

Flexibele, patiëntgerichte zorginnovaties

Bijlage C: Patiënt-journeys

BIJLAGE C: PATIËNT-JOURNEYS

Op basis van de interviews en literatuuronderzoek zijn de belangrijkste fasen in het behandelproces van een nierpatiënt in kaart gebracht. Zoals te zien in figuur 11 zal niet elke patiënt door elk fase gaan, maar heeft ieder zijn eigen 'route' binnen dit behandelproces.

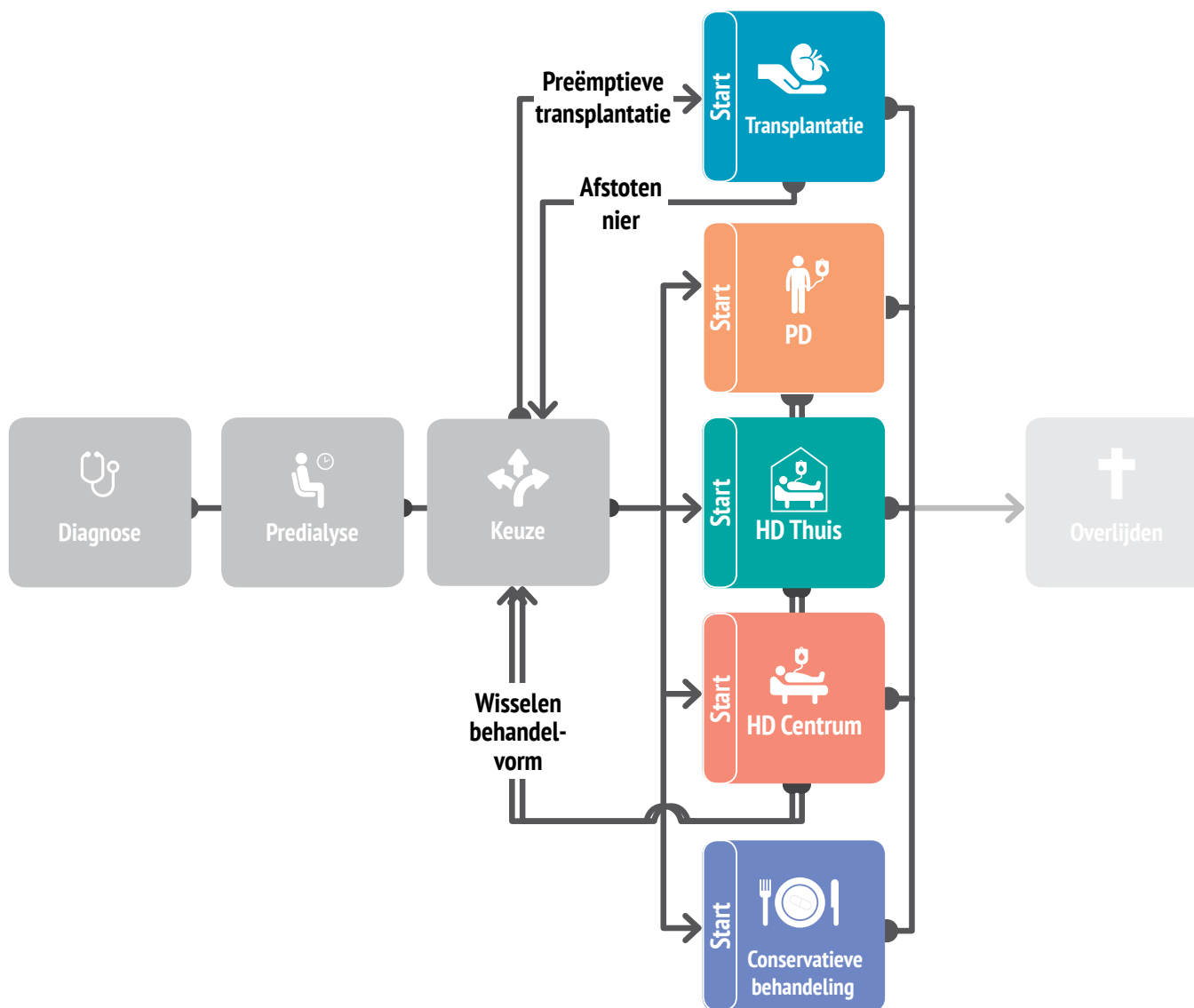
De volgende pagina laat de belangrijkste stappen zien die een patiënt binnen elke fase onderneemt. Op de hierop volgende pagina's zijn de meest relevante fasen in meer detail uitgewerkt.

