

HANDLEIDING ANNE 'light'



"Hallo, ik ben Anne!"

Ik ben uw persoonlijke assistente om uw leven aangenamer te maken.

U kunt tegen mij praten en ik luister. Of tikt u op mijn scherm.

U kunt heel gemakkelijk met mijn hulp uw naasten of verzorgers spreken en zien! Ook kan ik u herinneren aan uw afspraken of medicijnen

Ik kijk er naar uit om voor u te werken!"

Wij raden u aan om Anne nooit uit te schakelen en haar op ongeveer 1 meter afstand van u te plaatsen. Dan kan ze u het beste horen!

PRATEN MET ANNE

De microfoon is uit. Anne kan u niet horen.

U ziet



Wilt u dat Anne naar u luistert?

Tik op deze knop



U ziet



Nu kunt u Anne opdrachten geven.

Blijft u dit zien?



Dan kan Anne u niet horen. Tikt u nog eens op de microfoon, Alleen als deze groen is, kunt u tegen Anne praten.

Bent u klaar en hoeft Anne niet meer te luisteren?

Zeg: **“Dank je Anne”**

U ziet



Datum en tijd

15:27
donderdag
31 oktober

of



Tik op deze knop



U ziet



Vraag nu:

“Welke dag is het vandaag?” of “Welke datum is het vandaag?”

“Hoe laat is het?”

Door hierop



te tikken komt u terug bij het beginscherm; het hoofdmenu.

Dit kunt u ook doen door te zeggen “Open hoofdmenu” of “Ga naar hoofdmenu”



Bellen

Tik op deze knop



U ziet

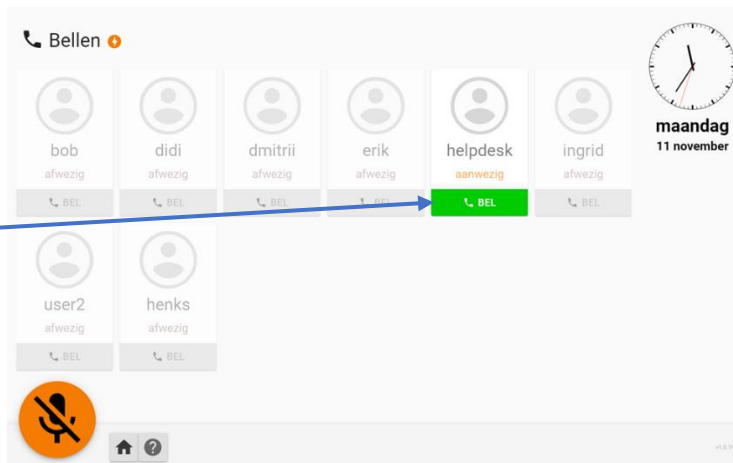


Zeg: *“Open bellen” of “Ga naar bellen”*

Of tik op “bellen”



Tik op de groene balk van de persoon die u wilt bellen



of zeg:

“bel [persoon, b.v. Erik of helpdesk]”

Let op!

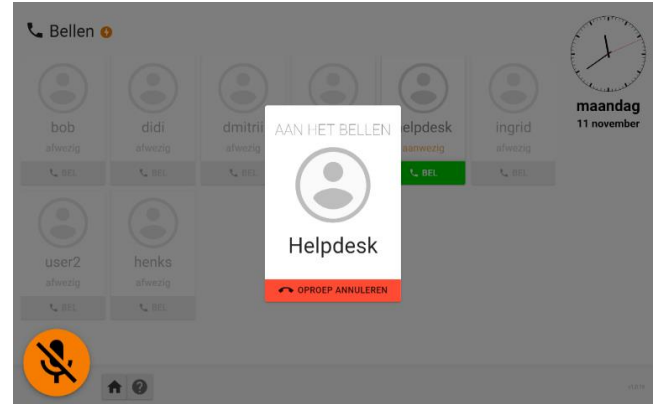
Alleen als de dikke balk onder die persoon groen is, is deze bereikbaar!

Wilt u bellen zonder dat iemand u kunt zien? Plak dan iets voor het cameraatje. Een klein stipje bovenaan op de zwarte rand, in het midden van de tablet.

Uitgaand gesprek: U belt



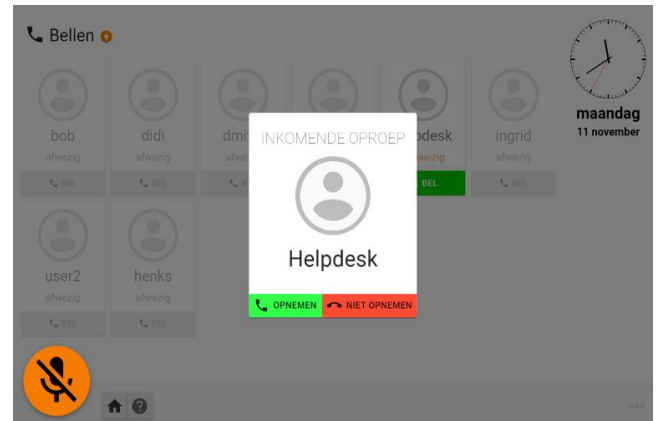
Door op "*oproep annuleren*" (rode knop) te tikken, kunt u het gesprek na afloop beëindigen.



Inkomend gesprek: U wordt gebeld

Wanneer iemand u belt, kunt u deze inkomende oproep accepteren door op "*opnemen*" (groene knop) te tikken.

Als u een oproep niet wilt beantwoorden, tikt u op "niet opnemen" (rode knop).





Agenda

Tik op deze knop



U ziet



Zeg: **“Open Agenda”** of **“Ga naar de agenda”**

U ziet uw afspraken

Of tik op “agenda”



Vraag nu bijvoorbeeld:

Open mijn volgende afspraak

Wat is mijn volgende afspraak?

Wanneer heb ik een volgende afspraak?

Wat zijn mijn afspraken voor vandaag/morgen?

Wat is het volgende in mijn agenda?



Medicatie

Tik op deze knop



Zeg: *“Open Medicatie”*
Of tik op “medicatie”



Vraag nu bijvoorbeeld:

“Wat is mijn volgende medicatie?”

“Welke medicatie moet ik nu nemen?”

“Wat zijn mijn medicaties voor vandaag/morgen?”

Rechts in het scherm verschijnt een bericht,
wanneer het tijd is om uw medicijn in te nemen.

Tik dan op JA of NEE in dit bericht. Anne zal dan reageren.
Doet u dit niet, dan blijft het bericht staan tot 1 uur
nadat u de medicatie in moest nemen."

U ziet



U ziet uw medicatie

U ziet



Hulp

Klantenservice

Als u hulp nodig heeft, kunt u de klantenservice bereiken via beeldbellen op uw Anne dan wel telefonisch op het nummer: 0575-787424 of per mail:

klantenservice@anne4care.nl.

De klantenservice is bereikbaar op maandag t/m donderdag van 10:00 tot 16:00.

