

Webinar 'Digivaardigheden'

Met Kitty de Jong en Suzanne Verheijden

23 juni 2020

Huisregels:



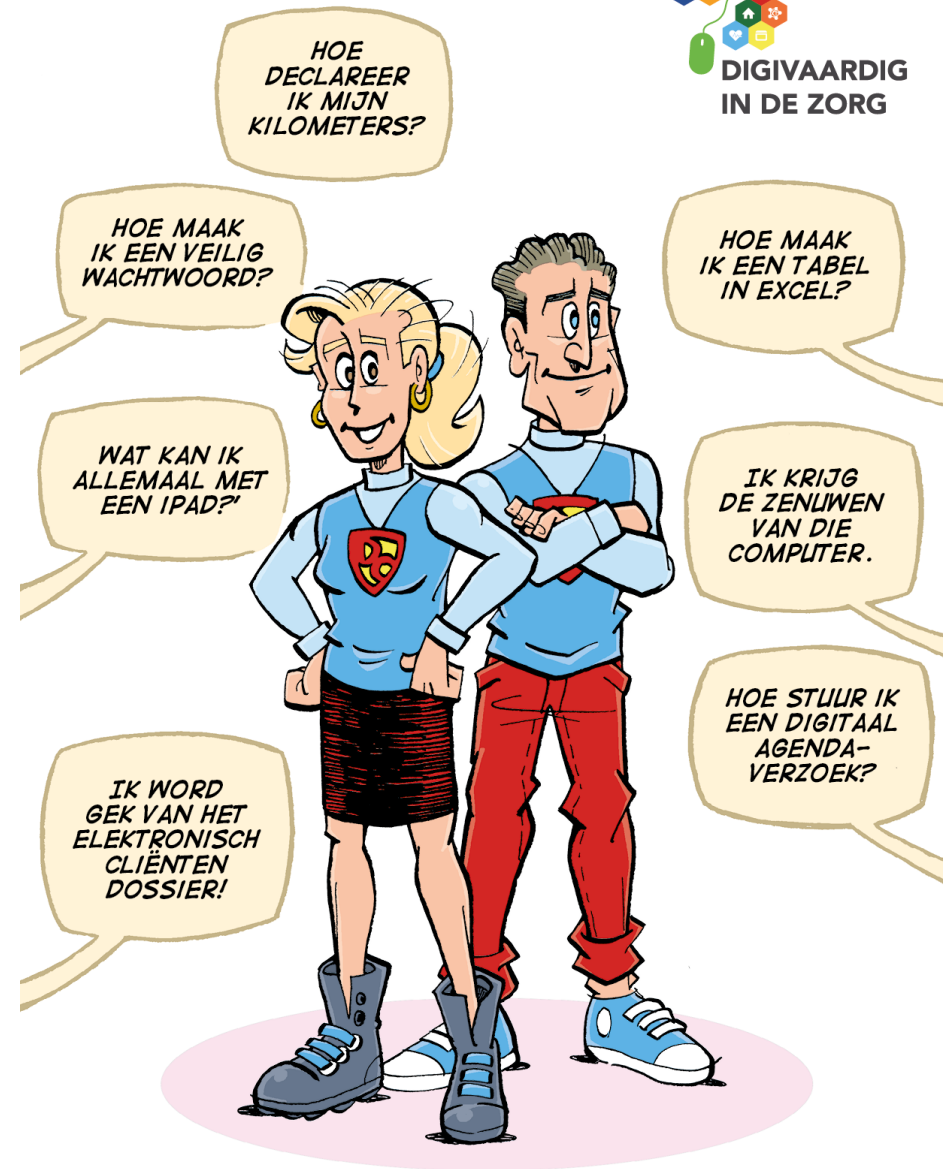
Chat

Dit webinar wordt opgenomen 

Even voorstellen..



Webinar
Iedereen digivaardig
in de zorg!