Voor elke uitgewerkte fase is per stap ingegaan op:

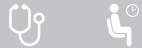
- De acties die iemand kan ondernemen
- De behoeften die iemand kan hebben
- De problemen die iemand kan ondervinden
- De emoties die dit teweeg kan brengen

De uitwerking van deze fasen had als voornaamste doel om de onderzoekers meer inzicht in het behandelproces te bieden. Het was een middel om de informatie te visualiseren en daarmee inzicht te krijgen in de belangrijkste pijnpunten binnen het proces. Daarnaast was het een methode om te verifiëren of het proces goed geïnterpreteerd was.

Gezien het dus meer een middel dan een doel is geweest, is er gekozen om niet alle stappen van alle behandelvormen uit te werken, alsmede om aan het eind van het onderzoek niet nogmaals de journeys te updaten naar de laatste inzichten.



Figuur 11: Overzicht mogelijke fasen in behandelproces nierpatiënt



Diagnose & Nierfalenpoli

- Klachten ervaren
- Diagnose
- Wennen aan idee nierziekte
- Dieet & medicijnen
- Controlegesprekken nefroloog
- Voorlichting behandelvormen
- Keuze behandelvorm

Transplantatie

Zoeken naar levende donor

- Op wachtlijst voor postmortale donor
- Gesprek met sociale omgeving (evt. via Nierteam aan huis)
- Testen of persoon in aanmerking komt als donor
- Besluit om wel/niet nier aan te nemen

Wachten op transplantatie

- Herhaaldelijk diverse testen doen om gezondheid in de gaten te houden (donor + patiënt)
- Gezond blijven
- Operatie plannen

Transplantatie

- Operatie donor
- Operatie patiënt
- Herstel donor & patiënt
- Weer in conditie komen
- Resultaten ervaren
- Getransplanteerd zijn

Einde transplantatie

- Complicaties
- Afstoting nier (of overlijden patiënt)
- Voorbereiden op nieuwe behandelvorm



PD

Start PD

- Katheter plaatsen
- Ruimte inrichten voor dialyse
- Dialysetraining in ziekenhuis
- Inregelen behandeling en medicatie
- Vrijtijdsbesteding aanpassen aan schema



Routine

- Machine opbouwen, instellen en aansluiten
- Dialyseren & monitoren
- Afsluiten en afbouwen
- Voorraadbeheer
- Machine onderhouden
- Vrijtijdsbesteding
- Dieet en medicijnen



Afwijken van routine

- Op een andere dag dialyseren
- Op vakantie gaan
- Optreden complicaties
- Bijstellen behandeling/ medicatie / additieven n.a.v. bloedwaarden
- Info over andere behandelvormen krijgen



Einde PD

- Keuze andere behandelvorm (of overlijden)
- Ruimte in huis weer opruimen
- Voorbereiden op nieuwe behandelvorm



HD Thuis

Start HD thuis

- Shunt plaatsen
- Centrum dialyse
- Aanpassen woning
- Training in ziekenhuis
- Behandel- en medicatieschema maken
- Werk, opleiding en vrijetijdsbesteding aanpassen aan dialyse schema



Routine

- Machine opbouwen, instellen en aansluiten
- Dialyseren & monitoren
- Afsluiten en afbouwen
- Voorraadbeheer
- Machine onderhouden
- Werk, opleiding en vrijetijdsbesteding
- Dieet en medicijnen



