

4-delige webinar-serie ‘Structurele bekostiging’

Deel 3

4 juni 2020

Even voorstellen..



Agenda webinar serie

- **Vandaag:**
Expert Lieke Boonen van Equalis over een mogelijke aanpak en inrichting voor het meten van indicatoren t.a.v. structurele bekostiging.
- **Donderdag 11 juni van 11.00 – 12.00 uur deel 4:** Team M aan het woord over hoe hun tooling kan bijdragen aan het meten van de juiste indicatoren. Tevens discussie hoe we met de SET clusters in gezamenlijkheid kunnen toewerken naar een groter plaatje en bredere aanpak, voorbij een 'ieder voor zich'.

Effectmeting voor innovaties in de zorg

Ervaringen uit de praktijk

4 juni 2020

Lieke Boonen

Hilde Taverne

Wouter van
Straaten

EQUALIS
strategy & modeling



Programma van vandaag

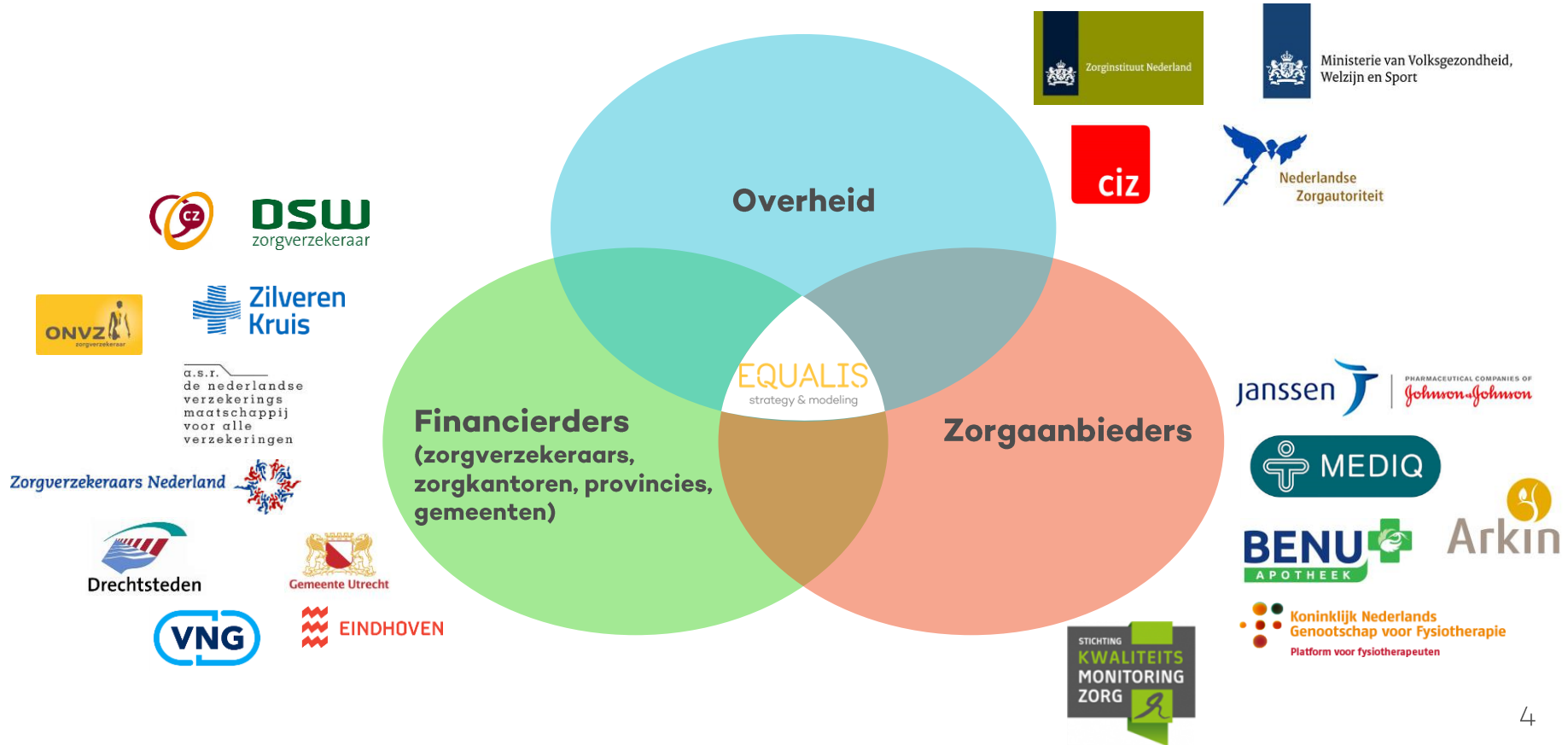
- ◆ Even voorstellen
- ◆ Effectmetingen in de praktijk
- ◆ Discussie en vragen

