

Fastrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

Kinderfysiotherapie Regio Westland

Deze voorbeeldcasus is onderdeel van het [stappenplan Fastrack Beeldschermzorg](#) van VitaValley. De casus is een onderdeel van stap 5: In stap 5 besteden we aandacht aan voorbeelden uit de praktijk. Deze casus is specifiek gericht op de fysiotherapie.

Inleiding

Binnen onze particuliere praktijk voor kinderfysiotherapie werken 10 kinderfysiotherapeuten. Naast de zorgverlening op de praktijk zijn de kinderfysiotherapeuten werkzaam op scholen en in de thuis situatie. Wij zijn als praktijk al enige tijd bezig met het onderzoeken van de mogelijkheden van beeldschermzorg in de praktijk. Zo hebben we de afgelopen periode meegedaan aan o.a. het wetenschappelijke onderzoeksproject van de HU met betrekking tot de go-app en kijken we naar 'blended care' oplossingen.

Door de Corona crisis is de vraag naar beeldschermzorg in een stroomversnelling gekomen en hebben we het een en ander versneld in de praktijk kunnen brengen. Dit was nodig om de continuïteit van zorg aan onze patiënten te kunnen garanderen. Dit natuurlijk wel met inachtneming van de regels van de overheid en de richtlijnen van de beroepsgroep vanuit het KNGF en de NVFK.

De belangrijkste doelen van beeldschermzorg tijdens deze crisis binnen de kinderfysiotherapie

- Verminderen van fysieke contactmomenten om verspreiding van het corona virus te voorkomen en beschermen van onze zorgverleners.
- Ondersteunen van ouders en kinderen bij vragen in deze tijd.
- Uitvoeren van triage, behandelen en ondersteunen op afstand ten behoeve van continuïteit van zorg.

De implementatie van beeldschermzorg in zo'n korte tijd bleek een living lab. De ervaringen die wij hebben opgedaan zullen we hierna toelichten en begeleiden door praktische tips.

Casus: Kinderfysiotherapie regio Westland

De factoren die uiteindelijk van invloed waren op de succesvolle implementatie bleken technische, praktijk, therapeut en patiëntgebonden. Dat lichten we hierna verder toe.

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

Technische en praktijk gebonden factoren

Keuze voor leverancier van beeldschermzorg

De keuze voor een leverancier van beeldschermzorg bleek afhankelijk van de al bestaande technische factoren en technische omgeving. In onze praktijk werken we met een server die het mogelijk maakt om overal ter wereld in te loggen en informatie vanuit het elektronische patiëntendossier (EPD) op te halen. We wilden graag beeldschermzorg die aan het reeds bestaande EPD gekoppeld kon worden. Voor ons waren HWO en Physitrack makkelijk te koppelen en hadden deze beiden een functie die het mogelijk maakte om eigen oefeningen op te nemen en hierdoor ook visuele oefenprogramma's te kunnen maken en delen met patiënten.

■ Tip

Neem de mogelijkheden binnen de bestaande systemen mee in de keuze voor beeldschermzorg. Dit werkt beperkend, maar heeft als voordeel dat de implementatie (onder tijdsdruk en in periode van stress) gemakkelijker zal verlopen voor de therapeuten

De implementatie van beeldschermzorg op devices.

Voor de daadwerkelijke implementatie bleek het belangrijk dat we onderzochten of er voldoende devices waren om de beeldschermzorg te kunnen leveren. In onze situatie bleken niet alle computers op de server direct toegankelijk voor beeldschermzorg. De ICT leverancier heeft ons bij deze technische problemen kunnen ondersteunen. Daarbij bleek het tijd te kosten om accounts en koppelingen in te stellen dit zorgt voor frustratie bij medewerkers als het moeizaam verloopt.

■ Tip

Neem de tijd om alle installaties centraal te doen om frustratie in het werkproces te voorkomen en maak gebruik van ondersteuning van het ondersteunend team van de leverancier.

Gebruik hierbij het leermoment dat als iemand het eenmaal heeft gedaan het vaak daarna sneller gaat, maar zorg dat uiteindelijk andere mensen dit ook kunnen zodat je organisatie niet afhankelijk is van 1 persoon. Het blijkt dat het werken met een systeem zonder al te veel bugs makkelijker te accepteren is dan een heel geavanceerd systeem met veel foutmeldingen en storingen.

■ Tip

Simpel en snel geeft soms meer voldoening dan een oneigenlijk aantal mogelijkheden.

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

Vergoeding van geleverde zorg

Voor de praktijk is het van belang dat er een juiste vergoeding is voor de geleverde zorg.

Het uitbreiden en vergoeden van verschillende prestatie codes m.b.t. beeldschermzorg maakt het uitvoeren van die zorg een stuk acceptabeler. Dit is in het verleden een groot obstakel gebleken in implementatie. Tot op de dag van vandaag is er een spanningsboog tussen geleverde prestaties en vergoedingen. Om je als praktijk bezig te kunnen houden met innovatie is er tijd, kunde en een werkende businesscase nodig voor de verschillende stakeholders. Voor een toekomst visie van juiste zorg op de juiste plek en transitie naar preventie, zorg naar de eerste lijn en innovatie over de domeinen heen zal je met elkaar tot een nieuw systeem moeten komen. Nu is er snel geschakeld door de nza en zorgverzekeraars waardoor meer praktijken een keuze hebben gemaakt voor beeldschermzorg.