Afwijken van routine

- Op een ander moment dialyseren
- Op vakantie gaan
- Optreden complicaties
- Bijstellen behandeling/ medicatie / additieven n.a.v. bloedwaarden
- Info over andere behandelvormen krijgen



Einde HD-thuis

- Keuze andere behandelvorm (of overlijden)
- Ruimte in huis weer opruimen
- Voorbereiden op nieuwe behandelvorm



HD Centrum

Start HD centrum

- Shunt plaatsen
- Kennis maken HD centrum
- Uitleg krijgen v. proces
- Eerste keer dialyseren
- Schema afspreken
- Controle nefroloog
- Werk, opleiding en vrijetijdsbesteding aanpassen aan dialyse schema



Routine

- Naar HD centrum
- Dialyseren
- Interactie op afdeling
- Controle met nefroloog
- Naar huis
- Bijkomen
- Werk, opleiding en vrijetijdsbesteding
- Dieet en medicijnen



Afwijken van routine

- Op een andere dag dialyseren
- Op vakantie gaan
- Verhuizen
- Mensen op HD afdeling gaan weg of overlijden
- Zelf taken overnemen
- Optreden complicaties
- Info over andere behandelvormen krijgen



Einde HD-centrum

- Keuze andere behandelvorm (of overlijden)
- Afscheid nemen in centrum
- Voorbereiden op nieuwe behandelvorm



Conservatieve behandeling



Start Conservatieve behandeling

- Overdracht van nefroloog naar huisarts
- Startgesprek met huisarts
- Inregelen dieet en medicatie
- Sociale omgeving op de hoogte stellen



Routine

- Vrijtijdsbesteding naar kunnen beoefenen
- Dieet en medicijnen
- Controlegesprekken met zorgprofessionals



Afwijken van routine
















- Bijstellen behandeling/ medicatie / additieven n.a.v. bloedwaarden
- Info over andere behandelvormen krijgen (?)