Wie is Equalis?

- ◆ Wij zijn een gezondheids-economisch adviesbureau
- ◆ Onze drijfveer is het verbeteren van de gezondheidszorg
- ◆ Dat doen we door de professionaliteit van het consultancy vak te combineren met de innovativiteit en degelijkheid van de academische kennisontwikkeling
- ◆ We zetten complexe vraagstukken om naar eenvoudige en praktisch toepasbare oplossingen die impact hebben voor onze opdrachtgevers
- ◆ We adviseren en begeleiden onze opdrachtgevers in de ontwikkeling naar een 'data gedreven' organisatie



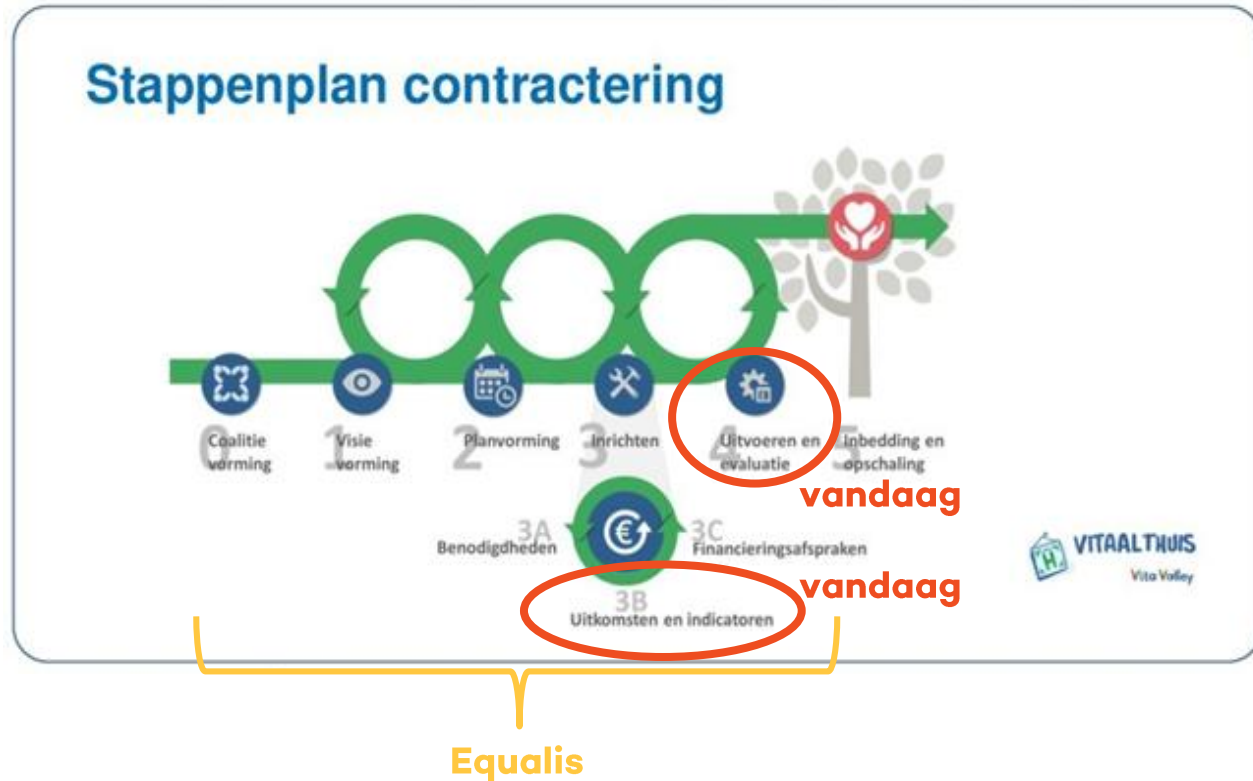
Equalis verbindt partijen, kennis en data in de gezondheidszorg



