

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

Stichting Basalt

Deze voorbeeldcasus is onderdeel van het [stappenplan Fasttrack Beeldschermzorg](#) van VitaValley. De casus is een onderdeel van stap 5: In stap 5 besteden we aandacht aan voorbeelden uit de praktijk. Deze casus is specifiek gericht op de fysiotherapie.

Aanvraag gehonoreerd: SET en SET COVID-19

Basalt is het resultaat van de fusie tussen Sophia Revalidatie en het Rijnlands Revalidatie Centrum. Twee revalidatiecentra met een gedeelde oorsprong aan zee vormen nu samen de rots in de branding voor patiënten uit de regio Zuid-Holland. 'De rots in de branding' is letterlijk Basalt. Basalt is hét expertisecentrum van Zuid-Holland voor complexe, medisch specialistische revalidatiezorg.

Het doel van Basalt is om kinderen, jongeren en volwassenen in kracht te laten groeien, zodat zij (weer) in de samenleving kunnen meedoen. Het streven is om het elke dag net iets beter te doen. Dit geldt zowel voor de patiënten als de professionals die bij Basalt werken. Basalt behandelt patiënten met complexe motorische en/of cognitieve beperkingen als gevolg van een (lichamelijke) ziekte, ongeluk of aangeboren aandoening.

Daartoe biedt Basalt (complexe) medisch specialistische revalidatiebehandelingen. Hiertoe is Basalt ook continue bezig met het vernieuwen en verbeteren van de revalidatiezorg. Basalt neemt een voortrekkersrol in het netwerk voor de revalidatiezorg en ondersteunt haar patiënten vanuit de beschikbare expertise voor, tijdens en na de revalidatiebehandeling. Basalt ontwikkelt en geeft de zorg samen met haar patiënten vorm. Basalt heeft 10 vestigingen in de regio en daarmee altijd dichtbij de patiënt.

EHealth is van grote waarde om revalidanten thuis te laten oefenen. EHealth biedt burgers de mogelijkheid om met meer eigen regie en eigen verantwoordelijkheid te zorgen voor hun eigen gezondheid en kwaliteit van leven. Basalt heeft dit al vroeg onderkend en is zodoende reeds in 2015 gestart met het project FAST@HOME: de ontwikkeling en evaluatie van een digitale revalidatieomgeving voor mensen na een beroerte. In 2019 is de verdere implementatie van de digitale revalidatieomgeving voortgezet onder de naam ikoefenzelf.nl. Deze voortzetting is financieel ondersteund door een SET-subsidie.

De coronacrisis (COVID-19) leidt ertoe dat in de medisch specialistische revalidatie minder poliklinische behandelingen mogelijk zijn waardoor het belang van eHealth en de mogelijkheid om thuis zelf aan de slag te gaan met revalidatie verder toeneemt. Vanaf medio maart heeft Basalt een groot deel van de revalidatiebehandeling van poliklinische patiënten moeten stoppen omdat het voor hen niet meer verantwoord was om naar het revalidatiecentrum te komen. De daaropvolgende subsidie naar zorg op afstand heeft een versnelde uitrol van eHealth tot gevolg omdat de voordelen van thuis oefenen ruimschoots opwegen tegen het alternatief van geen behandeling. De honorering van SET COVID-19 subsidie draagt eraan bij om deze versnelling en opschaling verder mogelijk te maken.

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

Voor de opschaling van eHealth heeft Basalt in de afgelopen jaren verschillende inzichten opgedaan. Succesvolle opschaling van eHealth is enkel mogelijk onder bepaalde voorwaarden:

De gebruikers, (poliklinische revalidanten en behandelaars) onderkennen de meerwaarde, beschikken over de technische infrastructuur om gebruik te maken van de eHealth toepassing en zijn bereid en gemotiveerd om de toepassing te gebruiken.