Suzanne Verheijden

Educatie & innovatie



- Programmamanager Digitale Vaardigheden bij Utrechtzorg
- Strategisch Innovatie-adviseur bij 's Heeren Loo
- Programmamanager Kennissite DIVA bij ECP
- Adviseur Innovatie en Digitale Vaardigheden
- Cabaret over de Zorg van de Toekomst
- Eigenaar Buro StrakZ



De toekomst van zorg en de rol
van de zorgprofessional daarin



Thema's:

- 21^e eeuwse vaardigheden
- Leren moet leuk zijn
- Digitalisering op maat
- Dat kan slimmer
- Peer-to-peer, digitale ambassadeurs
- Zorgtechnologie
- Creativiteit

Door:

- Advies
- Lezingen
- Trainingen
- Cabaret
- Producten
- Blogs



Kitty de Jong, Innovatie Adviseur (Zelfstandige) & Senior Innovatieadviseur RvB Omring

Ondersteuning aan organisaties met Innovatievraagstukken in de breedste zin, veelal eHealth gerelateerd

Vanaf eerste moment betrokken bij Digitale Vaardigheden ontwikkelingen, adviseur werkgroep digivaardigheden
Zorgverleners ECP



Inhoud webinar:

- De uitdaging
- De aanpak en de rollen
- Relatie SET
- Tips voor morgen



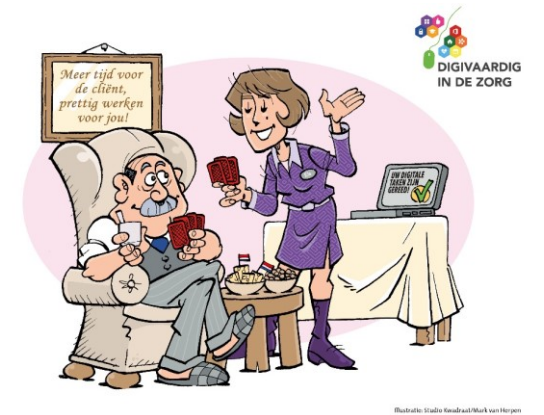
Digitale vaardigheden heeft al een aantal jaren onze aandacht.

“Digitale vaardigheden zijn geen keuze meer, maar een noodzaak!”

“Iedere medewerker basisvaardig, van schoonmaker tot bestuurder”

Doel:

Iedere medewerker beschikt over die digitale vaardigheden die nodig zijn voor zijn/ haar functie nu en in de toekomst.





Definitie digitale vaardigheden

Alle vaardigheden die nodig zijn om digitale technologie te benutten om de kwaliteit van de zorg te vergroten en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken.

Digivaardigheid



Het meest onderschatte probleem bij de implementatie van innovatie en eHealth!

En een (mede-)oorzaak van werkdruk, stress en het verlaten van de zorg.....(gemiddeld 17 applicaties)

**VERNIEUWDE
TECHNOLOGIE**

**DIGIBEET WORDEN
GING NOG NOOIT
ZO MAKKELIJK**

Loesje



Typen technologiegebruikers



Analoge idealist ('digistarter')

Aarzelende technologiegebruiker

Drukke prioriteitensteller

...

Digivaardige professional

Digitale enthousiasteling



Uitvoerende Zorgprofessional
Begeleider / Verzorgende / Helpende



Verpleegkundige
Langdurige zorg



Interviews digibeten/ digitale starter

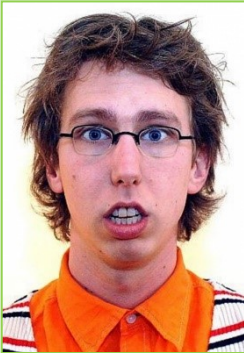
ik *Ja.* wil!



WAAROM
MOEILIK DOEN

ALS
HET SAMEN KAN

Loeje



1000x



Bijzonderheden onderzoek VVT (N=4628)



Hoe hoger de leeftijd en hoe lager het opleidingsniveau, hoe lager de digitale vaardigheden

Laagste score op applicaties, privacy en social media

Digitale starter 2 x zo onzeker achter de computer en 2 x zo bang om fouten te maken

Hoogste score op mobiele apparaten: opladen mobiel apparaat en WhatsApp

De digitale starter vindt het idee dat technologie een steeds grotere rol gaat spelen **spannend** en is **minder** enthousiast over het werken met technologische innovaties.

Digitale starters ervaren taboe op onderwerp en uitsluiting. Digitale vaardige professional ervaart tegenovergestelde.

