

## Algemene vragen over de regeling

### 1. Hoe hoog is het subsidiebedrag?

Het subsidiebedrag is een vast bedrag van € 50.000, waarvan maximaal 50% ingezet mag worden voor de aanschaf, lease- en licentiekosten van digitale toepassingen. Ook kun je het subsidiebedrag inzetten om externen in te huren die helpen bij het implementeren van digitale toepassingen. Er is geen eigen bijdrage vereist.

Deze voorwaarden zijn te vinden op de [RVO site over de SET COVID-19](#).

### 2. Kan er ook gebruik gemaakt worden van een SET COVID 19-aanvraag ten behoeve van beeldcontact, bijvoorbeeld om extra op te schalen naar een andere doelgroep, als er al een reguliere SET aanvraag voor beeldcontact is gehonoreerd?

Ja, dit kan. Er is geen [voorwaarden van de SET COVID-19](#) regeling die dit beperkt.

Ons advies:

- Valt de opschaling van de eHealth toepassing binnen de huidige scope van de al gehonoreerde reguliere SET aanvraag, zie het dan als een versnelling van de beoogde resultaten. Ga dan vooral door binnen het al gehonoreerde SET project en stel RVO op de hoogte van de versnelling.
- Valt de opschaling van de eHealth toepassing buiten de huidige scope van de al gehonoreerde SET aanvraag, kijk dan of jullie idee voldoet aan de voorwaarden van de SET COVID-19 regeling en dien een nieuwe aanvraag in. Verwijs in die aanvraag ook naar de toegekende reguliere SET aanvraag en leg de onderlinge verhouding uit.

### 3. Hoe verhoudt een SET COVID-19 aanvraag en honorering, zich tot een grotere reguliere SET aanvraag voor beeldzorg? Sluit het één het ander uit?

Er gelden andere voorwaarden voor de SET COVID-19 regeling, dan voor de reguliere SET regeling. Je kunt de voorwaarden voor de SET COVID-19 regeling [hier](#) teruglezen.

Er is in dit geval geen sprake van een belemmering: een SET COVID-19 aanvraag ten behoeve van beeldzorg kan nu aangevraagd worden en in een later stadium kan een reguliere SET aanvraag voor beeldzorg worden gedaan. Ook wanneer de toepassing en doelgroep van de reguliere SET aanvraag exact hetzelfde zijn als voor de SET COVID-19 aanvraag.

#### **4. Klopt het dat de SET COVID-19 ook een opschalingssubsidie is en dat we de toepassing in eerste instantie al bij een aantal cliënten geïmplementeerd moeten hebben, voordat wij gebruik kunnen maken van de SET COVID-19?**

De SET COVID-19 is een subsidie voor bewezen eHealth oplossingen, maar er gelden andere voorwaarden dan voor de reguliere SET. Je kunt de voorwaarden voor de SET COVID-19 regeling [hier](#) teruglezen.

Je hoeft in dit geval niet te voldoen aan een minimaal aantal gebruikers binnen jouw organisatie, alvorens een aanvraag voor SET COVID-19 te doen.

#### **5. Kunnen binnen een SET COVID-19 aanvraag meerdere technologieën worden aangevraagd?**

Net als bij een reguliere SET aanvraag kunnen ook in de SET COVID-19 aanvraag meerdere technologieën gecombineerd worden, als die hiermee bijdragen aan het doel van de SET COVID-19 regeling.

#### **6. Wat valt onder techniek bij de SET COVID-19?**

In de voorwaarden van de regeling staat omschreven dat maximaal 50% van de subsidie besteedt mag worden aan "de kosten voor de aanschaf, lease- en licentiekosten van digitale toepassingen". Tevens mogen er kosten opgevoerd worden voor loonkosten (of inhuur) van professionals voor coördinatie, inzet en opleiding.