Hierbij is het van belang om aan te sluiten op de behoeften en mogelijkheden van de doelgroepen. De meeste revalidanten kunnen uit de voeten met toepassingen op computers, laptops, tablets, smartphones. Revalidanten vinden alle relevante toepassingen op maat aangeboden op het platform. Bij het ontwerp en de werking van het platform is uitdrukkelijk rekening gehouden met de behoeften en kenmerken van revalidanten met een beroerte. Basalt betreft actief haar patiënten bij de ontwikkeling en de toepassing van eHealth. Daarnaast heeft Basalt begrip van de ontwikkeling van de patiënten in haar regio: aantallen, behoeften, mogelijkheden.

Uitgelicht: ikoefenzelf.nl

Om de vitaliteit, geestelijke gezondheid, cognitieve functies en mobiliteit van CVA-patiënten te verbeteren kan e-health een uitkomst bieden. Met digitale interventies om thuis te oefenen (middels blended care door de combinatie van online coaching van therapeuten met face to face contact), het stimuleren en monitoren van bewegen en het aanleren van gezond gedrag, herstellen patiënten eerder, neemt hun fitheid en vitaliteit toe en kunnen zij langer zelfstandig thuis kunnen wonen. In de praktijk blijkt echter dat het gebruik van e-health achter blijft bij de verwachtingen. Om deze belemmeringen weg te nemen heeft Basalt in 2016 al een web-omgeving ontwikkeld onder de naam FAST@Home, waarop verschillende (in het publieke domein verkrijgbare) e-health applicaties geïntegreerd en gepersonaliseerd worden aangeboden. Op grond van de resultaten van deze pilot is besloten om de digitale omgeving te optimaliseren en op te schalen naar ikoefenzelf.nl.

Doel innovatie

Het doel van ikoefenzelf.nl is het verbeteren van revalidatie en revitalisatie van CVA-patiënten door het duurzaam implementeren en opschalen van 'blended care' op basis van geselecteerde, doelmatige e-health toepassingen. Patiënten kunnen naast hun reguliere behandeling vaker, intensiever en onder eigen regie (wanneer het de patiënt zelf het beste uitkomt) revalidatieoefeningen uitvoeren. Hierdoor leren ze beter omgaan met hun beperking en herstellen ze sneller. Daarnaast zijn ze beter in staat om het aangeleerde gezonde gedrag onder eigen regie voort te zetten en gebruik te blijven maken van de middelen (interventies) die bijdragen aan langer vitaal thuis wonen.

Ambitie

De ambitie is dat aan het einde van het project, 50 procent van de nieuwe CVA-patiënten die via Basalt zijn behandeld in de regio's Hollands-Midden, Haaglanden, Delft en Westland, bij hun revalidatie thuis gebruik maakt van blended care op basis van de geselecteerde digitale interventies.

De gebruikte werkwijze in het project

Het platform ikoefenzelf.nl is ontwikkeld aan de hand van de 'lessons learned' van FAST@Home. Samen met twee eerstelijns praktijken uit de CVA-netwerken in de regio van Basalt en regionale zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid is het Innovatiecluster 'eRevalidatie CVA' opgericht, dat de implementatie en opschaling stapsgewijs aanpakt. Allereerst is met patiënten, behandelaars, mantelzorgers, artsen en managers in kaart gebracht waarin het platform verbeterd kon worden ten opzichte van FAST@Home. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan vormgeving, inhoud, toegankelijkheid. De tweede stap was de opschaling van e-health binnen Basalt. In deze stap is gekeken naar benodigde systeemaanpassingen binnen Basalt, is de implementatie voorbereid en vervolgens uitgevoerd op de locatie in Zoetermeer (januari 2020). Na een uitrol naar de andere

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

locaties van Basalt (maart 2020) worden de resultaten continu gemonitord door middel van meetmomenten, diverse vragenlijsten en tevredenheidsonderzoek. Bij positieve resultaten wordt de e-health interventie geborgd in de behandelprogramma's en het zorgpad van Basalt. De laatste stap is het opschalen van e-health in de eerstelijns CVA-netwerken uit de eerder regio's, waarbij hetzelfde activiteitenpad wordt aangehouden als in stap twee.

Is er een vergelijkbaar noemenswaardig product voor deze toepassing op het moment?