Programma van vandaag

- ◆ Even voorstellen
- ◆ Effectmetingen in de praktijk
- ◆ Discussie en vragen

Een effectmeting is een belangrijk onderdeel van het stappenplan tot contractering



Effectmeting geeft inzicht in werking en verbeterpotentieel

- ◆ Real-time monitoring zorgt ervoor dat de uitkomsten gebruikt kunnen worden in een verbetercyclus.
- ◆ Bewezen effecten via effectmeting is niet altijd randvoorwaarde voor bekostiging van verzekeraar.
- ◆ Wel van belang om de evaluatie in gezamenlijkheid uit te voeren.

Effectmeting kent een aantal stappen...

Interventie

Monitoring

Evaluatie

Verbetering



- Verbeteringen zorg-traject
- Vaststellen uitkomst-maten en onderzoeks-opzet voor evaluatie

- Data verzamelen vanuit bestaande registraties
- Sturen en volgen van het beoogde resultaat

- Uitvoeren onderzoek naar realisatie doelen
- Gezamenlijke evaluatie van behaalde resultaten

- Vaststellen verbeterpunten
- Verder optimaliseren van het zorgproces

De impact van de interventie kan op verschillende manieren worden uitgedrukt:

- **Medisch-inhoudelijke maten:** neonatale sterfte, APGAR score na 5 min
- **Plaats zorg:** plek bevallingen, aantal overgedragen
- **Borstvoeding:** geslaagde borstvoeding
- **Patiënt-gerapporteerde gezondheid en ervaringen:** NPS
- **Zorgkosten/zorggebruik:** data van het integrale geboortecentrum



Databronnen:

- Declaratiegegevens, gegevens van het geboortecentrum, Vektis, vragenlijsten, Perined



... die duidelijk te structureren zijn, maar in de praktijk veel aandacht behoeven



Doelgroep(en) definiëren



Vaststellen te meten effecten



Uitvoeren populatiescan (nulmeting)



Bepalen databronnen



Verzamelen & analyseren data



Interpreteren & monitoren resultaten



Evalueren conclusies



Vaststellen verbetering

Fase 1: Voorbereiding

Fase 2: Effectmeting

Fase 3: Afsluiting en vervolg

Waarom vinden wij deze stappen zo belangrijk?

Door real time te monitoren en aan te sluiten bij het **primaire proces** krijgt de zorgprofessionals:

- Inzicht in hoe aanpassingen in het zorgpad in de **praktijk uitpakken**
- Wordt **betrokkenheid** vanuit **medewerkers** vergroot
- Kunnen gedurende het traject **wijzigingen** worden doorgevoerd indien blijkt dat de aanpassingen niet het gewenste /verwachte effect hebben
- Een actieve **PDCA** cyclus

Door aan de start een verzekeraar te betrekken en na te denken over de **evaluatie**:

- Borg je **betrokkenheid** vanuit **alle partijen**
- Zijn **verwachtingen uitgesproken** rondom wat de te verwachten opbrengsten zijn
- Kan **shared savings contract** worden vormgegeven

Voordat we de stappen gaan doorlopen samen, eerst nog wat korte vragen aan jullie



Metten jullie de effecten van de interventie al?