We raden je aan ook even bij dit voorbeeld document voor Planning en Begroting te kijken, wat onderdeel is van de Fasttrack Beeldschermzorg: <https://vitavalley.nl/wp-content/uploads/SET-Covid-19-Voorbeeld-aanvraag-Fa...> Daar zie je een aantal posten opgenomen voor technische installatie e.d. en kosten voor technologie, die je ook op mag voeren voor de subsidie.

Wat je als vergelijking kunt gebruiken:

In de reguliere SET regeling geldt dat 'aan de apparatuur gerelateerde kosten, zoals bijvoorbeeld software, licenties en abonnementen', subsidiabel zijn, omdat deze eenmalige investeringen in installaties, machines en uitrusting en 'aan de apparatuur gerelateerde kosten' onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

Staatscourant: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-51552.html>

#### **7. Is SET COVID-19 ook voor toepassingen voor de Jeugdzorg?**

Ja. De aanvrager is een aanbieder die zorg en/of ondersteuning biedt aan thuiswonende cliënten of hun mantelzorgers of zorg en/of ondersteuning die gericht is op de terugkeer naar huis. Dit kan ook gaan om aanbieders van Jeugdzorg.

### 8. Is een de-minimisverklaring nodig voor de SET COVID-19 regeling?

Na herbeoordeling door RVO is gebleken dat een de-minimisverklaring voor de SET COVID-19 regeling niet nodig is. Voor verdere informatie en vragen over de de-minimisverklaring verwijzen we je graag door naar RVO.

### 9. Al voor de opening van de SET COVID-19 regeling hebben wij een beeldzorgtoepassing aangeschaft voor continuïteit van onze dienstverlening door de coronamaatregelen. De implementatie is (vanzelfsprekend) nog niet volledig afgerond. Kunnen wij de kosten voor aanschaf alsnog meenemen in de subsidieaanvraag?

Er kan subsidie aangevraagd worden voor:

- de kosten voor de aanschaf van e-health toepassingen,
- de lease- en licentiekosten van e-health toepassingen,
- loonkosten van professionals,
- kosten voor het verstrekken van advies en procesbegeleiding door kennisinstellingen of onafhankelijke adviesorganisaties,

waarbij onder andere geldt dat het kan gaan om kosten die gemaakt zijn naar aanleiding van de coronacrisis vanaf 27 februari 2020, de dag van de eerste COVID-19-besmetting in Nederland.

Je kunt de voorwaarden voor de SET COVID-19 regeling [hier](#) teruglezen.

## Vragen over beeldzorg devices

### 10. Zijn er genoeg devices voor beeldschermzorg beschikbaar?

Het ministerie van VWS heeft leveranciers van devices voor beeldschermzorg verzocht om voldoende voorraad te reserveren voor de inzet voor zorg op afstand, gegeven de verwachte vraag vanuit de zorgsector. De leveranciers geven aan in hun wereldwijde allocatie voorrang te geven aan beeldschermzorg projecten. Op korte termijn kan naar verwachting aan de vraag worden voldaan.

### 11. Hoe komen zorgaanbieders aan deze devices voor beeldzorg?

Om zorgorganisaties die daar behoefte aan hebben te ondersteunen bij de keuzes kunnen zij, via de [Fasttrack Beeldschermzorg](#), vanuit SET-up bepalen welke typen devices en leveringsvorm het beste aansluiten bij de behoefte van hun cliënten. Op basis daarvan kunnen orders voor tablets worden geplaatst. Zorgorganisaties kunnen rechtstreeks orders plaatsen bij leveranciers en de kosten hiervan opvoeren bij de subsidieaanvraag.

### 12. Kunnen we tablets voor cliënten en hun begeleiders bestellen bij VitaValley?

Wij zijn niet de organisatie waar je een bestelling kan indienen, maar wel de organisatie die je kan ondersteunen met inzicht in het proces van bestellen en implementeren.