Er zijn toepassingen die op onderdelen overeenkomen en zich steeds meer ontwikkelen van een op zichzelf staande toepassing naar een meer geïntegreerd platform waarop bijvoorbeeld ook communicatie met zorgverleners mogelijk is. Ikoefenzelf.nl is wel uniek omdat het de mogelijkheid biedt om toepassingen van verschillende fabrikanten op één platform aan te bieden, waarbij de verwachting is dat in de toekomst het steeds eenvoudiger wordt om toepassingen op het platform uit te wisselen. Het grote voordeel is dat de patiënt hierdoor maar op 1 plek met 1 inlogcode, verschillende e-health applicaties kan bereiken en zijn/haar volledige oefenstof overzichtelijk kan inzien.

Waarin is de toepassing vergelijkbaar met / aanvullend op huidige therapieaanbod?

Ikoefenzelf.nl is de vervanger van FAST@HOME en een verbeterde, gebruiksvriendelijke oplossing voor het grote aanbod van losse ehealth applicaties. Daarnaast is het een vervanging voor het aanbieden van huiswerk oefeningen op conventionele wijze met stencils of andere formulieren.

Gebruikte technologie

Een digitaal revalidatieplatform waarop verschillende bestaande (mobiele) e-health applicaties te gebruiken zijn.

Stakeholders

Patiënten, mantelzorgers, revalidatieartsen, behandelaars, onderzoekers, ICT-afdeling en de bedrijven die het platform ontwikkelen of de toepassingen leveren. Het project wordt gesubsidieerd vanuit de Stimuleringsregeling Ehealth Thuis (SET).

Bron: www.basaltrevalidatie.nl

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

De zorgverleners bepalen mede de inhoud.

De inhoudelijke kwaliteit van de eHealth toepassingen bepaalt uiteindelijk de meerwaarde voor het revalidatieproces en het uiteindelijke resultaat. Het betrekken van de verschillende behandelaren is van groot belang. Bijvoorbeeld bij het project FAST@HOME zijn behandelaren zoals revalidatieartsen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, psychologen, logopedisten betrokken om vast te stellen aan welke eisen de toepassingen moeten voldoen. Daarbij is een uitgangspunt geweest om ervoor te zorgen dat toepassing bijdraagt aan de behandeldoelen van de revalidant en dat het voldoet aan de principes van evidence based practice). De eHealth toepassingen zijn nooit als volledige vervanging gezien voor de face-to-face behandelingen. Basalt gelooft volledig in een zogenaamde 'blended care' waarmee revalidanten op maat behandeling en begeleiding wordt aangeboden (zowel digitaal als face-to-face), therapietrouw wordt gestimuleerd, en vorderingen worden gemonitord.

De (digitale) techniek integreren in de eigen organisatie.

Basalt heeft gekozen om voor de betreffende projecten reeds bestaande en werkende toepassingen te selecteren van relatief grotere leveranciers. Er zijn twee belangrijke aspecten bij de keuze voor leveranciers: 1) het hebben van voldoende vrijheidsgraden voor de inrichting van een toepassing en 2) flexibiliteit bij de leverancier als het gaat om de ontwikkeling van een toepassing. Beiden zijn essentieel om te komen tot toegevoegde waarde en een duurzame samenwerking. Een goede verstandhouding met leveranciers is van groot belang om toepassingen snel toegepast te krijgen in de zorg. Binnen de eigen organisatie is draagvlak en draagkracht voor de toepassing van belang. Hierbij gaat het bijvoorbeeld over het goed laten aansluiten van de toepassing op bestaande ICT / systemen, de inkoop van diensten en systemen, en/of opleidingen om een digitale techniek te integreren en onderdeel te laten uitmaken van de revalidatiezorg. De behandelaren dienen overtuigd te zijn van de meerwaarde van de toepassingen en hun bijdrage naast de face-to-face revalidatiezorg. Basalt heeft ook ervaren dat verschillende individuele behandelaren of disciplines verschillende voorkeuren voor toepassingen kunnen hebben. Betrekken van behandelaren voor selectie, ontwikkeling en implementatie is daarmee net zo goed een van de succesfactoren.

Regelgeving en financiering helpen om te versnellen.