- ◆ Nee
- ◆ Ja



Tegen welke problemen lopen jullie aan of verwachten jullie aan te gaan lopen, bij het meten van de effecten?

Geef in een paar woorden aan waar je tegen aan loopt bij het meten van de effecten. Dit kan in de chat!



Doelgroep precies vaststellen is een belangrijk startpunt voor de effectmeting



Doelgroep o.b.v. interventie



“Diabetespatiënten”

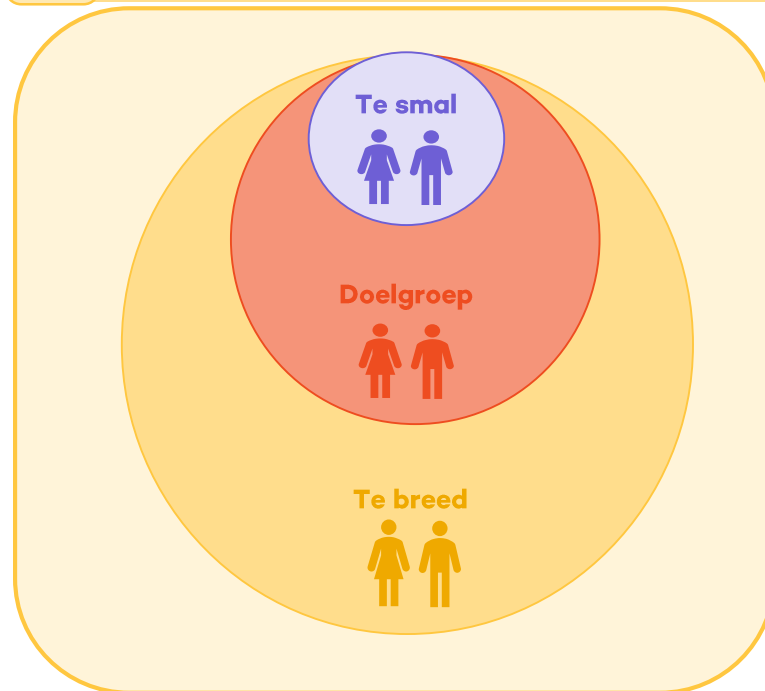


Doelgroep o.b.v. beschikbare data

- ◆ Diagnosecode van DBC
- ◆ Medicatiegebruik
- ◆ ≥ 1 diabetes-gerelateerd polibezook
- ◆ Leeftijd
- ◆