■ Tip

Om in de toekomst innovatie te versnellen zal er al bij de start gekeken moeten worden hoe de innovatie uiteindelijk vergoed gaat worden. Implementatie is zeer lastig als er niet gekeken wordt naar goede business cases voor verschillende stakeholders

Therapeut gebonden implementatie factoren

Voor therapeuten bracht het werken in tijd van corona crisis verschillende uitdagingen met zich mee:

Veiligheid: voor therapeuten is het werken op afstand soms nog nieuw. Waar we normaal gesproken een heel fysiek beroep hebben is het contact met ouders en patiënten nu heel anders. Daarbij is ook de werkplek anders. Een veilige omgeving scheppen waarin de therapeut zo goed mogelijk zijn werk kon doen stond bij ons voorop. Dit bleek niet voor elke therapeut hetzelfde in te houden. De ene therapeut wilde graag een werkplek op het werk, waarbij er rekening werd gehouden met de geldende corona maatregelen.

Een andere therapeut werkte het liefst alleen vanuit huis. Ook het feit dat werktijden flexibel konden worden ingezet in overleg met therapeut en patiënt bleek een voorwaarde voor gebruik en acceptatie van zorg op afstand in deze tijd van crisis. In acceptatie en implementatie van zorg op afstand bleek het een plus dat we gebruik konden maken van ieders sterke kanten. Door met het hele team te kijken naar wat nodig was ontstond er een goed werkend systeem. Zo maakten sommige fysiotherapeuten filmpjes en oefenprogramma's omdat zij dit makkelijk konden filmen en opnemen in het systeem. Andere therapeuten waren weer sterker in het videobellen met oudere patiënten(in ons geval pubers).

Ook waren er therapeuten die veel voldoening haalden om klaar te staan met tips en advies voor ouders met kind gerelateerde zorgvragen. Daarnaast was het noodzakelijk dat 1 therapeut zich bezig hield met technische vragen en mankementen.

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

■ Tip

Door gebruik te maken van elkaars sterke punten is de implementatie van een nieuw systeem makkelijker en wordt het breed gedragen

■ Tip 2

Voor nieuwe innovaties in de zorg zou ik adviseren om al in de eerste fase contact te hebben met het werkveld en de patiënt omdat wat technisch kan niet altijd blijkt te zijn wat wenselijk is voor therapeut en patiënt. Door te innoveren en te implementeren met de verschillende stakeholders denk ik dat we in de toekomst veel geld kunnen besparen.

Patiënt gebonden factoren

Wij hadden als praktijk het voordeel dat we met een jonge doelgroep werken. Bijna alle ouders en kinderen hadden ervaring in het gebruik van devices. Dit maakt de acceptatie van zorg op afstand voor deze doelgroep makkelijker. Zowel ouders als kinderen hadden te maken met een omschakeling van meer dingen die op afstand geregeld werden zoals school of werk.

Voor sommige ouders bleken echter de devices die ze thuis hadden niet compatible met de systemen die wij gebruikten om AVG-proof te kunnen werken. Door deze mensen werd soms gevraagd om te schakelen naar een systeem wat niet direct AVG-proof was. Voor ouders is een goed werkend systeem van essentieel belang. Wij hebben soms met ouders wel een half uur de tijd genomen om de juiste systemen werkend te krijgen. Deze tijd wordt niet betaald door de zorgverzekeraar maar moet wel betaald worden.

De tijd nemen aan het begin bleek echter wel alles te schelen in acceptatie van ouders en kinderen in zorg op afstand.

■ Tip

Uitleg over privacy en veiligheid is iets wat je mee moet nemen in implementatie bij zorg op afstand.

Ook patiëntgebonden factoren als keuze in 'self management' bleek een belangrijk punt. Waar sommige ouders en kinderen genoeg hadden aan een oefenprogramma wat ze konden openen op de app bleken andere ouders en kinderen behoefte te hebben aan veel meer begeleiding. Voor deze groep was een videoconsult vele malen effectiever.

Fasttrack Beeldschermzorg

Voorbeeldcasus beeldschermzorg

Samenvatting

Implementatie van beeldschermzorg en zorg op afstand is afhankelijk van verschillende factoren waarbij de kernpunten afhankelijk kunnen zijn van de fase waarin je in het proces zit. Ook kunnen de factoren soms zelfs met elkaar botsen. DE implementatie is afhankelijk van patiënt factoren, therapeut factoren en praktijk factoren.

Wendy Scholtes is samen met haar collega Denise eigenaar van de maatschap Kinderfysiotherapie Regio Westland. Als ondernemer houdt zij zich bezig met onderzoek en innovatie in de zorg. Zo is ze als fysiotherapeut betrokken bij onderzoek op de HU (Go-App en Wat beweegt jou). Daarnaast is ze betrokken bij het Medical Delta Living Lab VIT for life met o.a. de Haagse Hogeschool en de hogeschool van Rotterdam. Vanuit een passie voor innovatie kijkt zij met bedrijven als Games for Health/Gamessolution Lab , Dio Design, Embedded Fitness, Yalp e.a. naar nieuwe mogelijkheden in de zorg. Haar uiteindelijk doel blijft om de uiteindelijke zorg voor kinderen en hun ouders zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Contactgegevens organisatie

Kinderfysiotherapie Regio Westland

Adres Marktplein 5

2691 BV 's Gravenzande