De NZa heeft in strijd tegen COVID-19 aangekondigd de regelgeving rondom digitale consulten te versoepelen. [De wegwijzer bekostiging digitale zorg 2020](#) is een eerste stap. In juli volgen volgens de NZa aanvullende maatregelen. De gewijzigde regelgeving biedt mogelijkheden om de toepassing van eHealth te versnellen. Daarnaast helpen subsidies zoals SET en SET COVID-19 om meer fundamentele stappen te zetten op weg naar opschaling van beeldzorg of om de financiële barrière / allocatie van middelen voor innovatie en opschaling beeldzorg te slechten en zodoende het spreekwoordelijke zetje in de rug te geven. SET COVID-19 heeft ertoe bijgedragen dat Basalt aanvullende licenties heeft kunnen uitbreiden. De urgentie als gevolg van COVID-19 heeft ertoe geleid dat de opschaling nu versneld plaatsvindt.

Met eHealth dient nadrukkelijk rekening gehouden te worden met privacy en gegevensbescherming. Om te voorkomen dat dit verlamdend werkt op het ontwikkelen en opschalen van innovatie maakt

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

Basalt werkt van een gedegen risico inschatting om begrip te hebben waar welke risico's gelopen worden en hoe groot deze zijn om zo effectief maatregelen te nemen en/of invulling te geven aan ontwerp- en ontwikkelvoorwaarden.

Samenwerken is voorwaardelijk.

Basalt werkt intensief samen met gemeenten, zorginstellingen, onderwijs op het vlak van *patiëntenzorg*. Daarnaast zijn er samenwerkingen op *onderzoek* (LUMC, Haagse Hogeschool, Hogeschool Leiden, regionale ziekenhuizen, Medical Delta), *innovatie* (SmartLab samen met Haagse Hogeschool en partners uit MKB, diverse samenwerkingsverbanden binnen Medical Delta en met gemeenten Den Haag en Leiden) en *opleidingen* (samenwerking met LUMC). In het kader van SET is samenwerking een voorwaarde. Basalt werkt hierbij samen met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid, Fysiovdberg, Fysiotherapeutisch Instituut Duinoord, Samson-IT, Activ8, Physitrack, Telerevalidatie en BrainGymmer. Samenwerking is essentieel om te komen tot een goede inbedding van eHealth. De toepassing:

- is praktisch toepasbaar,
- is technisch haalbaar,
- wordt gefaciliteerd,
- wordt financieel ondersteund,
- is van toegevoegde waarde vanuit oogpunt van revalidatiezorg,
- is van toegevoegde waarde en toepasbaarheid vanuit oogpunt van de behandelaren,
- en is, niet in de laatste plaats, van aantoonbare waarde voor de patiënt.

Monitoren van resultaten is essentieel voor begrip, onderbouwing en zorgt ervoor dat toepassingen verder ontwikkeld kunnen worden.

Basalt ziet een duidelijke toename van het gebruik van eHealth door behandelteams in de afgelopen periode. Basalt monitort het gebruik en de tevredenheid van de revalidanten en vraagt hen naar hun fysiek functioneren en de ervaren kwaliteit van leven. Hiermee verkrijgt Basalt inzicht in de resultaten en de effectiviteit van de behandeling met gebruik van eHealth toepassingen en input voor verdere evidence based (door)ontwikkeling van digitale zelf oefen mogelijkheden. De ontwikkeling en opschaling van eHealth geschiedt stapsgewijs om te voorkomen dat de patiëntenzorg onwenselijk verstoord wordt. Voortgang in de toepassing, aanpassing en opschaling worden gemonitord en geven gelegenheid om bij te sturen.

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

Het organiseren van (zorg)innovatie en daarmee de opschaling van eHealth / beeldzorg vraagt ruimte binnen de eigen organisatie en het realiseren van randvoorwaarden voor succesvolle opschaling van eHealth.

