

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

GGz Praktijk

Deze voorbeeldcasus is onderdeel van het [stappenplan Fasttrack Beeldschermzorg](#) van VitaValley. De casus is een onderdeel van stap 5: In stap 5 besteden we aandacht aan voorbeelden uit de praktijk.

Online behandelen van ernstige psychische klachten en complexe trauma's

De GGz Praktijk is een instelling voor Geestelijke Gezondheidszorg in Arnhem. We werken met een goed gekwalificeerd, multidisciplinair team met 18 zorgverleners. De GGz Praktijk biedt basis GGZ en specialistische GGZ.

Onze doelgroep bestaat uit mensen met ernstige psychische klachten, onder andere met complexe trauma's. Het is belangrijk om deze groep cliënten goed te blijven ondersteunen en behandelen tijdens de corona uitbraak. We voelden ons ook verantwoordelijk om deze mensen goed in beeld houden, zodat ze niet opeens met klachten bij de huisarts of het ziekenhuis terecht komen.

Het project dat we met de SET Covid-19 subsidie zijn gestart heeft de volgende 2 doelstellingen:

1. Behandeling van bestaande cliënten intensiveren door de inzet van e-health.
2. Nieuwe cliënten zo snel mogelijk laten starten door de inzet van e-health.

In deze voorbeeldcasus delen we de opzet en eerste ervaringen van dit project.

Veilig en eenvoudig beeldbellen

Het project is gestart met beeldbellen. In eerste instantie zijn we gestart met Zoom, maar dit bleek niet veilig te zijn. De zoektocht naar een goed alternatief dat voldeed aan onze eisen en de privacy normen viel tegen. We vonden geen alternatief dat aan onze eisen voldeed. Een belangrijke eis was het voor cliënten zeer gebruiksvriendelijk moest zijn. We wilden bijv. dat cliënten geen eigen account hoeven te hebben. We hebben daarom besloten om een eigen applicatie te laten ontwikkelen. Het resultaat is de applicatie [Beeldoverleg](#). De ervaringen in onze praktijk zijn positief en we zien dat het niet lukt om van buiten in te breken in gesprekken. We hebben daarom besloten om Beeldoverleg ook voor anderen beschikbaar te stellen.

Intake module voor nieuwe cliënten

Voor nieuwe cliënten hebben we een intake module ontwikkeld. Cliënten kunnen dit thuis invullen en de antwoorden komen rechtstreeks in het intake-formulier in het EPD. Na het invullen is er kort contact met een behandelaar en wordt op basis van een beslisboom een passend e-health aanbod aangeboden via het behandelplatform van Therapieland en Karify. Binnen een week na aanmelding kan een cliënt van start. We

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

dachten vooraf dat cliënten dit niet zouden willen. We zijn positief verrast over het enthousiasme van onze cliënten.

Uitbreiding toepassingsmogelijkheden

De ervaring met de inzet van e-health smaakt naar meer. De oorspronkelijke doelen van het project zijn eigenlijk al gehaald. Maar nu we kennis hebben gemaakt met de inzet van e-health, zien we pas welke mogelijkheden er nog meer zijn. We zien nog veel meer toepassingsmogelijkheden. Inmiddels hebben we 17 deelprojecten waarin we e-health heel gericht inzetten en doet de meerderheid van de cliënten wel iets met e-health.

Eén van deze deelprojecten is de wachtlijst voor traumabehandeling. Hier hebben we met de inzet van e-health een bedrijfskundig optimaal zorgpad voor ontwikkeld. Binnenkort gaan we hier ook Virtual Reality brillen inzetten. Op deze manier blijkt dat we de behandelduur flink kunnen inkorten.

Een ander voorbeeld is dat we in het intakevragenformulier ook de screening voor PTSS hebben ingebouwd. Cliënten rapporteren in de reguliere behandeling niet altijd of ze in het verleden een trauma hebben meegemaakt. Door deze vragen toe te voegen hebben we hier in een vroeg stadium zicht op.

Een andere behandeling waar een lange wachtlijst voor is, is schematherapie bij borderline. We willen ook hier graag aanvullend e-health inzetten en hebben een aantal modules gevonden die we gaan aanschaffen. Zodat we kunnen zorgen dat deze cliënten ook sneller aan hun behandeling kunnen beginnen.

Ervaringen tot nu toe

We hebben in tijden niet zo'n leuk project gedaan. Ons hele team van hulpverleners is enthousiast en betrokken. We merken dat er steeds meer ideeën van hen komen over wat ze nog meer willen digitaliseren. Door de goede samenwerking met onze EPD leverancier zijn deze wensen vaak ook snel te realiseren.

Ook van cliënten krijgen we enthousiaste reacties. Vooraf hadden we nog wel twijfels of cliënten dit wel zagen zitten en hadden we zelf wat ongemak dat cliënten meer zelf moeten doen. Maar cliënten zeggen dat ze nog nooit zo zelfstandig aan hun behandeling hebben gewerkt. We verwachten dat dit een positief effect heeft op de doorlooptijd en effecten van de behandeling.

In het begin waren we nog wat voorzichtig. We dachten snel dat iets niet kan of niet mag. Achteraf voelt het alsof we daar tijd hebben verspild. Maar nu we er achter komen wat er allemaal kan, voelen we ons ook bijna verplicht om dit in te gaan zetten. Je krijgt ook een ander gesprek over wat goede zorg is. Er blijkt veel meer mogelijk als je door je eigen beperkende gedachten heen bent.

Toekomstperspectief

Bij alles wat we nu opstarten, kijken we hoe we dit ook kunnen blijven doen. Het uitgangspunt is dat het duurzaam is. We kijken bijvoorbeeld goed hoe we de e-health toepassingen kunnen koppelen aan het EPD. Dit kost soms wat meer tijd, maar zorgt er ook voor dat het straks niet instort. Ook hebben we bewust veel aandacht besteed aan de scholing van zorgverleners. Het is nu echt van hen. Hierdoor hebben ze echt vertrouwen gekregen in het online behandelen.

Iets wat opvalt, is dat het niet per se duur hoeft te zijn. We hebben tot nu toe relatief weinig kosten gemaakt. We hebben vooral geïnvesteerd in scholing van medewerkers en licenties voor het videobellen. Daarnaast

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

hebben een groot tv-scherm aangeschaft en 2 VR brillen. Nu overwegen we een ruimte in te richten voor cliënten met een goede computer.

In principe is er ruimte voor de inzet van e-health binnen de huidige DBC financiering. Een aandachtspunt waar we wel over in gesprek willen met de zorgverzekeraar is de tijdsbesparing die we realiseren door digitalisering. In de behandeling van complexe trauma's is de tijdsbesparing zo groot, dat we daar straks de kosten niet goed meer van kunnen dekken.

Contactgegevens

Marga Bijma
m.bijma@ggzpraktijk.nl
www.ggzpraktijk.nl
www.beeldoverleg.nl