Uitdaging



Inzoomen op doelgroepen kan duidelijker inzicht geven in effecten



Impact



Zorgkosten en gebruik
Zvw



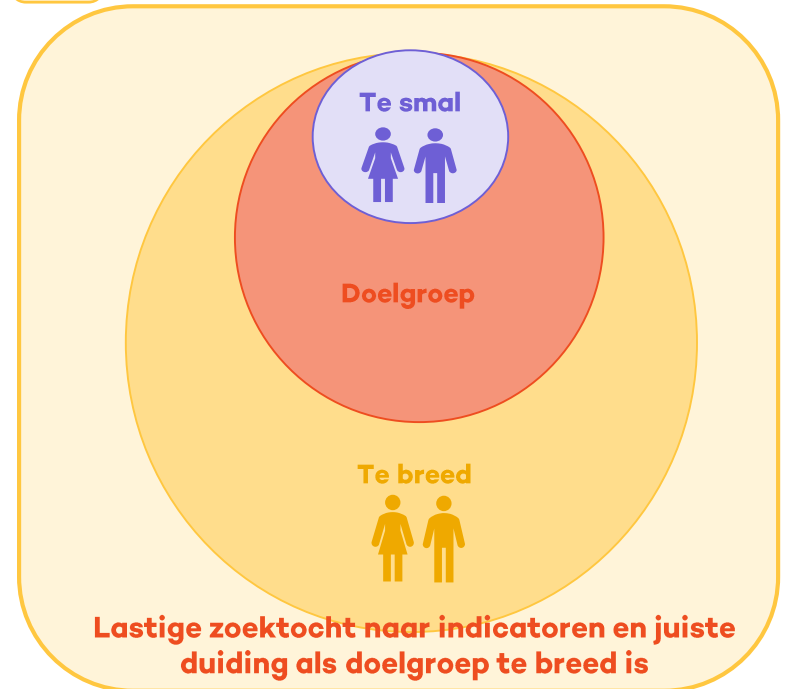
Zorgkosten en
gebruik Wlz en Wmo



Leefstijl en ervaren
gezondheid



Uitdaging



Meten van de juiste indicatoren om effect te bewijzen is een uitdaging

“Quadruple aims”



Tevredenheid
zorgverleners



Verbetering
gezondheid



Kwaliteit van
leven



Daling
zorgkosten

Hoe meet je dit?



Binnen de overall “aims” is het van belang om vast te stellen waar je effecten verwacht



Tevredenheid zorgverleners

Bv. daling in werkdruk, betere balans werk-privé, flexibelere dagindeling.



Kwaliteit leven & tevredenheid

Bijv: Zelfredzaamheid, kwaliteit van leven, tevredenheid met geleverde zorg (PREM)



Verbetering gezondheid

Gezondheidswinst door bijvoorbeeld: Bloedglucose waarden, minder SEH opnames, minder opnames of opnamedagen, minder complicaties, PROM



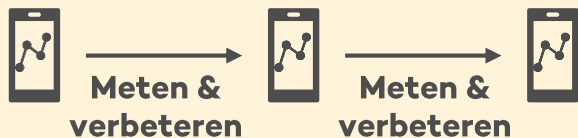
Daling zorgkosten

Daling zorgconsumptie door bijvoorbeeld: SEH bezoek, polibezoeken, opnamen, teleconsult t.v.v. polibezoek, dieetadvisering, diagnostiek, verschuiving naar eerstelijns

Belangrijk om vast te stellen waar je effecten verwacht en hoe je wil vergelijken



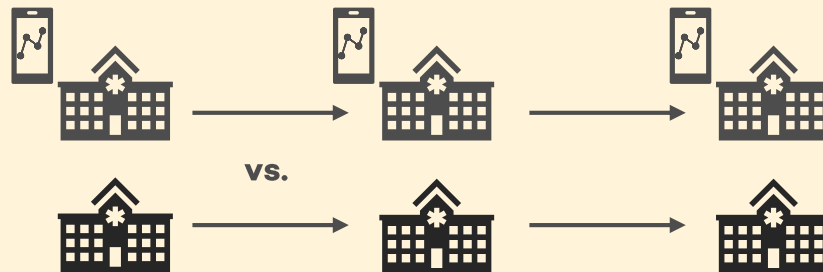
Meting over tijd en continue verbeteren



Vergelijken met andere zorginstellingen of regio's



Meting over tijd tussen zorginstellingen die de interventie wel en niet gebruiken



Als afsluiting van dit onderdeel weer wat korte vragen



Heb je een plan hoe je het effect van de interventie wil meten?

- ◆ Ja, ik heb een duidelijk plan
- ◆ Ik heb er over nagedacht maar ik weet het nog niet zeker
- ◆ Ik kom er niet uit
- ◆ Ik heb er nog niet over nagedacht



Hebben je al duidelijk wie tot de doelgroep van je innovatie behoort?

- ◆ Ja, ik heb duidelijk wie mijn doelgroep is
- ◆ Ik heb er over nagedacht maar ik weet het nog niet zeker
- ◆ Ik heb er nog niet over nagedacht



Hebben je al duidelijk wat je precies moet meten om effecten (bijv op quadruple aims) van je interventie te laten zien?