Einde Conservatieve behandeling

- Patiënt overlijdt

DIAGNOSE EN NIERFALENPOLI

 <p>Diagnose & Nierfalenpoli</p>	 <p>Klachten ervaren</p>	 <p>Diagnose</p>	 <p>Wennen aan idee nierziekte</p>	 <p>Dieet & Medicijnen</p>	 <p>Controlegesprek nefroloog</p>	 <p>Voorlichting behandelvormen</p>	 <p>Keuze behandelvorm</p>
 <p>Acties</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Klachten ervaren • Naar huisarts • Zelf informatie achterhalen • Aandringen bij huisarts op bloedonderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> • Bloed afnemen voor onderzoek • Diagnosegesprek met huisarts • Koppeling aan nefroloog 	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuw beeld vormen van toekomst • Werk /studie aanpassen • Vrijtijdsbesteding aanpassen • Sociale omgeving inlichten 	<ul style="list-style-type: none"> • Met vaste regelmaat pillen slikken • Wekker zetten • Pillen meenemen • Dieet aanpassen • Dieet doorgeven 	<ul style="list-style-type: none"> • Controle afspraken met nefroloog • Bloedprikken voor waardes nierfunctie • O.b.v. waardes medicatie aanpassen of startmoment dialyse bepalen 	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprek met nefroloog • Voorlichting door verpleegkundige • Naar info. bijeenkomst • Map, folders en DVD ontvangen en bekijken • Praten met patiënten, bv in centrum 	<ul style="list-style-type: none"> • Advies krijgen van nefroloog • Afwegen voor- en nadelen • Overleggen met sociale omgeving • Keuze maken
 <p>Behoeften</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Weten wat er aan de hand is • De juiste beoordeling • Bevestiging 	<ul style="list-style-type: none"> • Snelle en juiste diagnose • Emotionele begeleiding • Weten wat me nu te wachten staat 	<ul style="list-style-type: none"> • Mijn toekomst kunnen accepteren • Begrip van omgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudig lekker eten waar ik maar wil • Eenvoudig medicijntrouw kunnen zijn • Lichaam begrijpen zodat ik flexibel kan zijn 	<ul style="list-style-type: none"> • Niet te lang in spanning zijn • Goede waardes hebben • Zo lang mogelijk dialyse uitstellen • Weten waar ik aan toe ben 	<ul style="list-style-type: none"> • Helder beeld van mogelijkheden • Weten wat voor mij de beste keuze is • Goede timing van de informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zelf de regie hebben over mijn keuze • De behandelvorm kiezen die het beste bij mij past • Alle info hebben om de juiste keuze te maken
 <p>Pijnpunten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Klachten pas ervaren als al veel schade is aangericht • Huisarts linkt klachten niet aan een nierziekte 	<ul style="list-style-type: none"> • Lang wachten op uitslagen • Uitslag is erger dan verwacht 	<ul style="list-style-type: none"> • Geplande toekomst kan niet doorgaan • Geen steun krijgen 	<ul style="list-style-type: none"> • Weinig kennis m.b.t. reden en/of werking van het medicijn • Onbegrip van omgeving • Lastig lekker eten • Zie "medicatie" en "dieet" 	<ul style="list-style-type: none"> • Lange tijd tussen meting en uitslag • Niet alle vragen kunnen, durven of willen stellen • Zie ook "relatie met arts" 	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie komt niet in de juiste hoeveelheden en/of niet op het juiste moment • (Nog) niet open staan voor informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Lastig voor te stellen wat behandelvorm daadwerkelijk betekent • Arts weegt niet alle voor mij belangrijke factoren mee • Niet in staat zijn zelf de juiste keuze te maken
    <p>Emoties</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Onzekerheid • Ongeloof 	<ul style="list-style-type: none"> • Spanning • Schrikken • Ongeloof 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptatie • Boos & verdrietig • Ontkenning • Reddeloosheid 	<ul style="list-style-type: none"> • Alertheid • Aanpassing & discipline • Gedoe 	<ul style="list-style-type: none"> • Lichte spanning (vooraf) • Opluchting (achteraf) • Teleurstelling (achteraf) 	<ul style="list-style-type: none"> • Overweldigd • In de war 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptatie • Onmacht














TRANSPLANTATIE

	Transplantatie	Levende donor zoeken	Wachten op transplantatie	Transplantatie operatie	Getransplanteerd	Einde transplantatie
Acties		<ul style="list-style-type: none"> Op donorwachlijst Gesprek met sociale omgeving Testen of persoon in aanmerking komt Besluit om wel/niet nier aan te nemen 	<ul style="list-style-type: none"> Herhaaldelijk diverse testen doen om gezondheid in de gaten te houden (donor + patiënt) Gezond blijven Operatie plannen 	<ul style="list-style-type: none"> Operatie donor Operatie patiënt Herstel donor & patiënt Weer in conditie komen Eerste resultaten van nieuwe nier ervaren 	<ul style="list-style-type: none"> Leven opnieuw inrichten Vernieuwde medicatie en dieetvoorschriften 	<ul style="list-style-type: none"> Complicaties Afstoting nier (of overlijden patiënt) Voorbereiden op nieuwe behandelvorm
Behoeften		<ul style="list-style-type: none"> Zo snel mogelijk een levende donor vinden Goede relaties en vriendschappen behouden Omgeving niet belasten 	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijkheid 	<ul style="list-style-type: none"> Geslaagde transplantatie en herstel, bij zowel donor als patiënt Weer als van ouds voelen 	<ul style="list-style-type: none"> Leven weer oppakken Voorzichtig omgaan met donornier 	<ul style="list-style-type: none"> Zekerheid dat het weer goed gaat komen Emotionele ondersteuning
Pijnpunten		<ul style="list-style-type: none"> Moeilijk om aan omgeving te vragen Geen (geschikte) mensen in omgeving hebben die willen Legt spanning op relatie <i>Zie ook "relatie met donor"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Vaak lange periode van onzekerheid Gezond blijven is lastig en levert stress op 	<ul style="list-style-type: none"> Geplande operaties die worden afgezegd/verplaatst Frequent ziekenhuisbezoek tijdens (pijnlijke) herstelfase Heftige medicatie + bijwerkingen 	<ul style="list-style-type: none"> Continue angst voor afstoting nier Minder energie dan verwacht Veel last van bijwerkingen medicatie Veranderde relatie met donor 	<ul style="list-style-type: none"> Weer opnieuw de molen in moeten Je eigen lichaam niet meer vertrouwen Angst voor dialyse Onzekerheid of nogmaals nier zal krijgen
Emoties	<ul style="list-style-type: none"> ☹️ 	<ul style="list-style-type: none"> 😊 	<ul style="list-style-type: none"> 😊 	<ul style="list-style-type: none"> 😊 	<ul style="list-style-type: none"> 😊 	<ul style="list-style-type: none"> 😊
	<ul style="list-style-type: none"> Dankbaar 		<ul style="list-style-type: none"> Blijdschap Vrijheid 	<ul style="list-style-type: none"> Blijdschap Vrijheid 		
	<ul style="list-style-type: none"> ☹️ 	<ul style="list-style-type: none"> Bezwaard Angst Gespannen 	<ul style="list-style-type: none"> Onzeker Stress 	<ul style="list-style-type: none"> Teleurstelling 	<ul style="list-style-type: none"> Angst Irritatie 	<ul style="list-style-type: none"> Verdriet Teleurstelling Onzekerheid
	<ul style="list-style-type: none"> ☹️ 					

















