

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

ARQ Centrum '45

Deze voorbeeldcasus is onderdeel van het [stappenplan Fasttrack Beeldschermzorg](#) van VitaValley. De casus is een onderdeel van stap 5: In stap 5 besteden we aandacht aan voorbeelden uit de praktijk.

ARQ Centrum'45 is het landelijk centrum voor [specialistische diagnostiek en behandeling van mensen met complexe psychotraumaklachten](#). Kennis en expertise rond psychotraumatologie / traumabehandelingen wordt ontwikkeld door het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek en verspreid via onderwijs. ARQ Centrum'45 heeft het keurmerk [TOPGGz](#), vanwege de hoog specialistische behandel functie en de structurele verankering van onderzoek en kennisoverdracht binnen de organisatie.

Tijdens de coronacrisis is de inzet van beeldschermzorg met behulp van de SET Covid-19 noodregeling verder opgeschaald. Deze voorbeeldcasus beschrijft de aanpak van ARQ Centrum '45.

Opschaling beeldschermzorg

De doelstelling is het snel opschalen van de online behandelactiviteiten tijdens de coronacrisis. Het is cruciaal dat we onze cliënten kunnen blijven behandelen. Cliënten zijn o.a. mensen met een ernstig trauma, PTSS, veteranen, vluchtelingen en asielzoekers.

Door corona worden alle behandelingen online gegeven. Om dit te kunnen realiseren zijn 30-40 laptops aangeschaft voor behandelaren. Cliënten maken indien mogelijk gebruik van eigen apparatuur. Daarnaast zijn 20 Samsung tablets aangeschaft die op locaties beschikbaar zijn (bijv. asielzoekerscentra) of worden uitgeleend aan cliënten zonder eigen apparatuur. Deze tablets zijn vooraf ingericht en worden centraal beheerd met Samsung Knox.

De mogelijkheid van online behandelen bestond al bij ARQ Centrum '45. Voor de corona uitbraak maakten zo'n 1.100 cliënten al gebruik van digitale toepassingen. Er zijn goede ervaringen opgedaan met Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) Quli en behandelplatform Minddistrict. Beeldbellen is hierbij onderdeel van de online behandeling. De verwachting is dat door corona ongeveer 550 cliënten extra gebruik gaan maken van deze mogelijkheden.



Afbeelding: Quli

Voor beeldbellen worden Quli communicatie en Zoom ingezet. De ervaring is dat de Quli communicatie een hoge kwaliteit biedt. Tegelijkertijd kan dit juist een uitdaging zijn als je met een groep werkt of de verbinding (vaak op smartphones) niet stabiel genoeg is. Daarom maken we gebruik van de mogelijkheid om over te stappen op Zoom. Zoom is zeer geschikt voor groepstherapie waarbij iedereen altijd in beeld moet zijn en tevens voor gebruik op smartphones. Quli ondersteunt de mogelijkheden binnen het platform voor patiënten om deel te nemen aan de beeldbelsessies.

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

Ervaringen en uitdagingen

Het project is geslaagd als blijkt dat behandelaren en cliënten in staat zijn om online behandelingen door te laten gaan en het aantal online behandelingen toe neemt. Dit lijkt gelukkig het geval te zijn. Door de versoepelde regels en maatregelen op locatie zien we wel een nieuwe balans tussen online en face2face behandelen.

De technische voorbereidingen waren soms uitdagend. Vanuit ICT was er geen capaciteit om dit project te ondersteunen. Hierdoor hebben we in het begin een aantal dingen zelf moeten uitzoeken. Denk bijvoorbeeld aan het selecteren en inrichten van de tablets, het aanmaken van een Samsung account, het beheren van tablets, het opstellen van een uitleenovereenkomst. Dit proces kostte (i.c.m. de levertijd) meer tijd dan verwacht. Toch hebben we de opstart snel kunnen realiseren. Met name de uitrol van de apparaten ging zeer snel met name ook omdat er een grote behoefte was bij onze medewerkers en patiënten om door te gaan met de zorg.

De ondersteuning van medewerkers en patiënten die online werken lastig vonden heeft wel veel tijd gekost. De digitale vaardigheden zijn lager gebleken dan we verwacht hadden. Om dit verder te ondervangen zijn we nu als laatste SET-activiteit bezig met het ontwikkelen van een korte e-learning voor online behandelen voor onze medewerkers. We vinden het belangrijk dat behandelaren goed kunnen omgaan met digitale toepassingen en dit op een goede manier kunnen inzetten bij de behandeling. Hier willen we graag voldoende aandacht aan geven en support bieden.

Toekomstperspectief

Hoewel de normale behandelingen ook weer opstarten, willen we graag verder met de inzet van online behandelen. Een deel van de medewerkers en patiënten ziet grote voordelen in het deels online behandelen. We werken de komende periode verder aan:

- Verder standaardiseren van de thuiswerkmogelijkheden door zoveel mogelijk collega's van een laptop te voorzien
- Indien nodig uitbreiden aantal tablets voor patiënten
- Vergroten relevante online content en modules voor patiënten
- Verbeteren of maken van handleidingen en filmpjes
- Verbeteren (telefonische) bereikbaarheid van medewerkers thuis
- Verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van beeldbellen en e-health
- Ontsluiten van elektronisch patiënten dossier naar patiënten (MedMij).

Contactgegevens en info:

Hobbe Jan Hiemstra
h.hiemstra@arq.org
<https://www.centrum45.nl/nl>

