

## Fasttrack Beeldschermzorg

### Voorbeeldcasus beeldschermzorg

## Meditta

Deze voorbeeldcasus is onderdeel van het [stappenplan Fasttrack Beeldschermzorg](#) van VitaValley. De casus is een onderdeel van stap 5: In stap 5 besteden we aandacht aan voorbeelden uit de praktijk.

## Virtuele COVID-19 kliniek

### Inleiding

Meditta is een bedrijf van, voor en door huisartsen. Ontstaan op initiatief van de bestaande regionale organisaties in de Westelijke Mijnstreek, Roermond en Weert. Wij ondersteunen onze huisartsen op facilitair en organisatorisch gebied maar ook medisch inhoudelijk. Met het bundelen van krachten en kennis wil Meditta de kwaliteit van de eerstelijnsgezondheidszorg waarborgen en verbeteren.

Met behulp van de SET Covid-19 subsidie is Meditta aan de slag gegaan met het inrichten van de Meditta Virtuele Kliniek. Dat is een virtuele kliniek voor het behandelen en bewaken van chronische patiënten, COVID-19 patiënten en post-COVID-19 patiënten. In de kliniek levert Meditta eerstelijnszorg op afstand met behulp van de faciliteiten die Chipmunk Health Virtual Clinic biedt.

In deze voorbeeldcasus gaan we in op de opzet van de virtuele kliniek. Hier doen nu 15 huisartsenpraktijken aan mee. Eind 2020 zullen we dit traject evalueren. We hopen dan ruim 200 patiënten op deze manier te hebben begeleid. We verwachten dat het bijdraagt aan zelfmanagement van patiënten, dat minder bezoeken aan de praktijk nodig zijn en dat het bijdraagt aan minder werkdruk.

### Virtuele kliniek

Hoe werkt het? De patiënt krijgt, afhankelijk van zijn ziektebeeld, verschillende meetinstrumenten. Bijvoorbeeld een saturatiemeter, bloeddrukmeter, activity tracker, bloedglucosemeter en weegschaal. Via een bluetooth-verbinding worden de uitslagen van de metingen verzameld in een centrale computer die beveiligd is volgens de laatste standaarden, om vervolgens veilig doorgestuurd te kunnen worden naar de zorgverlener en een gespecialiseerd verpleegkundige van Meditta. Bij afwijkende metingen zal de gespecialiseerd verpleegkundige contact opnemen met de huisarts en praktijkondersteuner waardoor zij snel een beleid of behandeling kunnen aanpassen.

### COVID-19 gerelateerde zorg gescheiden van reguliere zorg

‘De virtuele COVID-19 kliniek biedt belangrijke voordelen’, zegt Léon Somers, programmanager bij Meditta. ‘Het is van belang dit type zorg fysiek te scheiden van de reguliere zorg om het besmettingsrisico zo klein mogelijk te houden. We zien ook dat risicogroepen zoals mensen met chronische aandoeningen en ouderen de zorg mijden uit angst voor besmetting. Bovendien vergroot COVID-19 gerelateerde zorg de druk op het spreekuur bij de huisarts en de zorg in het algemeen nog verder. We zien nu al dat het herstel van deze patiënten lang duurt en dat er chronische klachten kunnen ontstaan.’

## Fasttrack Beeldschermzorg

### Voorbeeldcasus beeldschermzorg

#### Oplossing voor uitdagingen

De Meditta Virtuele Kliniek lost meerdere problemen op - voor patiënten én voor zorgverleners, denkt Somers. Chronische patiënten krijgen de zorg die ze nodig hebben, ongeacht hun locatie. Patiënten met een chronische ziekte hebben een verhoogd risico voor besmetting met COVID-19; door monitoring in de virtuele kliniek kunnen de symptomen vroeg worden onderkend. Het herstel van COVID-19 kan goed worden gevolgd en waar nodig bijgestuurd. Bovendien worden zorgverleners veel minder blootgesteld aan besmettingsrisico's. 'Het is ook een vorm van *blended care*', zegt Léon Somers. 'Innovatieve techniek wordt gecombineerd met persoonlijke aandacht en betrokkenheid.' Een voorbeeld daarvan is de vragenlijst over het welbevinden die patiënten in de virtuele kliniek regelmatig krijgen toegestuurd. Het idee is die te koppelen aan een gesprek via beeldbellen, als extra check. Zodat de zorgverlener ook letterlijk een beter beeld krijgt van de patiënt.

#### Uitdagingen en toekomstperspectief

We zijn nu bezig met het includeren van patiënten. De praktijken die meedoen zijn enthousiast, maar de inclusie vraagt nog wel wat aandacht. We hopen zo'n 10-15 patiënten per praktijk te realiseren, zodat we ook goed zicht krijgen op wat het oplevert. Hierbij kijken we zowel naar het perspectief van de patiënt, professional en zorgverzekeraar.

We zien dit als een opstap voor de chronische zorg van de toekomst. Maar als deze subsidieregeling stopt en het is een succes. Hoe gaan we dan verder? Dit is een vraag waar we nu al over nadenken. We hebben veel contact met zorgverzekeraar CZ over dit traject en willen ook samen met hen kijken naar de business case.

#### Contactgegevens

##### Meditta

Leon Somers

[leonsomers@meditta.nl](mailto:leonsomers@meditta.nl)



#### Overige informatie:

##### Links naar achtergrondinfo/website

<https://www.chipmunkhealth.com/chipmunk-levert-eerste-virtuele-covid-19-kliniek-in-europa-op/>