PD - ROUTINE

 <p>PD Routine</p>	 <p>Opbouwen, instellen & aansluiten</p>	 <p>Dialyseren & Monitoren</p>	 <p>Afsluiten & Afbouwen</p>	 <p>Voorraadbeheer</p>	 <p>Werk, opleiding & vrijetijdsbesteding</p>	 <p>Dieet & Medicijnen</p>	 <p>Controlegesprek Nefroloog</p>
 <p>Acties</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Spullen klaarzetten • Alles goed schoonmaken • Juiste zak opwarmen • Apparatuur instellen • Aansluiten 	<ul style="list-style-type: none"> • Leeg laten lopen • Juiste vloeistof in laten lopen • Metingen doen en waarden bijhouden • Tv kijken/ lezen/ kletsen/ etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Afkoppelen • Schoonmaken • Spullen opbergen • Afval klein maken en wegwerpen 	<ul style="list-style-type: none"> • Bijhouden gebruikte en benodigde hoeveelheden • Bestellen (meestal maandelijks) • Ontvangen en opbergen geleverde spullen 	<ul style="list-style-type: none"> • Werken • Vrijwilligerswerk • Sporten • Vrienden zien • Huishoudelijke taken • Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Met vaste regelmaat pillen slikken • Wekker zetten • Pillen meenemen en/of bij mensen plaatsen • Dieet aanpassen • Dieet doorgeven 	<ul style="list-style-type: none"> • Vragen verzamelen • Afspraak maken • Vragen stellen • Metingen doen • Uitslagen krijgen • Informatie krijgen
 <p>Behoeften</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Snel mee klaar zijn • Schone omgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • Soepele, snelle dialyse • Goede waarden • Geen afwijkingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudig proces • Achteraf huis niet meer op ziekenhuisomgeving laten lijken <p>Zie ook "logistiek"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudig proces • Altijd de juiste spullen in huis • Flexibiliteit in leveringsfrequentie en -moment 	<ul style="list-style-type: none"> • Ontspannen • Afleiding • Ergens bij horen • Fit blijven • Beperkte energie aan de belangrijkste dingen kunnen besteden 	<ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudig lekker eten waar ik maar wil • Eenvoudig medicijntrouw kunnen zijn • Lichaam begrijpen zodat ik flexibel kan zijn 	<ul style="list-style-type: none"> • Constante waarden • Geen verdere achteruitgang • Fijne communicatie <p>Zie ook "relatie met arts"</p>
 <p>Pijnpunten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Snel kans op infecties • Kost meer tijd dan gedacht om alles op te bouwen • Veel losse spullen 	<ul style="list-style-type: none"> • 's Nachts dialyseren geeft veel herrie • Overdag dialyseren is een hoge frequentie (4x) • Veel (hand)werk om waarden bij te houden 	<ul style="list-style-type: none"> • Komt veel afval bij kijken; kost energie om dit af te voeren 	<ul style="list-style-type: none"> • Wisselende verpakkingsgroottes • Veel werk om alles bij te houden • Veel plek nodig voor opslag van spullen 	<ul style="list-style-type: none"> • Om de dialyse heen plannen kan lastig zijn (CAPD) en/of sluit bepaalde activiteiten uit • Dingen moeten laten vanwege energietekort • Als partner helpt verliest deze ook vrijheid 	<ul style="list-style-type: none"> • Weinig kennis m.b.t. reden en/of werking van het medicijn • Onbegrip van omgeving • Lastig lekker eten • zie ook "medicatie" en "dieet" 	<ul style="list-style-type: none"> • Niet alle vragen kunnen, durven of willen stellen • Vervelende uitslagen krijgen • Hoge parkeerkosten die niet vergoed worden
 <p>Emoties</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concentratie • Spanning 	<ul style="list-style-type: none"> • Rust 	<ul style="list-style-type: none"> • Opluchting • Concentratie 	<ul style="list-style-type: none"> • Oplettendheid • Gêne (afval) • Irritatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plezier • Afleiding • Gêne (lichaam) 	<ul style="list-style-type: none"> • Alertheid • Aanpassing & discipline • Gedoe 	<ul style="list-style-type: none"> • Lichte spanning (vooraf) • Opluchting (achteraf) • Teleurstelling (achteraf)