Betrokkenen



Innovatie

Scholing

Afd. opleiden

HRM

DWO

(team Office 365)

Regio

ICT

CISO
(Concern Information
Security Officer)

Onderwijs

Communicatie

Inhoud programma Digitale Vaardigheden



**Kennissite met leermiddelen:
werkbladen, filmpjes,
spelvormen, downloadbaar en
printbaar**

**Nieuw competentieprofiel op
4 niveaus**

**Zelfscan
digitale vaardigheden
medewerker VG en VVT en
een versie voor managers**

**Voorbeeld implementatieplan
en voorbeeld
communicatieplan**

**Toolkit voor manager inclusief
zelftest en
communicatiemiddelen**

**Nieuwe rol:
DIGICOACH met
vacaturetekst, taken,
opleiding en intervisie**

**Inspiratiesessies, workshops
ludieke activiteiten**

Onderzoek naar effecten

**Borging in
werving en selectie,
onboarding, samenwerking
servicedesk, coaching,
jaargesprekken**

Leermiddelen ontwikkeld op het gebied van deze onderwerpen voor alle leervoorkeuren:



Office-
programma's

Technologie en
e-Health

Social Media

Domotica

Informatie-
beveiliging en
privacy

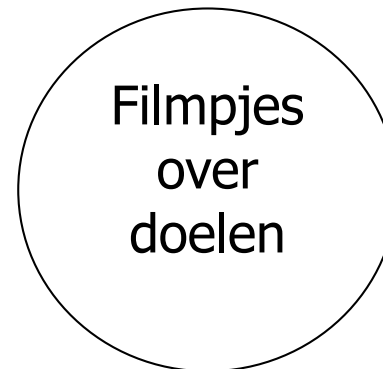
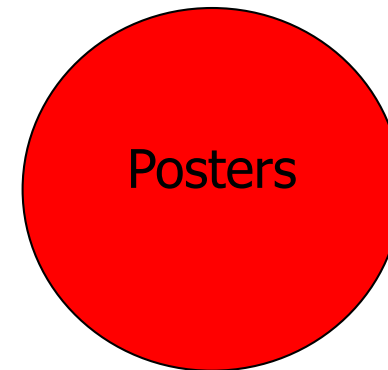
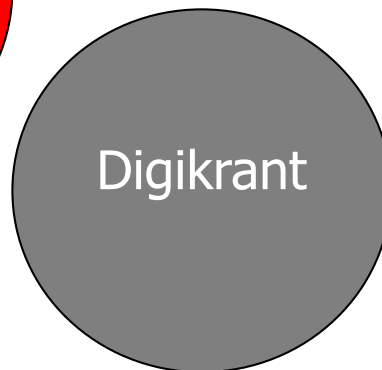
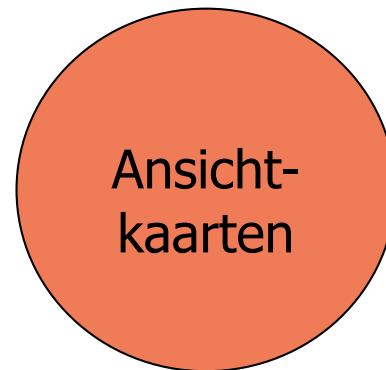
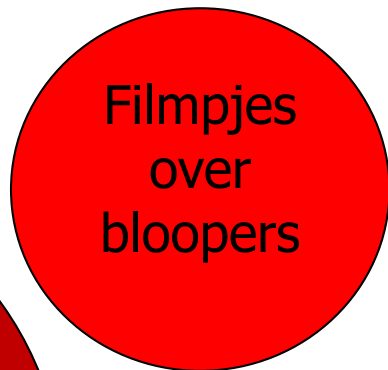
Apps en
instellingen

Applicaties

Basisvaardig-
heden

Gehandicaptenzorg, ouderenzorg klaar. Ziekenhuizen en GGZ in de maak.

Campagne



Vragen?



De ECD-trainer

De digicoach

De innovatie-
ambassadeur

De i-nurse



Leren van elkaar: digicoach in alle regio's



Al bijna 300 opgeleide digicoaches! Geaccrediteerde opleiding

De I-nurse Wie is het?