Het realiseren van innovatie is een andere discipline dan het leveren van revalidatiezorg en behandelen van patiënten. Beiden disciplines kunnen elkaar in de weg zitten. Door innovatie apart te organiseren wordt er ruimte gecreëerd om de stappen te zetten op weg naar opschaling van eHealth / beeldzorg. Basalt heeft dit reeds vroeg onderkend en een innovatiestructuur ingericht. Centraal in deze innovatiestructuur is de afdeling IQ+R (Innovatie, Quality + Research) waar professionals werk maken van innovatie, onderzoek en kwaliteit en veiligheid door evidence based te werk te gaan. Projecten, experimenten worden gemeten, beoordeeld, en bijgestuurd. De afdeling IQ+R, patiënten en behandelaren komen elkaar tegen in het SmartLab waarin geëxperimenteerd kan worden met toepassingen. Alles wat bij Basalt te maken heeft met zorginnovatie en eHealth is ondergebracht in ons SmartLab. In dit SmartLab volgen zij de laatste technologische ontwikkelingen en ontwikkelen en testen zij een uiteenlopend aantal oplossingen. Patiënten, behandelaren, bedrijven en studenten werken samen en combineren hun verschillende zienswijzen omdat zij ervan overtuigd zijn dat je samen 'meer' ziet. Samen vormen zij onze 'Community of Practice'. Indien verdere ontwikkeling en opschaling gewenst is dan worden voorstellen hiertoe voorgelegd aan een innovatiecommissie die toetst of de voorstellen in lijn zijn met de visie en strategie van Basalt en of er ruimte en mogelijkheden zijn om de bewuste innovatie verder te brengen. Voordat een voorstel voor innovatie voorgelegd wordt, is deze al getoetst aan een aantal basis principes: 1) de toepassing / innovatie draagt bij aan de revalidatiezorg, 2) de toepassing / innovatie is van toegevoegde waarde voor de patiënt, 3) het behandelteam / revalidatiearts staan achter de toepassing / innovatie. Daarnaast wordt er vooral gekeken naar bestaande revalidatiezorg producten en diensten, en bestaande en bewezen techniek en toepassingen. Binnen de afdeling IQ+R werken typisch mensen die stappen vooruit willen zetten, nieuwsgierig zijn en niet bang zijn om beslissingen te nemen en keuzes te maken die nodig zijn om stappen te zetten in innovatie van revalidatiezorg en digitalisering van zorg.

Basalt maakt gebruik van applicaties als Physitrack, Telerevalidatie, (fysiek trainen en oefenen) en Minddistrict (psychosociale begeleiding). De toepassingen zijn onderdeel van het platform ikoefenzelf.nl

Op het platform ikoefenzelf.nl worden de relevante toepassingen op maat aangeboden. De revalidant logt eenmalig in, ziet alle voor hem of haar klaargezette oefeningen en modules en kan hiermee direct aan de slag.

Physitrack toont video's waarin fysiotherapie oefeningen worden uitgevoerd / voorgedaan door professionals. Het is een cloud gebaseerde oplossing waarvan de server in Engeland staat. Belangrijk voor Basalt in de samenwerking met Physitrack is dat de oefeningen whitelabel getoond kunnen worden op het platform van Basalt. Physitrack heeft als toepassing reeds bewezen therapietrouw te verbeteren en revalidanten meer vertrouwen te geven in oefeningen en niet onbelangrijk, er is vanuit Physitrack bereidheid om de toepassing verder te ontwikkelen. Physitrack biedt mogelijkheden voor white label presenteren van oefeningen en participeren in het door Basalt ontwikkelde platform. Daarnaast biedt Physitrack een single sign-on voor fysiotherapeuten en revalidanten waarmee gewenste toegankelijkheid tot de toepassing geborgd wordt.

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

Telerevalidatie.nl is een portaal waarmee de behandelaar en de revalidant samen een online interventie kunnen inzetten als onderdeel van het revalidatieproces. Door het uitvoeren van huiswerkopdrachten kan de revalidant in een eigen tempo en planning werken aan zijn of haar herstel. *Telerevalidatie.nl* is zo ingericht dat het de face-to-face revalidatie ondersteunt. Het portaal kan ingezet worden in zowel de klinische als poliklinische fase van revalidatie.