HD THUIS - AFWIJKEN VAN ROUTINE

 HD-Thuis Afwijken van routine	 Ander moment dialyseren	 Vakantie	 Complicaties	 Bijstellen behandeling	 Info over andere behandelvormen	
 Acties	<ul style="list-style-type: none"> Inschatting maken of afwijken mogelijk is Overleggen met verpleegkundige en/of nefroloog 	<ul style="list-style-type: none"> Bestemming kiezen en toestemming vragen Centrumdialyse inplannen Vakantiereis bevestigen Dialyseren tijdens vakantie 	<ul style="list-style-type: none"> Complicatie constateren Contact opnemen met nefroloog Naar ziekenhuis Complicatie verhelpen Evt. behandeling hier op aanpassen 	<ul style="list-style-type: none"> Metingen doen Metingen interpreteren (zelf of m.b.v. behandelaar) Behandeling bijstellen 	<ul style="list-style-type: none"> Nier is beschikbaar; info over vervolgproces of: Complicaties ervaren Zelf info opzoeken en/of ontvangen van zorgverlener over andere behandelvormen 	
 Behoeften	<ul style="list-style-type: none"> Flexibiliteit om af en toe het schema aan te passen Voldoende zelfregie (o.a. kennis van het lichaam) om dit zelf te kunnen beslissen 	<ul style="list-style-type: none"> Met een gerust hart op vakantie Eenvoudig zomaar weg kunnen 	<ul style="list-style-type: none"> Snel complicatie verhelpen Geen blijvende schade en/of achteruitgang Huidige behandelvorm blijven hanteren 	<ul style="list-style-type: none"> De best passende behandeling Zo min mogelijk complicaties Zo min mogelijk beperkingen 	<ul style="list-style-type: none"> De juiste (vorm, type en hoeveelheid) informatie op het juiste moment 	
 Pijnpunten	<ul style="list-style-type: none"> Beperkte zelfregie Afhankelijkheid van verpleegkundige (bij dialyse met VDA) Onstabiele dialyse waardoor flexibiliteit niet mogelijk is 	<ul style="list-style-type: none"> Niet weten waar te beginnen Veel geregeld met veel verschillende instanties Hygiëne, eten en vochtbeperking op bestemming Energie- en tijdrovend 	<ul style="list-style-type: none"> Niet weten wat te moeten doen Geen direct contact kunnen krijgen met hulpverlener Blijvende schade oplopen 	<ul style="list-style-type: none"> Veranderingen zijn lastig te onthouden Niet vaker kunnen dialyseren i.v.m. afhankelijkheid van VDA 	<ul style="list-style-type: none"> Zorgverlener denkt niet mee over behoefte aan andere behandelvorm 	
 Emoties	  	<ul style="list-style-type: none"> Blijdschap Gelatenheid Irritatie Teleurstelling 	<ul style="list-style-type: none"> Ontspanning Plezier Alertheid Gelatenheid Afhankelijkheid 	<ul style="list-style-type: none"> Angst Pijn 	<ul style="list-style-type: none"> Geruststelling Gewenning 	<ul style="list-style-type: none"> Opluchting Blijdschap Irritatie