- ◆ Ja, dit is voor mij duidelijk
- ◆ Ik heb er over nagedacht maar ik weet het nog niet zeker
- ◆ Ik heb er nog niet over nagedacht



Gebruik van individuele of openbare data brengt ieder eigen uitdagingen met zich mee



Verzamelen en koppelen van informatie



Ziekenhuis

- Verrichtingen incl. kosten en opbrengsten
- HbA1c waarden
- Toegewezen interventie
- Bezoeken aan de diabetesverpleegkundige



App

- Metingen uit app (glucose-waarden, hypo's en hypers)
- Kennistoetsen
- Vragenlijsten over PREM, PROM en zelfredzaamheid



Vektis

- Inzicht in totale zorgkosten en zorggebruik op individueel niveau



- Landelijke data op regionaal of landelijk niveau (CBS, Vektis, waarstaatjegemeente)

ZorgTTP

EQUALIS



Uitdaging

Te smal



Juiste doelgroep
Veel inspanning



Te breed
Landelijk niveau





Waar halen jullie informatie vandaan om het effect te meten?

- Openbare databronnen
- Gegevens vanuit de interventie (bijv. app data)
- EPD systemen/ eigen registraties
- Verzekeraar
- Vragenlijsten



Maken jullie al gebruik van het koppelen van gegevens?

- Nee, we gebruiken alleen data uit onze eigen systemen
- Ja, we maken ook gebruik van openbaar beschikbare bronnen
- Ja, we zetten ook vragenlijsten uit onder patiënten
- Ja, we gebruiken ook data van de zorgverzekeraar
- Ja, combinatie van bovenstaand



Declaratiegegevens tonen meerwaarde Parkinsonnet aan



Samenwerking zoeken en afspraken over uit te voeren interventie en effectmeting



O.b.v. literatuur review en expert opinion te verwachten effecten bepalen



Dataverzameling



Uitvoeren effectmeting



Resultaten opnemen in shared savings contract

Grote verzekeraar: Parkinsonpatiënt gebaat bij gespecialiseerde fysio

© 13-12-2017, 13:44 AANGEPAST 13-12-2017, 16:51 BINNENLAND

Succesfactoren:

- Betrekken verzekeraar
- Samenwerking opgezocht
 - Observationale data
 - Sluit aan bij praktijk
- Methodologisch goed op orde
- Wetenschappelijke publicatie
- Langdurige financiering voor Parkinsonnet



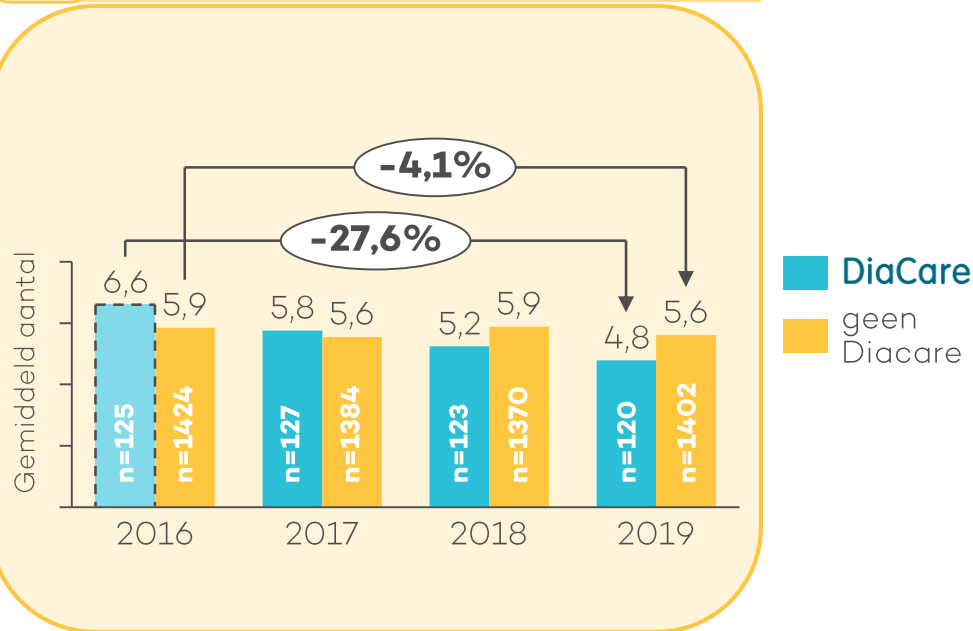
Parkinsonpatiënten hebben baat bij gespecialiseerde fysiotherapie. Dat bleek al uit eerdere onderzoeken, maar opmerkelijk is dat het nu een zorgverzekeraar is die deze conclusie [publiceert](#) in een toonaangevend medisch vakblad, *The Lancet Neurology*.