Wij hebben een Fasttrack beeldschermzorg met een stappenplan ingericht, waarmee je geholpen wordt bij het maken van keuzes voor leverancier en devices en je tot een goede implementatie kan overgaan. De informatie over deze [Fasttrack Beeldschermzorg](#) vind je op onze website.

### 13. Hebben jullie een overzicht van beeldschermzorg oplossingen?

Wij hebben een document opgesteld met een lijst van mogelijke e-health toepassingen en ook met mogelijke randvoorwaarden en adviezen. Dit document is terug te vinden in de [bibliotheek](#).

## Vragen over de ondersteuning door VitaValley

### 14. Kan VitaValley ondersteunen bij de aanvraag en verdere implementatie van het beeldzorg project?

VitaValley heeft in samenwerking met VWS het initiatief ontwikkeld om de Fasttrack Beeldschermzorg in te richten. De Fasttrack is een op zichzelf staande en vrij toegankelijke route voor het aanvragen, inrichten en beheren van beeldzorg devices en tevens op meta niveau een wegwijzer voor alle onderdelen van het implementatieproces. Als organisatie kies je de juiste devices en een set van applicaties die passen bij de eigen doelgroep en doelstelling.

De Fasttrack bestaat o.a. uit een stappenplan dat je meeneemt in alle onderdelen die er nodig zijn om implementatie mogelijk te maken. Het stappenplan kun je [hier](#) vinden.

Wij zijn niet de organisatie die direct ondersteuning biedt bij het schrijven van de aanvraag en bij de verdere implementatie bij jullie als organisatie. We hebben wel een lijst opgesteld van partijen die hier deskundig in zijn. Deze lijst van implementatie experts is terug te vinden in de bibliotheek [Fasttrack Beeldschermzorg](#). Implementatiebegeleiding is voor eigen kosten, maar kunnen wel onderdeel uitmaken van de subsidieaanvraag.

### 15. Kunnen jullie advies geven over wanneer we wat moeten doen in ons project over beeldzorg?

Wij hebben hiervoor een stappenplan ontwikkeld dat je meeneemt in alle onderdelen die er nodig zijn om dit proces mogelijk te maken. Het stappenplan kun je [hier](#) vinden.

### **16. Is gebruik maken van de ondersteuning van VitaValley een verplichting bij deze aanvragen?**

Nee. Gebruik maken van de beschikbare ondersteuning, tools en middelen geboden door VitaValley is vrijwillig.

### **17. Welke kosten zijn er voor de ondersteuning door VitaValley tijdens het aanvraagproces en gedurende het project indicatief mee genoemd?**

De geboden ondersteuning door VitaValley is geheel kosteloos.

Wij geloven in de aanpak om het samen te doen en stellen het op prijs wanneer tips, ervaringen en 'lessons learned' weer gedeeld kunnen worden met ons en de andere (gehonoreerde) aanvragers. Zo komen we samen, in deze bijzondere tijden van de coronacrisis, tot een gedegen aanvraag- en implementatieproces om zorg en ondersteuning te blijven bieden aan die mensen die het nodig hebben.

De beschikbare informatie op onze website en in de Fasttrack Beeldschermzorg worden dus continue geüpdatet en aangevuld.

### **18. Hoe kunnen we meedoen aan de online learning community van de Fasttrack Beeldschermzorg?**

Onderdeel van de Fasttrack is een online learning community. De online learning community is bedoeld om kennis te delen en te ontwikkelen met betrekking tot het opschalen van beeldschermzorg ten behoeve van de SET COVID-19 regeling. Zorgorganisaties die met financiële steun vanuit de SET COVID-19 regeling aan de slag gaan met de implementatie van beeldschermzorg delen hierin hun kennis, ervaringen, vragen en antwoorden.

Heb je ook een gehonoreerde SET COVID-19 aanvraag gericht op implementatie van beeldschermzorg? Meld je dan aan bij de online learning community. Stuur hiervoor een mail naar [setup@vitavalley.nl](mailto:setup@vitavalley.nl) met als onderwerp 'Learning Community Fasttrack Beeldschermzorg' en vermeldt in de email het RVO beschikingsnummer. Je ontvangt vervolgens een uitnodiging voor de community.