HD CENTRUM - ROUTINE

 <p>HD Centrum Routine</p>	 <p>Naar HD Centrum</p>	 <p>Dialyse</p>	 <p>Interactie op HD afdeling</p>	 <p>Controlegesprek Nefroloog</p>	 <p>Naar huis</p>	 <p>Bijkomen</p>	 <p>Werk, opleiding & vrijetijdsbesteding</p>	 <p>Dieet & Medicijnen</p>
 <p>Acties</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Met eigen vervoer of: • Taxi bellen • Wachten • Via andere patiënten rijden • Dialyse centrum binnen gaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Wachten • Klaar zetten & aansluiten • Zelf taken uitvoeren • Dialyseren • Afkoppelen en naar uitgang <p>Zie ook "zelfregie"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Praten tijdens wachten • Kletsen met verpleegkundigen, mede HD-patiënten en/of bezoek • Eten, Slapen / lezen / etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vragen verzamelen • Afspraak maken • Vragen stellen • Metingen doen • Uitslagen krijgen • Informatie krijgen 	<ul style="list-style-type: none"> • Met eigen vervoer of: • Taxi bellen • Wachten • Via andere patiënten rijden • Thuis aankomen 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialyse kater hebben • Moe zijn • Slapen • Dingen afzeggen/ niet kunnen doen 	<ul style="list-style-type: none"> • Werken • Vrijwilligerswerk • Sporten • Vrienden zien • Huishoudelijke taken • Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Met vaste regelmaat pillen slikken • Wekker zetten • Pillen meenemen • Dieet aanpassen • Dieet doorgeven i.g.v. eten buiten de deur
 <p>Behoeften</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niet te lang hoeven wachten • Op tijd in centrum zijn 	<ul style="list-style-type: none"> • Soepele, constante dialyse 	<ul style="list-style-type: none"> • Privacy • Gezelligheid • Je geen patiënt. Voelen • Begrip van verpleegkundigen of andere dialyse patiënten 	<ul style="list-style-type: none"> • Constante waardes • Geen verdere achteruitgang • Fijne communicatie <p>Zie ook "relatie met arts"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niet te lang hoeven wachten • Niet te lang onderweg zijn / snel naar huis om te rusten 	<ul style="list-style-type: none"> • Rust • Begrip 	<ul style="list-style-type: none"> • Ontspannen • Afleiding • Ergens bij horen • Fit blijven • Beperkte energie aan de belangrijkste dingen kunnen besteden 	<ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudig lekker eten waar ik maar wil • Eenvoudig medicijntrouw kunnen zijn • Lichaam begrijpen zodat ik flexibel kan zijn
 <p>Pijnpunten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taxi komt te laat (= later dialyseren = later naar huis) • Taxi rijdt lange route (bv via meerder patiënten) 	<ul style="list-style-type: none"> • Angst voor prikken • Afwisselingen in waardes • Stoel zit niet lekker • Temperatuur niet goed 	<ul style="list-style-type: none"> • Ergeren aan anderen die klagen of verpleegkundigen belasten of veel geluid maken • Onrustig op afdeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Niet alle vragen kunnen, durven of willen stellen • Vervelende uitslagen krijgen • Mede-dialyse patiënten die meeluisteren (wanneer gesprek op zaal is) 	<ul style="list-style-type: none"> • Lang wachten • Taxi rijdt via andere adressen terwijl je moe bent en snel naar huis wilt 	<ul style="list-style-type: none"> • Moe • Kater • Dingen moeten afzeggen • Vrienden die je niet begrijpen 	<ul style="list-style-type: none"> • Niet meer kunnen werken • Dingen moeten laten vanwege energietekort en/of vastzitten aan strikte dialysetijden <p>Zie ook "werken"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Weinig kennis m.b.t. reden en/of werking van het medicijn • Onbegrip van omgeving • Lastig lekker eten <p>Zie ook "medicatie" en "dieet"</p>
    <p>Emoties</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Neutraal (als op Taxi op tijd is) • Stress (als Taxi te laat of te vroeg is) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ongemak • Gewenning • Angst 	<ul style="list-style-type: none"> • Gezelligheid • Begrip • Gewenning • Irritatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Lichte spanning (vooraf) • Opluchting (achteraf) • Teleurstelling (achteraf) 	<ul style="list-style-type: none"> • Neutraal (als op Taxi op tijd is) • Stress & irritatie (als Taxi te laat of te vroeg is) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gewenning • Algehele misère • Teleurstelling & balen 	<ul style="list-style-type: none"> • Plezier • Afleiding • Geen energie 	<ul style="list-style-type: none"> • Alertheid • Aanpassing & discipline • Gedoe