Zorgverzekeraar CZ bekeek samen met het Radboudumc de zorgdeclaraties van ruim 4000 parkinsonpatiënten, over een periode van drie jaar. "Patiënten met gespecialiseerde fysiotherapie krijgen minder last van complicaties, zoals botbreuken door een val", zegt Jan Ypinga, voormalig fysiotherapeut en onderzoeker bij CZ.

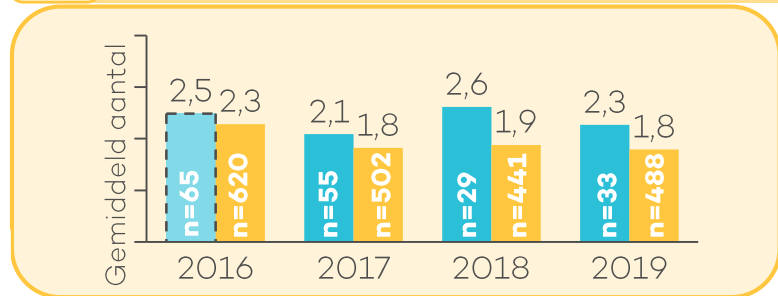
Effectmeting o.b.v. ziekenhuisdata geeft ook aan waar verbeteringen mogelijk zijn



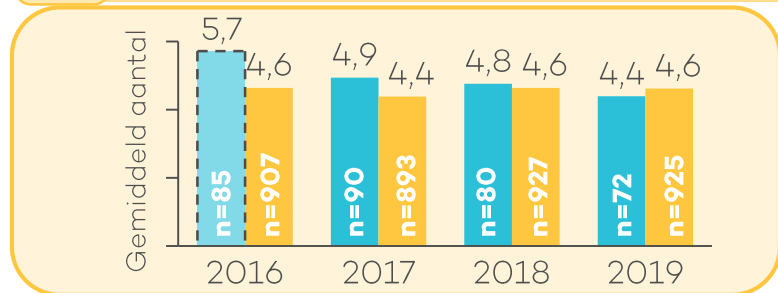
Totaal aantal DVK bezoeken neemt af



Consequent meer DVK controles



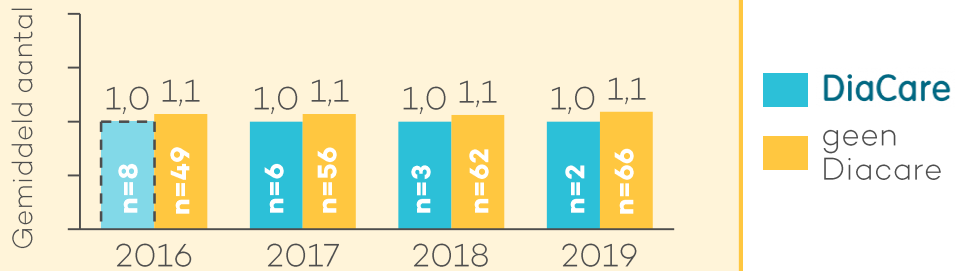
DVK telefonisch consult groeit naar controle