De I-nurse

Een I-nurse is een zorgprofessional die de rol vervult van innovatie-ambassadeur. Dat is iemand die bijvoorbeeld 2-3 dagen is vrijgesteld om op zoek te gaan naar e-healthinnovaties en te helpen bij de invoering. De I-nurse heeft vanuit een verbindende rol veel contact met de innovatie-afdeling, de digicoach, medewerkers en cliënten, maar een I-nurse werkt voor het grootste deel van de tijd als zorgmedewerker. Innovatie-ambassadeurs is een term die ook vaak gebruikt wordt en is vergelijkbaar met de I-nurse.

Het werkt!

<https://www.coalitiedigivaardigindezorg.nl/producten/i-nurse/>



Platform voor de
InformatieSamenleving

De I-nurse Wat doet hij/zij?



De I-nurse Positionering



- Vaak volledig in deze functie, geen zorgtaken meer.

“Van de 36 uur per week gemiddeld

- 16 voor innovatie bezig.
- 10 uur direct of indirect met cliënten
- 10 uur direct of indirect met medewerkers”

- Geen opleiding op maat, maar aanvullende opleiding/ cursussen en veel praktijkervaring

- Functie, geen rol. In de lijn (bijv. regiomanager thuiszorg) met nauwe contacten innovatie-team

- Speciale functie met hogere waardering dan uitvoering (schaal 50)

**Digitale Vaardigheden in relatie tot de SET projecten,
voorbeelden SET projecten:**

- Medicatieprocesoptimalisatie Medido en ETRS (Elektronisch Toedienregistratie Systeem)
- Beeldzorg
- Digitale behandelingen GGZ
- Monitoring Thuis voor mensen na een hartinfarct “De box, mijn hart telt”
- Tessa sociale zorgrobot
- Digicontact
- Leefstijlmonitoring
- OZO verbindzorg

Benodigde digitale vaardigheden:

- Omgang met een Medicatiedispenser voor de client
- Het vullen van een Medicatiedispenser voor de zorgverlener
- Het gebruiken van een applicatie op je telefoon om medicatie af te tekenen
- Digitaal aanvragen van een Medicatiedispenser of tablet bij een leverancier
- Het toepassen van Beeldzorg en het gebruik van een tablet met een beeldbelapplicatie
- Het volgen van een digitale behandelmodule door cliënten, en zorgmedewerkers
- Thuismonitoring, zelf digitale weegschaal bedienen, bloeddruk meten
- Het programmeren van een sociale robot voor zorgmedewerkers en mantelzorgers
- Het leggen van Digitaal contact met zorgverleners bij een “call-center”
- Gegevens interpreteren van een Leefstijlmonitoring systeem

Digitale vaardigheden in een inclusieve samenleving de cliënt aan zet:

- Hoe werkt dit voor mensen met laaggeletterdheid (2.500.000 mensen)
- Hoe lees je een beschrijving of website informatie?
- Wat als je weinig of geen ervaring hebt met technologie?
- Wat als je een verminderde visus hebt
- Verdiep je in de digitale ervaring, en het kennisniveau van je cliënt
- Heb je internet, heb je een computer, tablet of smartphone, verstuur je wel eens een mail
- 1.000.000 mensen heeft moeite met het gebruik van een computer/ internet
- Doe de Quick Scan Digitale vaardigheden voor cliënten/ patiënten
- Pharos, eHealth4all
- <https://www.pharos.nl/over-pharos/programmas-pharos/ehealth4all/>

Vier soorten metingen die inzicht geven



1 Quickscan patiënten/cliënten

Weet welke vorm van eHealth je wilt adviseren aan de patiënt en zorg ervoor dat je ze ook zelf kent. In een paar stappen op de hoogte van de digitale vaardigheden van de patiënt.

