook als teken van onderling vertrouwen;
- Begrip hebben voor de benodigde (wederzijdse) cultuurverandering die nodig is voor een succesvolle e-health-implementatie. Inzicht in wat hiervoor nodig is of welke activiteiten hiertoe ondernomen worden, helpen hierbij;
- Intensief contact op bestuurlijk niveau tussen de aanbieder en inkoper van zorg of ondersteuning;
- ...en heel prozaïsch: Werk samen in vertrouwen en aan vertrouwen.

Bent u als inkoper betrokken bij het indienen van een SET-aanvraag? Bekijk hier dan de veel gestelde vragen voor inkopers bij de SET: <https://www.zonmw.nl/index.php?id=7248>

# Tips - Leernetwerk SET-up

## Aanbieder en inkoper



In het onderstaande geven we, aan de hand van vragen die gezamenlijk beantwoord zouden moeten worden, **tips voor een succesvolle e-health-implementatie**<sup>1</sup>:

- Wanneer vinden partijen het initiatief geslaagd? Welke uitkomsten, indicatoren en meetinstrumenten moeten wij (bij beide partijen) dan gedurende het initiatief monitoren, om de verwachte uitkomsten en resultaten aan te tonen?
- Op welke wijze wordt de financiering (bij een succesvol initiatief) voortgezet na afloop van de subsidie? Hoe wordt de e-healthtoepassing vanzelfsprekende 'zorg van nu'? Hoe ziet het proces eruit om dit te bereiken?
- Wat spreken we af over het delen of publiceren van de resultaten van het initiatief en de afspraken die we maken over duurzame bekostiging? Hoe zorgen we ervoor dat goede voorbeelden met betrekking tot duurzame bekostiging gevolgd worden of leiden tot congruent gedrag bij andere zorgaanbieders en zorgverzekeraars?

### Tips ten aanzien van de samenwerking:

- Hoe draagt dit SET-initiatief bij aan de strategie van de inkoper van zorg en de eigen ambitie van de organisatie als het gaat om (digitale) transformatie naar langer zelfstandig thuis wonen?
- Op welk moment informeren wij (samenwerkende partijen in een innovatiecluster) elkaar als een partij vindt dat de uitvoering en/of samenwerking niet goed gaat en welke gevolgen worden daaraan verbonden? Welke termijn verbinden we hieraan? Wat moeten we regelen wat er gebeurt bij geschillen?
- Welke opzegtermijn spreken we af?
- Onder welke voorwaarden kan de samenwerking opgezegd worden?
- Welke financiële gevolgen heeft de opzegging (wie draagt welke kosten)?

### Tips ten aanzien van andere initiatieven:

- Hoe verhoudt ons initiatief (en onze uitkomsten) zich t.a.v. vergelijkbare SET initiatieven en de uitkomsten van deze initiatieven?

### Tips ten aanzien van een onsuccesvolle e-health-implementatie:

- Wat spreken we af als de resultaten van het e-health-op-schalingsinitiatief anders zijn dan vooraf aangenomen?

---

<sup>1</sup> De beantwoording van deze vragen kan onderdeel uitmaken van de gehele looptijd van het SET-initiatief. Het gaat er dus vooral om dat je vooraf samen nadenkt wat je hiervoor tijdens het SET-initiatief (samen) onderneemt.

## Tips - Leernetwerk SET-up Aanbieder en inkoper



### Tot slot

Vanuit SET-up, het ondersteuningsprogramma bij de SET, wordt kennis en ervaring gedeeld over het samenwerken door inkoper en zorgaanbieder, over het proces om te komen tot structurele bekostiging en de goede voorbeelden waar dit toe leidt. Zie hiervoor:

<https://vitavalley.nl/programma/set-up/>

<https://vitavalley.nl/wp-content/uploads/Infographic-structurele-bekostiging.pdf>

<https://embrace.vitavalley.nl/umbraco/bibliotheek/implementeren-ehealth-de-leerthemas/thema-5-structurele-bekostiging-businessmodellen/>