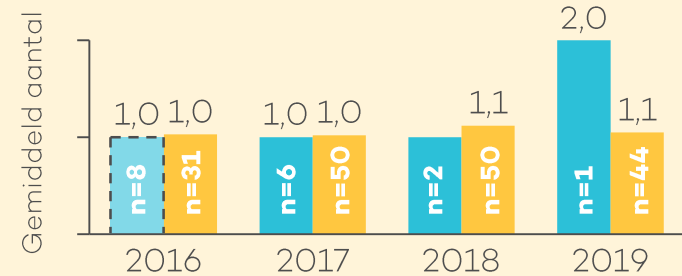
Volumes soms te laag om goed effect te kunnen meten, ben je hiervan bewust



SEH bezoeken



Klinische opnamen





De laatste stap focust op de evaluatie en is het startpunt voor verdere implementatie



- ◆ Breng in kaart op welke punten je verbeteringen gezien hebt
- ◆ Waar is het effect niet wat je ervan verwacht had en waardoor komt dit
- ◆ Stel een verbeterplan op
- ◆ Evalueer de uitkomsten samen met de verzekeraar en andere relevante stakeholders
- ◆ Start met opschalen en implementatie



Met welke stakeholders zou je de resultaten bespreken?

- Inkoper (Zorgverzekeraar/ zorgkantoor/ gemeente)
- Zorgverleners
- Deelnemers
- Anders, namelijk ... (chat)



Wat zou je doen wanneer de effecten niet zijn zoals je ze verwacht had?

Geef in een paar woorden aan wat je zou doen. Dit kan in de chat!

Programma van vandaag

- ◆ Even voorstellen
- ◆ Effectmetingen in de praktijk
- ◆ Discussie en vragen



Nadat je de presentatie hebt gezien, waar verwacht je problemen?

Geef in een paar woorden aan waar je verwacht tegen aan te lopen bij het meten van de effecten. Dit kan in de chat!



Zijn er onderwerpen waar je nog wat meer op in wil gaan?

Noem ze in de chat

Take-home messages

- 1. Wacht niet te lang met het betrekken van relevante stakeholders**
- 2. Goede voorbereiding is het halve werk! Zorg dat je aan de start:**
 1. Duidelijk hebt wat de interventie inhoudt en wat je wil bereiken;
 2. Welke doelgroep je wil bereiken;
 3. Hoe je het effect wil meten;
 4. Hoe je de effectmeting onderdeel maakt van je verbetercyclus;
 5. Welke afspraken je met de zorgverzekeraar wil en kan maken en hoe je deze betreft
- 3. Maak gebruik van bestaande registraties en databronnen en koppel daar waar mogelijk**
- 4. Zie de evaluatie als een leercyclus die ook bijdraagt aan het creëren van draagvlak voor de implementatie van de interventie**

EQUALIS

strategy & modeling

Contactgegevens

Lieke.boonen@equalis.nl
Wouter.van.straaten@equalis.nl
Hilde.taverne@equalis.nl

www.equalis.nl

Tot volgende week!

- **Donderdag 11 juni van 11.00 – 12.00 uur deel 4:** Team M aan het woord over hoe hun tooling kan bijdragen aan het meten van de juiste indicatoren. Tevens discussie hoe we met de SET clusters in gezamenlijkheid kunnen toewerken naar een groter plaatje en bredere aanpak, voorbij een ‘ieder voor zich’.

Bedankt!

Pim Ketelaar (pketelaar@vitavalley.nl)

Pasquella van Ruiten (pvandruiten@vitavalley.nl)

Sanne Kok (skok@vitavalley.nl)

Dorien Faber - SET-up secretariaat

(setup@vitavalley.nl) 06 300 21 330