2 Zelftest zorgprofessionals

- Vragen over digitale vaardigheden,
- 8 categorieën
- Individueel rapport met leeradvies

3 Zelftest managers

- 30 vragen over *digitale vaardigheden*,
- 30 vragen over *digitaal leiderschap*:
Gebaseerd op de trends in de zorg volgens landelijke rapporten
- Eigen resultaten versus landelijke resultaten
- Bedoeld om:
 - bewustzijn te vergroten,
 - te inspireren,
 - gesprek op gang te brengen en
 - voorbeeldrol te stimuleren voor managers

4 Zelftest veranderkracht
Wendbaarheid (kunnen)
Veranderbereidheid (willen)

Zelftest Veranderkracht! Een leven lang leren



Wendbaarheid

10 thema's met elk 5 vragen:

- Leervermogen
- Analytisch vermogen
- Flexibel zijn
- Vakbekwaam
- Creatief denken
- Inlevingsvermogen
- Samenwerken
- Verantwoordelijkheid
- Positiviteit
- Assertiviteit

Veranderbereidheid

5 thema's met elk 5 vragen:

- Nieuwsgierigheid
- Risicobereidheid
- Voldoening
- Bevlogenheid
- Vitaliteit

www.burostrakz.nl/veranderkracht



Verandering is de enige constante!

Waar kun je morgen mee beginnen:

- Bezoek de website www.digivaardigindezorg.nl of kijk voor projectinformatie en downloads op www.coalitedigivaardigindezorg.nl
- Doe de zelftest voor zorgverleners / managers
- Doe de zelftest veranderkracht
- Start met de I-nurse/ digitale ambassadeur/ digicoach in je organisatie
- Meld je aan bij de werkgroepen (bijv. professionals of projectleider) van ECP om kennis te delen

Geef jouw behoeften voor ondersteuning aan bij VitaValley SET-UP



Beschikbare middelen voor jou

- Leermiddelen digitale vaardigheden op:

www.digivaardigindezorg.nl

- Folder I-nurse en digicoach op

<https://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/producten/i-nurse/>

- Filmpje I-nurse en digicoach op

<https://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/producten/de-rol-van-i-nurse-in-een-zorgorganisatie/>

- Kernachtige informatie voor managers

<https://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/producten/digitale-vaardigheden-een-onderschat-probleem/>

- Voorbeeldplan digitale vaardigheden op

<https://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/producten/projectplan-digitale-vaardigheden/>

- Voorbeeld communicatieplan op

<https://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/producten/communicatieplan-digitale-vaardigheden/>

- Gratis communicatiemiddelen op

<https://www.digivaardigindezorg.nl/communicatiemiddelen/>

- Podcasts Dappere Digitale Leaders

<https://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/home/producten/>

- Abonneer je op de nieuwsbrief en blijf op de hoogte

<https://www.digivaardigindezorg.nl/home/nieuwsbrieven/>

- Wil je in een van de werkgroepen? Of heb je een vraag? Mail dan naar info@digivaardigindezorg.nl

- Zelftest veranderkracht doen of inzetten?

www.burostrakz.nl/veranderkracht

- *Quickscan

<https://www.pharos.nl/kennisbank/quickscan-digitale-vaardigheden-van-uw-patienten/>





- + Zelftesten**
- Voor zorgprofessionals
 - Voor managers



- + Kennissite met leermiddelen**
- Voor verschillende leerstijlen
 - Toegespit op de zorg

**STARTERS-
PAKKET
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

START



- + Digicoaches**
- Tips
 - Profiel en wervingstekst
 - Ervaringsverhalen



- + Ervaringen delen en van elkaar leren**
- Bijeenkomsten
 - Appgroepen
 - Nieuwsbrief



- + Communicatie**
- Format communicatieplan
 - Communicatiemiddelen



- + De rol van de manager**
- Nut en noodzaak digitaal leiderschap in de zorg
 - Interviews met digitale leiders



- + Projectmanagement**
- Format projectplan
 - Tips
 - Ervaringen



- + Financiën**
- Overzicht subsidie-mogelijkheden
 - Voorbeeldbegroting



- + Onderwijs**
- Werkgroep docenten
 - Eigen onderdeel kennissite

**Of bekijk het
starterspakket!**

Vragen?
Reacties?



Iedereen digivaardig?
Landingsbaan voor innovatie....



Bedankt!

Pim Ketelaar (pketelaar@vitavalley.nl)

Pasquelle van Ruiten (pvanruiten@vitavalley.nl)

Sanne Kok (skok@vitavalley.nl)

Dorien Faber - SET-up secretariaat
(setup@vitavalley.nl) 06 300 21 330