### **19. Ik ben leverancier van een beeldzorg toepassing en zou graag opgenomen willen worden in het overzicht van leveranciers in het stappenplan?**

Om opgenomen te worden in het overzicht op de website bij stap 4c vragen wij je dit [format](#) in te vullen. Daarna kun je het opsturen naar [setup@vitavalley.nl](mailto:setup@vitavalley.nl) en verwerken we je aanmelding op de website. Alvast bedankt!

## Vragen over mogelijke onderwerpen voor een SET COVID-19 aanvraag

### 20. Wij willen heel graag beeldschermzorg bieden aan de deelnemers van dagbesteding. Kunnen jullie ons hierin adviseren?

Het is goed de voorwaarden en informatie door te nemen die zijn geplaatst op de website van [RVO](#). Belangrijk is onder andere dat de voorgestelde activiteiten bijdragen aan de continuïteit van ondersteuning of zorg op afstand voor thuiswonende cliënten ten tijde van de coronacrisis, of de activiteiten erop gericht zijn om de belemmeringen die het gevolg zijn van deze crisis op te heffen.

Heb je nog verdere vragen over het doen van een aanvraag of het implementatieproces van beeldschermzorg, kijk dan ook bij ons Stappenplan van de Fasttrack Beeldschermzorg met informatie, keuzehulpen en formats van de [Fasttrack Beeldschermzorg](#).

Wanneer je nog twijfelt over het onderwerp van je aanvraag, kun je contact opnemen met [RVO](#).

### 21. Wij zijn een kleine praktijk voor fysiotherapie en willen aan de slag met beeldcontact. Komen wij in aanmerking voor deze regeling?

We hebben alle noodzakelijke informatie om een goede overweging vooraf te maken bij elkaar geplaatst in ons [10 stappen plan van de Fasttrack Beeldschermzorg](#). We raden je aan daar eerst even een kijkje te nemen.

**Verder willen we adviseren vanuit een gezamenlijk initiatief een aanvraag in te dienen**, want het vaste subsidie bedrag is 50.000 euro.

### 22. Wij hebben behoefte iets te doen voor onze cliënten om vereenzaming tegen te gaan. Past dat binnen de voorwaarden van deze regeling?

Het is goed de voorwaarden en informatie door te nemen die zijn geplaatst op de website van [RVO](#). Belangrijk is onder andere dat de voorgestelde activiteiten bijdragen aan de continuïteit van ondersteuning of zorg op afstand voor thuiswonende cliënten ten tijde van de coronacrisis, of de activiteiten erop gericht zijn om de belemmeringen die het gevolg zijn van deze crisis op te heffen.

Heb je nog verdere vragen over het doen van een aanvraag of het implementatieproces van beeldschermzorg, kijk dan ook bij ons Stappenplan van de Fasttrack Beeldschermzorg met informatie, keuzehulpen en formats van de [Fasttrack Beeldschermzorg](#). We hebben daar o.a. een [lijst met organisaties en doelgroepen](#) die in aanmerking komen voor een SET COVID-19 aanvraag.

Wanneer je nog twijfelt over het onderwerp van je aanvraag, kun je contact opnemen met [RVO](#).

### Staat het antwoord op jouw vraag er niet tussen?

Dan kun je altijd een mailtje sturen aan [setup@vitavalley.nl](mailto:setup@vitavalley.nl). Wij proberen dan zo snel mogelijk op je vraag terug te komen of je gaat naar de veel gestelde vragen op de site van [ZonMw](https://www.zonmw.nl).

Dit 'Q&A' document en de beschikbare informatie op onze website en in de Fasttrack Beeldschermzorg worden continue geüpdatet en aangevuld. Blijf de website dus ook zeker in de gaten houden.