Zowel Physitrack als *Telerevalidatie* worden gebruikt door behandelaren. Er is bewust geen keuze gemaakt tussen beide toepassingen en behandelaren hebben hun verschillende voorkeuren. Dit sluit ook aan bij het feit dat Basalt als voorwaarde voor succesvolle opschaling nadrukkelijk de behandelaren betreft als het gaat om de inhoud en de wijze waarop de toepassing bijdraagt aan de revalidatiezorg.

Minddistrict is een eHealth platform met persoonlijke routes naar herstel. *Minddistrict* ondersteunt revalidatie met technologie in de fasen van preventie tot en met nazorg. *Minddistrict* richt zich op de behandeling van psychische klachten, *bijvoorbeeld* psychische klachten als gevolg van CVA. De revalidant kan ondersteunt worden met verschillende modules. De modules zijn ontwikkeld en gebaseerd op evidence based onderzoek en behandelmethodes. Het behandelen van psychische klachten en de psychosociale impact kenmerkt zich door een multidisciplinair karakter en vraagt betrokkenheid van verschillende behandelaren. *Minddistrict* kan deze betrokkenheid faciliteren

Met de SET subsidie beoogt Basalt samen met haar partners in het innovatiecluster een opschaling te realiseren van blended care voor CVA patiënten thuis. Daarbij is tot doel gesteld dat 50% van de nieuwe CVA patiënten in de regio's Hollands-Midden, Haaglanden, Delft en Westland bij revalidatie thuis gebruik maakt van blended care op basis van de geselecteerde digitale toepassingen zoals genoemd. De insteek is bovendien dat CVA-patiënten na hun poliklinische revalidatie en doorverwijzing naar de 1^e lijn gebruik blijven maken van de digitale toepassingen. Het innovatiecluster heeft een duidelijke afbakening gemaakt van de doelgroep, de betrokkenen en reikwijdte van het project. Samen hebben zij concrete doelstellingen geformuleerd voor gebruik en tevredenheid. Deze helpen bij meten, beoordelen en het bijsturen van de implementatie en opschaling van eHealth.

Een andere belangrijke stap is het concreet maken van benodigde activiteiten, (tussen)resultaten en mijlpalen en planning voor de implementatie en opschaling. Opschaling binnen Basalt, maar ook opschaling in het CVA-netwerk. Hierbij komen aspecten aan bod zoals:

1. Systeemaanpassingen binnen Basalt die het mogelijk maken dat toepassingen geïntegreerd kunnen worden met reeds gebruikte systemen.
2. Treffen van voorbereidingen voor implementatie: aanpassen van werkprocessen, opstellen van resultaatformulieren ten behoeve van patiënt besprekingen, opstellen van een meetplan, instructies en training ten behoeve van gebruik van de eHealth toepassing, opstellen van een handleiding, en patiënten communicatie.
3. Uitvoering van implementatie en monitoring voortgang: implementatie op de verschillende locaties, monitoring (welke aspecten, indicatoren, frequentie van meten en vervolgtacties), betrokkenheid van revalidanten, onderzoekspartners en innovatiepartners.

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

4. Borging van zorg bij Basalt: betrokkenheid van behandelaren / revalidatieartsen. Zij bespreken in een focusgroep de (door)ontwikkeling, implementatie en daadwerkelijke borging van de toepassingen. Daarnaast is er aandacht voor het realiseren van aanpassingen aan het behandelprogramma en het zorgpad.
5. Voorbereidingen voor implementatie in de eerste lijn: bijvoorbeeld instructies en trainingen.
6. Uitvoering van implementatie en monitoring in de eerste lijn.
7. Borgen van zorg in de eerste lijn.
8. Borging van financiering: onderzoek van financiële effecten, financieringsmodellen en komen tot duurzame bekostiging.
9. De coördinatie en aansturing van de opschaling en evaluatie van resultaten zijn duidelijk belegd en concreet beschreven.

Basalt onderkent dat de weg naar opschaling van eHealth niet een rechte weg is, maar heeft zich zo georganiseerd dat zij in staat is om samen met patiënten, behandelaren, samenwerkingspartners, toeleveranciers, financiers en overheden te navigeren naar de gewenste bestemming. Een bestemming die veel meer haalt uit de mogelijkheden die eHealth biedt voor revalidatiezorg.