CONSERVATIEVE BEHANDELING

 Conservatieve behandeling	 Start conservatieve behandeling	 Routine opbouwen	 Afwijken van routine	 Overlijden						
 Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Overdracht van nefroloog naar huisarts • Startgesprek met huisarts • Inregelen dieet en medicatie • Sociale omgeving op de hoogte stellen 	<ul style="list-style-type: none"> • Vrijtijdsbesteding beoefenen (naar kunnen) • Dieet en medicijnen • Controlegesprekken met zorgprofessionals 	<ul style="list-style-type: none"> • Bijstellen behandeling/ medicatie/ additieven n.a.v. bloedwaarden • Info over andere behandelvormen krijgen (?) 	<ul style="list-style-type: none"> • Patiënt overlijdt 						
 Behoeften	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van leven boven levensduur • Begrip van zorgprofessionals • Begrip van sociale omgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • Zo lang mogelijk goed blijven voelen • De dingen kunnen blijven doen die ik leuk vind 	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibiliteit in medicatie en dieet • Een levensstijl waarbij ik mijn kwaliteit van leven hoog houd 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabestaanden goed achterlaten 						
 Pijnpunten	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgprofessionals die keuze niet ondersteunen • Sociale omgeving die keuze niet ondersteunt • Weg bij nefroloog die je goed kent 	<ul style="list-style-type: none"> • Snellere achteruitgang dan verwacht 	<ul style="list-style-type: none"> • Snellere achteruitgang dan verwacht 	<ul style="list-style-type: none"> • N.v.t. 						
 Emoties	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="421 1308 611 1369"> <ul style="list-style-type: none"> • Opluchting </td> <td data-bbox="640 1308 831 1369"> <ul style="list-style-type: none"> • Acceptatie </td> <td data-bbox="860 1308 1050 1369"> <ul style="list-style-type: none"> • Acceptatie </td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 1369 611 1493"> <ul style="list-style-type: none"> • Onzekerheid • Onbegrepen </td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				<ul style="list-style-type: none"> • Opluchting 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Onzekerheid • Onbegrepen 		
<ul style="list-style-type: none"> • Opluchting 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptatie 								
<ul style="list-style-type: none"> • Onzekerheid • Onbegrepen 										

**DESIGN
INNOVATION
GROUP**


NIERSTICHTING
Leven gaat voor.